

- Ficha de Identificación

Facultad: Ciencias Contables y Admtvas		Colectivo Docente	Asignatura
Programa: Tecnología en Contabilidad Sist.			
Semestre: III	Periodo académico: 2020-01	1. Alejandro Trujillo 2. Julio Rodríguez 3. Kelly Salgado 4. Hernando Aguirre 5. Alberto González 6.	1. Contab. Intermed. 2. Estadísticas Desc. 3. Derecho Laboral 4. Matem. Financiera 5. Vida Universitaria II 6.
Docente Orientador del seminario			
ALBERTO JOSÉ GONZALEZ MANJARRES			
Título del PAT Colectivo			
FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO INTERNACIONAL COMPRENDIDO ENTRE LOS AÑOS 2015 – 2019			
Núcleo Problémico			
La actuación del contador público frente a la problemática social y económica del entorno en el que ejecuta su actividad.			
Línea de Investigación			
Gestión en los Procesos Administrativos, Contables y Económicos, para el Mejoramiento de la Productividad y la Competitividad en las Organizaciones.			

- Informe del Proyecto Académico de Trabajo Colectivo (PAT Colectivo)**
- Descripción del Problema:** El mercado laboral de Colombia es cada vez más exigente y esto obliga a que la preparación académica de los estudiantes sea competente de acuerdo a las necesidades profesionales que se requieran, sin embargo, uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción que se presentan en las instituciones de formación profesional. Aunque, en los últimos años ha aumentado el ingreso de nuevos estudiantes, el número de alumnos que logran terminar sus estudios no corresponde al contrastado con la cifra de ingresos que se dan cada semestre, dejando ver que una gran parte de ellos desertan de sus estudios, principalmente en los primeros semestres.

Las razones que existen para que un estudiante abandone la universidad son diversas, aunque, existan causas de deserción muy comunes en la mayoría de los grupos de estudiantes tales como: causas económicas, causas socio económicas, causas familiares o una mala elección de la profesión a seguir, esta situación no solo afecta a el estudiante sino también, a las instituciones educativas de educación superior en la Facultad de Ciencias Administrativas y contables en el programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria Colombo Internacional debido al no cumplimiento de su visión como entidad prestadora del servicio de educación superior.

Con lo anterior, sin lugar a dudas la educación es importante para el crecimiento personal de los individuos porque les permite obtener nuevas capacidades, aspiraciones y metas que

contribuyen a mejorar su calidad de vida, el índice de desarrollo humano y el ingreso per cápita del país. Sen (1999) afirma que “(...) la educación permite que los individuos se integren a la vida social, económica y política de los países, ya que es uno de los medios más importantes a la hora de proveer herramientas para poder obtener realizaciones” (p.30).

Es por esto que la educación superior es muy importante en cuanto al crecimiento de oportunidades, puesto que les permiten a las personas mejorar, su bienestar social, su interacción con la sociedad, las condiciones culturales de la población, mejoras en el avance de las ciencias y tecnologías, y por ende su calidad de vida.

Por todo esto, el propósito de este trabajo es exponer el problema de la deserción en las universidades Cartageneras tomando como referencia a la Fundación Universitaria Colombo Internacional, la cual tiene 12 años brindando el servicio de educación superior a los jóvenes de Cartagena.

- **Justificación:** La deserción estudiantil es un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad, es un fenómeno social ocasionado por diversas causas ya sean políticas, económicas, familiares entre otras.

Esta investigación es importante porque proporcionara elementos de gran utilidad para reducir el índice de la deserción, tanto en la Fundación Universitaria Colombo internacional como para otras universidades debido a que cada vez son más los estudiantes afectados por esta problemática, teniendo como consecuencia el truncamiento de sus estudios. quizás la que mayor relevancia tiene es el factor económico, puesto que, la ciudad de Cartagena cuenta solo con una universidad pública y los jóvenes que no logran obtener un cupo, por necesidad, deben acogerse a los sistemas de créditos para empezar sus estudios en una institución privada. De esta manera se hace importante analizar los diferentes escenarios que tiene los estudiantes a la hora de no continuar con los estudios universitarios, con el propósito de buscar estrategias que beneficien a la población de menores recursos e ingresos permitiendo el acceso a una educación superior de calidad.

Con esta investigación se quiere demostrar que el financiamiento es un factor importante para la formación profesional y la retención de los estudiantes en las entidades educativas.

- **Objetivos:**

General

Determinar los factores de la deserción estudiantil del programa de contaduría pública en la Fundación Universitaria Colombo Internacional.

Específicos

- Caracterizar las causas de la deserción estudiantil del programa de contaduría pública en la Fundación Universitaria Colombo Internacional.
- Analizar las causas de deserción estudiantil del programa de contaduría pública en la Fundación Universitaria Colombo.
- Describir los tipos de deserción estudiantil en la Fundación Universitaria Colombo Internacional.
- Analizar el papel del contador público alrededor de la problemática de la deserción educativa.

- **Marco Teórico o Referente Teórico:**

ESTADO DEL ARTE

En el siguiente estado del arte se mencionan todas aquellas investigaciones o publicaciones que se han desarrollado con anterioridad a este proyecto y que funcionan como orientación académica.

DESERCIÓN Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA, por Sandra patricia guzmán puentes, (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá D.C., Colombia (2009). El estudio presenta un análisis de las variables y causas del fenómeno de la deserción en la Pontificia Universidad Javeriana, a partir del cual se propone un plan de retención. La investigación se basó en dos fases una exploratoria, en esta se evidencio estadísticamente el estado de la deserción como problemática que afecta de sobremanera los intereses académicos y una segunda fase descriptiva-explicativa, que analizo acerca de las variables y causas relacionadas con este fenómeno, además se estableció el nivel de uso de los apoyos que la universidad ofrece a los estudiantes.

INFORME DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN, INFORME MENSUAL SOBRE EL SOPORTE TÉCNICO Y AVANCE DEL CONTRATO PARA GARANTIZAR LA ALIMENTACIÓN, CONSOLIDACIÓN, VALIDACIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN DEL SPADIES, informe presentado por la Universidad de Los Andes. Universidad de Los Andes, Bogotá D.C., Colombia (2014). En el informe en su totalidad se realiza una descripción exacta de los factores primordiales que afectan la permanencia estudiantil en la educación superior en la Universidad de Los Andes. A través de cada uno de los capítulos se van detallando las respuestas a las incógnitas planteadas tales como literatura relacionada con la deserción, tipos de deserción, causas, fuentes de

información utilizadas y resultados estadísticos y descriptivos para hacer frente a esta gran problemática.

DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANA, METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO, DIAGNÓSTICO Y ELEMENTOS PARA SU PREVENCIÓN, presentado por el Ministerio de Educación Nacional. Ministerio de Educación Nacional, Bogotá D.C., Colombia (2009). El ministerio de Educación Nacional en su calidad como ente gubernamental tiene como política principal velar por la preparación académica de las personas en todo el territorio nacional, fieles a la convicción de que la educación es la base del desarrollo de las sociedades se ha comprometido con el impulso de una revolución educativa que logre garantizar la educación de más alta calidad, sin embargo, la deserción estudiantil en Colombia constituye un reto de gran envergadura para el sistema de educación superior, como interrogante el gobierno busca respuestas al significativo aumento de la deserción con acciones preventivas para disminuir esta problemática.

ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA, por Ingrith Quintero Velasco, (Tesis de Especialización). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Bogotá D.C., Colombia (2016). En este trabajo el autor identifica y analiza las causas más comunes de la deserción en la educación superior, el interés por abordar esta problemática es brindar posibles soluciones con el objetivo que los resultados puedan contribuir a la planificación de decisiones que mitiguen la deserción en las instituciones de educación superior.

MARCO TEÓRICO

La deserción es una de las graves problemáticas que aqueja al sistema de educación superior en Colombia. Por todo lo que puede acarrear, para un estudiante es causante de frustraciones puesto que, por alguna razón no alcanzan el logro principal que es la graduación, expone la incapacidad del sistema educativo superior para conservar la cantidad de ingresos nuevos que se han dado y demora de cierto modo la formación del talento humano eficaz en el país entre otras. Según la Universidad de los Andes (2014) “Desertar significa entonces el fracaso individual en completar un determinado curso de acción para alcanzar una meta deseada, la cual fue el objetivo por el cual el sujeto ingresó a una determinada institución de educación superior” (p. 14).

Otra opinión a tener en cuenta es la de Swail (como se citó en Guzmán, 2009): Aborda el fenómeno de la deserción como un tema que tiene trascendencia no sólo en los individuos, sino en las instituciones y en las políticas nacionales, para este autor, la deserción es un problema complejo que acarrea costos institucionales, individuales y sociales, y, por ende, es necesario estructurar programas de retención sólidos y eficientes. (p. 28)

También dice Tinto (como se citó en Ministerio de Educación Nacional, 2009):

Afirman que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, sostiene que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la aproximación que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema por investigar. (p. 20)

ENFOQUES, PERSPECTIVAS Y FACTORES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

En los estudios realizados hasta el momento, la deserción universitaria se expresa en diversos componentes que interactúan de manera conjunta con los estudiantes, estas causas manifiestan elementos extra universitarios, sociales y académicos que se pueden ir modificando dependiendo del contexto histórico del país. Entre los diferentes enfoques tenemos los siguientes:

- **Enfoques Psicológicos:** La perspectiva de este enfoque va encaminada en las condiciones personales internas que puedan afectar el comportamiento de los individuos, esto conlleva a que se propicien o impidan el desarrollo de la personalidad en todo contexto, además, que la conducta puede verse influenciada por creencias y costumbres. Así mismo, la determinación de desertar o seguir en cualquier programa profesional esta sugestionada por las conductas previas que pueden establecerse como un comportamiento definido. También cabe señalar, que la permanencia o deserción depende en gran medida de la percepción que tengas los estudiantes una vez ingresado al sistema educativo superior (Quintero, 2016).
- **Enfoques Sociológicos o Ambientales:** Disponen todas las características externas que pueden jugar un papel fundamental para la persistencia estudiantil, una de las cuales es la falta de integración social del estudiante en el entorno académico; esta falta de integración puede venir precedida desde el seno familiar por ende generando apatía, cuyos resultados recaen directamente en el rendimiento académico, el progreso cognitivo y la integración social (Quintero, 2016).
- **Enfoques Económicos:** Está basado en la capacidad e incapacidad de los estudiantes, para solventar financieramente las obligaciones contraídas con el ente académico, cuando los costos educativos son comparados con los beneficios sociales y económicos en los que incurra la familia, muchas veces los estudiantes optan por desertar al verse influenciados por la necesidad de hacer buen uso de un bien familiar (Quintero, 2016).
- **Enfoques Organizacionales:** Quintero (2016) afirma: Consideran la deserción estudiantil como el reflejo del impacto que tiene la organización sobre la socialización y satisfacción del estudiante. Dan especial relevancia a la calidad de la docencia y a la experiencia en el aula. Incorporan variables relacionadas con los beneficios estudiantiles, disponibilidad de recurso e indicadores como el número de alumnos por profesor. (p. 15)

- **Enfoques Interaccionales:** Según Quintero (2016) “La deserción depende de la manera en que cada estudiante interpreta las experiencias vividas en la universidad, así como el grado de interacción que se da entre la institución y los individuos” (p. 15).

Por otro lado, cabe recordar las opiniones presentadas por Tinto y Giovagnoli (como se citó en Ministerio de Educación Nacional, 2009):

Al conjugar las definiciones de deserción se puede entender esta como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. (p. 22)

Con respecto a la definición anterior, dice el Ministerio de Educación Nacional (2009): Es posible diferenciar dos tipos de deserción en estudiantes universitarios: la primera con relación al tiempo y la segunda con relación al espacio.

La deserción con relación al tiempo se clasifica a su vez en:

- Deserción Precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- Deserción Temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- Deserción Tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

La deserción con respecto al espacio, por su parte, se divide en:

- Deserción Institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución.
- Deserción Interna o del Programa Académico: se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior. (p. 24)

Existen un numero de determinantes por los cuales se puede establecer las causas de la deserción en el sistema educativo superior estas son: individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales.

- **Determinantes Individuales:** son todas aquellas que afectan la integridad, percepción y formas de pensar del individuo:
 - Edad, género y estado civil.
 - Calamidad y/o problema domestico
 - Integración social
 - Expectativas no satisfechas
 - Incompatibilidad horaria con actividades extra académicas.
- **Determinantes Socioeconómicos:** en estas se conciben netamente factores económicos y sociales:

- Estrato social
- Situación laboral del estudiante
- Situación laboral de los padres
- Dependencia económica
- Personas a cargo y nivel educativo de los padres
- Entorno familiar y macroeconómico del país
- **Determinantes Académicos:** están incluidos los componentes educativos en los diferentes niveles de la educación:
 - Orientación profesional
 - Tipo de colegio de secundaria
 - Rendimiento académico superior
 - Métodos de estudio
 - Calificación en el examen de admisión e insatisfacción con el programa académico
 - Carga académica (número de materia en el semestre) y repitencia
- **Determinantes Institucionales:** son todos los componentes de las instituciones de educación superior:
 - Normatividad académica
 - Becas y formato de financiamiento
 - Recursos universitarios
 - Relaciones con el profesorado y con demás estudiantes
 - Grado de compromiso con la institución educativa y calidad del programa

ESTRATEGIAS PARA MITIGAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

La gran variedad de causas que forman el componente en la deserción estudiantil, podría ser mayor de acuerdo a, si se tiene en cuenta su variabilidad en el tiempo puesto que, lo que en un periodo puede ser la causa de mayor relevancia, en el periodo siguiente puede manifestar menor gravedad. Considerando que, la deserción estudiantil puede representar un conflicto de intereses tanto para el estudiante como para las instituciones de educación superior se han creado diversas estrategias que se deben fortalecer para mitigar esta problemática que aqueja a nuestro sistema de educación superior.

- **BIENESTAR UNIVERSITARIO:** Este proceso por parte de las instituciones de educación superior fue creado para fortalecer conjuntos de actividades encaminadas al libre desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, cuerpo docente y personal administrativo. La concepción de bienestar universitario esta intrínsecamente relacionada con los conceptos de calidad de vida, formación integral y humanística, de esta manera es posible formar profesionales capaces de confrontar los diferentes desafíos sociales y laborales del día a día. Es necesario que este proceso se presente dentro de los dos primeros semestres, en los cuales el estudiante tiende a adaptarse a su entorno, logrando así vincularlos social y académicamente a la vida universitaria. Ministerio de Educación Nacional (2009)
- **ORIENTACIÓN VOCACIONAL O CONSEJERÍAS ACADÉMICAS:** Es un servicio encaminado que ofrece orientación para alcanzar el logro de los propósitos señalados. En gran medida muchos de las deserciones se producen puesto que, los estudiantes no hacen una planificación de su proyecto educativo porque no tienen información en temas trascendentales de su carrera. La consejería u orientación pretender estimular el ánimo del estudiante a través del asesoramiento y otras herramientas como la aplicación de pruebas estandarizadas, se pueden reconocer las habilidades más sobresalientes y las áreas del saber en las que un estudiante puede presentar un mayor índice cognitivo. Guzmán (2009)
- **ÁMBITO ACADÉMICO:** A continuación, la deserción por causas académicas se debe comúnmente al bajo rendimiento, estos problemas pueden ser resultado de la exigente carga académica que se contemplan en los planes de estudio. Es obligatorio dictaminar clases extra curriculares para corregir debilidades cognitivas de los estudiantes en los primeros semestres, de tal forma, que continuamente se haga una revisión y retroalimentación para lograr que el aprendizaje sea más efectivo y la mejora de sus habilidades conceptuales. Quintero (2016).
- **SOSTÉN ECONÓMICO Y FINANCIERO:** En la actualidad existe una amplia modalidad de ayudas económicas para solventar los costos financieros universitarios que alivian la carga monetaria, sin embargo, muchos de los estudiantes que desean continuar con su preparación profesional no tienen la

capacidad de endeudamiento propio y como no existe ese requisito de financiamiento se opta por desertar. Las universidades también deben brindar un mayor apoyo a las monitorias sociales que consisten en oportunidades laborales en el mismo campus académico, para estas se deben tener en cuenta la situación socioeconómica, rendimiento cognitivo, habilidades y experiencia laboral, disponibilidad horaria entre otras. Así el impacto es relevante para retener a los alumnos con escasos recursos. Quintero (2016)

- **ASESORÍA PSICOLÓGICA:** Estas medidas ayudan en gran manera al acompañamiento psicoterapéutico de los estudiantes, con el fin de brindar solución a problemas de tipo emocional. De igual modo, la asesoría juega un rol principal en el desarrollo integral de los estudiantes, puesto que, factores cotidianos como la calidad de vida, exigencia académica, cultura universitaria y relaciones sociales pueden constituirse como factores de riesgo para la salud mental. Ministerio de Educación Nacional (2009)

MARCO CONTEXTUAL

Este trabajo académico tiene como propósito principal analizar las causas de la deserción en las instituciones de educación superior, el contexto en el cual se establecerá la proyección de este trabajo será en la ciudad de Cartagena de Indias D.T y C. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO AMERICANO, a lo largo de esta investigación se han detectado casos de deserción que aminoran el normal desarrollo de la educación profesional.

MARCO LEGAL

La educación superior, por su parte, es reglamentada por la Ley 30 de 1992 que define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior.

Ley 749 de 2002 que organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, amplía la definición de las instituciones técnicas y tecnológicas, hace énfasis en lo que respecta a los ciclos propedéuticos de formación, establece la posibilidad de transferencia de los estudiantes y de articulación con la media técnica.

La educación está enmarcada en un derecho fundamental en Colombia. El artículo 67 de la constitución política la define como un servicio público que tiene una función social, que busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. No obstante, es concerniente hacer referencia al diagnóstico de la deserción estudiantil en Colombia desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional MEN el cual estima la deserción bruta, tanto anual como por cohorte, a partir de variables poblacionales (matriculados, graduados, estudiantes nuevos en primer curso) que reportan las instituciones al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (Decreto 1767 de 2006)” por el cual se

reglamenta el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior SNIES”, que en uno de sus apartes dice: “Sin embargo, el seguimiento a cada estudiante, mediante una observación permanente durante el tiempo en que esté matriculado, permitirá detectar aquéllos que tienen una mayor probabilidad de suspender temporal o definitivamente la matrícula, tomar medidas preventivas y mantener una información más precisa sobre este fenómeno.”

Reglamento estudiantil

La reglamentación o lineamientos definidos por el Consejo Académico (2015) aprobado por el Consejo Superior, en el reglamento estudiantil con relación a la deserción son los mencionados a continuación:

Capítulo I

Artículo 8. RETIRO O APLAZAMIENTO DE SEMESTRE: El estudiante que, habiendo sufragado el costo de matrícula, parcial o total y, que decida retirarse o aplazar motivadamente, tendrá derecho a que se le reserve el cupo, siempre y cuando oficialice su decisión por escrito y antes de la fecha estipulada en el calendario académico para tal evento.

Artículo 18.- ESTRATEGIAS DE PERMANENCIA: La estrategia de permanencia debe responder al fenómeno de deserción y debe ser investigativa e intervenida, acompañando y apoyando los procesos pedagógicos, psicológicos y psicosociales de la vida universitaria del estudiante.

Capítulo IV

Artículo 17.- Programa integral de permanencia estudiantil para la vida universitaria diseñara, evaluara e implementar un programa de permanencia estudiantil, mediante la adopción de una política específica e integral.

• METODOLOGÍA:

- **Diseño de la investigación:** Dado que el objetivo del estudio será el análisis de deserción estudiantil en el programa de contaduría de la Fundación Universitaria Colombo Internacional.
- **Enfoque de la investigación:** El presente trabajo será diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cuantitativo o cualitativo representado en el proceso de datos estadísticos y una descripción detallada sobre las causas que incurren para que un estudiante deserte durante su ciclo académico superior, puesto que este es el que mejor se adaptan a las características y necesidades de la investigación.
- **Población:** "Una población es un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones". Levin & Rubin

(1996). "Una población es un conjunto de elementos que presentan una característica común".

La población de este estudio está conformada por estudiantes de la carrera de contaduría pública de la Fundación Universitaria Colombo Internacional.

- **Técnica y recolección de datos:** Falcón y Herrera se refieren al respecto que "se entiende como técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información". (p.12)

La aplicación de una técnica conduce a la obtención de información, la cual debe ser resguardada mediante un instrumento de recolección de datos.

La práctica de recolección de datos se tomará mediante un cuestionario de preguntas que se les aplicara a los mismos estudiantes de esta institución en la cual se le preguntara cual sería una causa que tiene un estudiante para deserta de su carrera.

Las técnicas de recolección de datos según Arias (2006 p. 146) Son las distintas formas o maneras de obtener la información, el mismo autor señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos.

Por tal motivo usamos para la recolección de datos la fuente secundaria sobre la base, como documento ya existente, apoyándonos de páginas web, que permitieron acceder a su interpretación y con ello a la comprensión de los mismos. Por otra parte, aplicamos el método bibliográfico el cual usamos para localizar, clasificar y evaluar los conceptos, ideas y posturas dadas en esta investigación.

En este trabajo realizamos una encuesta, para poder ser aplicada a los estudiantes desertores.

Dicha encuesta se aplicó a toda la base de datos y consistió en la realización de llamadas telefónicas, para poder establecer los Factores de deserción. La aplicación y tabulación de las encuestas se realizó según los requerimientos solicitados por el departamento de investigaciones del programa de Contaduría Pública a cargo de la Doctora Blanca Ruby Castro.

- **Técnica de procesamiento de datos:** La técnica que se utilizará en el procesamiento de los datos será la estadística descriptiva que consiste en un conjunto de procedimientos que tiene por objeto presentar masas de datos por medio de tablas, gráficos, medidas de resumen (AULA FACIL ,2000, PRIMER PARRAFO)
- **Consideraciones éticas y de propiedad intelectual:** Se respeta la propiedad intelectual en la medida que se citan de la debida forma toda información que no es de nuestra autoría.
- **Resultados (análisis y discusión)**

FACTORES DE DESERCIÓN

La deserción universitaria se ha convertido en una problemática, ya que afecta directamente a nuestra sociedad, nuestra economía y nuestro estilo de vida. Puesto que, un título universitario es necesario o ya prácticamente de carácter obligatorio para poder aspirar a un buen trabajo dentro de cualquier campo laboral.

Conforme con este problema se diseñó una encuesta para conocer qué factores son los que incurren en la decisión de desertar; esta encuesta se realizó a 207 estudiantes los cuales desertaron de sus estudios superiores entre los años 2015 y 2019.

Los datos para poder llevar a cabo esta encuesta, fueron tomados de los registros de los estudiantes, los cuales se encuentran en la oficina de registro y control de la Fundación Universitaria Colombo Internacional.

La recolección de datos tuvo una duración de 2 semanas, ya que el proceso se hizo verificando los registros de los estudiantes desertores en cada uno de los años.

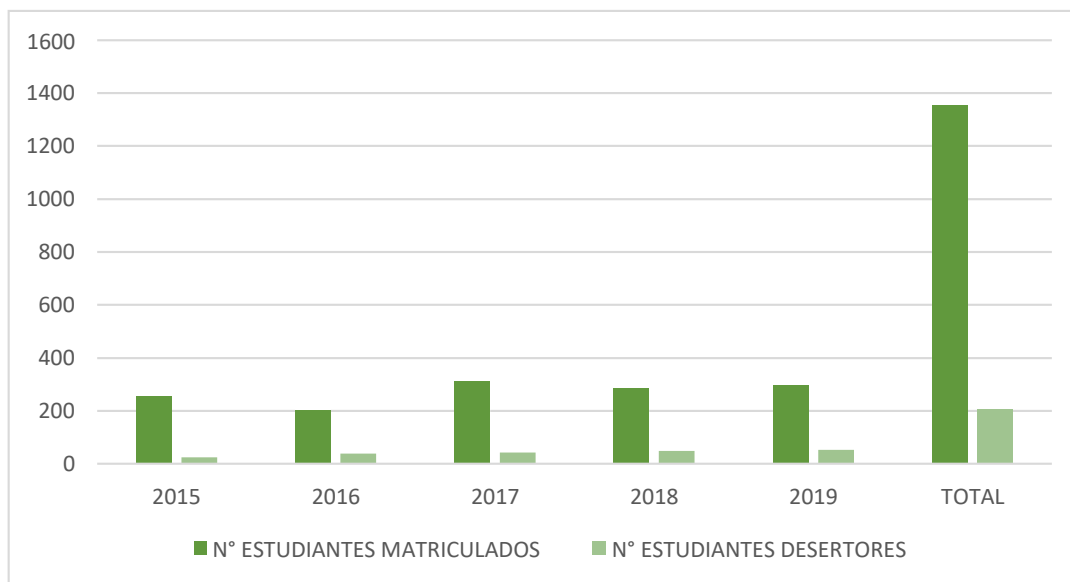
Tabla N° 1

AÑO	N° ESTUDIANTES MATRICULADOS	N° ESTUDIANTES DESERTORES
2015	255	25
2016	205	38
2017	310	43
2018	285	48
2019	299	53
TOTAL	1354	207

Como se observa en la tabla el número de estudiantes que desertan cada año aumenta.

GRAFICO N° 1

TOTAL, DE ESTUDIANTES DESERTORES AÑO 2015 AL 2019



Fuente: Registro y Control

La grafica nos muestra que en el año 2019 se presentó el mayor índice de deserción, con un total de 53, seguido del año 2018, con un total de 48, en el año 2017, con un total de 43, el año 2016, con total de 38, y por último en el año 2015 con un total de 25.

Una vez identificados los desertores se realizó un listado nuevo con los datos personales de los estudiantes tales como: Documento de identificación, numero de celular y correo electrónico. Esto se implementó con el fin de localizar a los desertores y conocer las razones por las cuales abandonaron la universidad.

Se procedió a realizar las llamadas a los ex estudiantes, con la ayuda de la secretaria de la facultad y nuestro empeño.

Algunos ex estudiantes no fue posible contactar, ya que seguro cambiaron de línea telefónica o quizás de ciudad.

ESTUDIANTES LOCALIZADOS	15 8
ESTUDIANTES NO LOCALIZADOS	49
TOTAL	20 7

Con los ex estudiantes que fue posible hacer la encuesta, se pudo saber cuáles son los factores que los llevaron a tomar la decisión de dejar la universidad, entre los cuales se encuentran 4 variables:

- Dificultad Económica
- Problemas Familiares
- Problemas Laborales
- Problemas Académicos

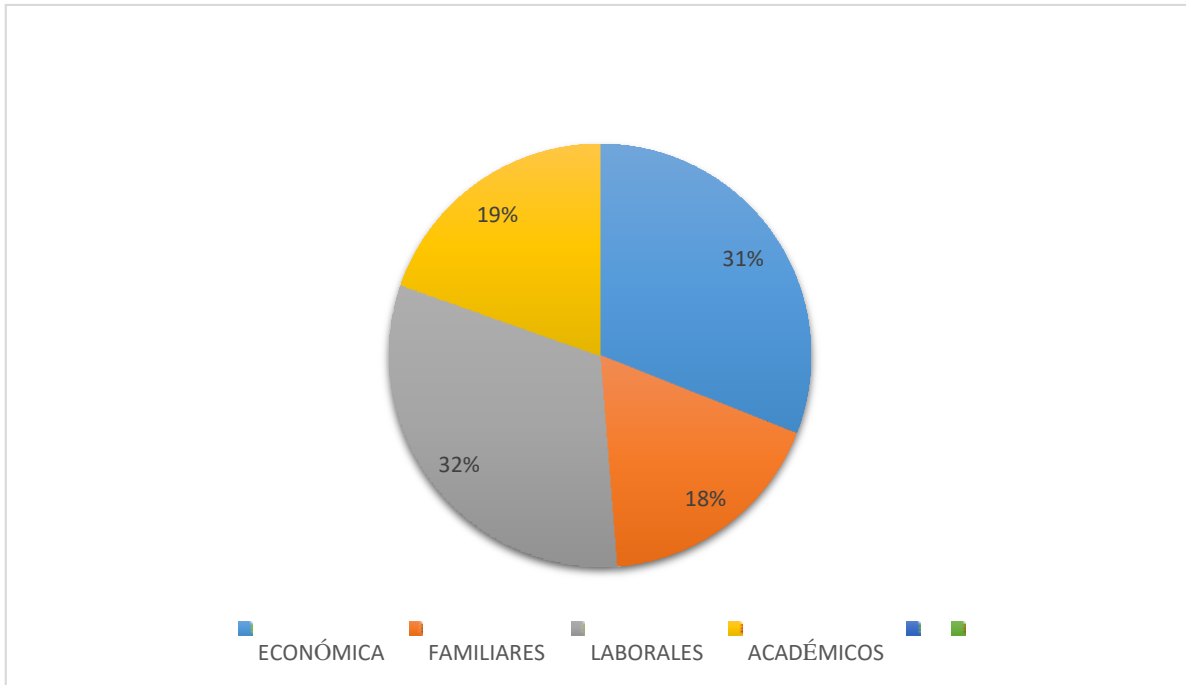
TABLA N° 2
FACTORES DE DESERCIÓN POR AÑO

FACTORES DE DESERCIÓN						
AÑO	ECONÓMICA	FAMILIARES	LABORALES	ACADÉMICOS	NO UBICADO	TOTAL
2015	7	5	8	7	10	37
2016	7	6	5	5	10	33
2017	12	5	10	4	13	44
2018	15	4	15	9	7	50
2019	8	8	12	6	9	43
TOTAL	49	28	50	31	49	207

Como se puede observar en la tabla el número de ex estudiantes desertores de la facultad de ciencias Administrativas y contables entre los años 2015 al 2019 fue de 207 de los cuales solo fue posible contactar y realizar la encuesta a 158 de ellos, dándonos a conocer los factores más influyentes de su deserción.

Según los resultados obtenidos en la encuesta, el factor que más relevancia tuvo fue el de problemas laborales, puesto que, algunas empresas no son flexibles en cuanto al horario laboral, y pues los ex estudiantes prefieren tener una estabilidad laboral, ya que algunos de ellos tienen familias que dependen de su economía.

GRAFICO N° 2 PORCENTAJE FACTORES DE DESERCIÓN



El estudio nos refleja que las empresas no son muy flexibles en cuanto a tiempo con sus empleados y la gran mayoría no tiene ese sentido común para con sus trabajadores, dejándolos sin opción para continuar sus estudios, puesto que son personas que dependen únicamente de esa fuente de ingresos para subsistir y mantener a sus familias.

La economía también es otro factor muy influyente en los ex estudiantes con un porcentaje del 31%, puesto que, muchas veces las ayudas que ofrece diferentes entidades financieras son muy difíciles de acceder a este ya que muchas veces todas las personas no cuentan con los requisitos que estas exigen. Por otra parte, muchos de sus padres se quedan sin fuentes de empleos y se llega a la difícil decisión de tener que abandonar los estudios superiores. Otros factores no muy relevantes, pero que sin embargo influyen mucho en la deserción.

Las universidades junto con Bienestar Universitario están buscando planes de acción para frenar o minimizar el porcentaje de desertores que se presentan, ya que de 100 estudiantes matriculados solo logran finalizar el 50% de la población estudiantil.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 16 de 19

- **Conclusiones y Recomendaciones:**

El propósito de esta investigación fue evidenciar los factores internos y externos que ocasionan el alto nivel de deserción que se observa en la Fundación Universitaria Colombo Internacional y presentar una propuesta de estrategias que permitan disminuir los índices de deserción.

La investigación teórica permitió identificar los factores asociados con la deserción universitaria, permitiendo el abordaje teórico del problema de deserción estudiantil en las universidades y se determina que las estrategias para disminuir este problema deben llevar un enfoque humanista para modificar comportamientos y actitudes profundas de cada estudiante.

Estado tiene una extensa responsabilidad en la deserción por la baja oferta de programas como apoyos para pagos de semestres o gastos para el mantenimiento de la asistencia a clases, los créditos en entidades financieras no son tan fáciles de acceder y mucho menos la sostenibilidad de los pagos.

La tasa de deserción ha presentado un incremento en los últimos años, debido a factores socioeconómicos como el desempleo el cual afecta a los estudiantes y a las familias en estrato 1 y 2. Es de gran importancia que en Colombia se realicen medidas para apoyar aún más la educación superior y existan más oportunidades de empleo que beneficien a los estudiantes en formación, el país y la ciudad de Cartagena ira obteniendo un de crecimiento a nivel profesional y cultural a su vez rentabilidad, beneficios sociales, pero primordialmente traerá seres humanos calificados profesionalmente que contribuyan con la sociedad

Recomendaciones

A continuación, se enumeran una serie de recomendaciones cuya implementación son importantes para mejorar la problemática de la deserción estudiantil.

1. Se recomienda que las universidades cuenten con una variabilidad de horarios en todas las carreras para mitigar esta problemática y no ocurra una deserción interna o del programa académico.
2. Invitar a las universidades que al momento en que el estudiante haga la entrevista se le realicen una serie de preguntas para saber si el futuro estudiante tiene vocación o convicción para la escogencia o el estudio de una determinada carrera, ya que la escogencia en el estudio de una carrera es una de las decisiones más importante que tiene el individuo en

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 17 de 19

su vida y no ocurra una deserción temprana causada por una mala elección de la carrera universitaria.

3. otra recomendación que se hace es con respecto al valor de la matrícula que esté acorde con lo que ofrece la universidad, como buenas instalaciones, bibliotecas, campus etc. Porque hay universidades que carecen de estas y los costos de las matriculas no llenan estas expectativas, causando en el estudiante desmotivación y esté toma la decisión de retirarse.
4. Por otra se sugiere que la universidad revise la maya curricular del pensum de tal forma que los primeros semestres de las carreras no estén tan recargados de materias académicas en relación con últimos semestres , ya que esto lo que provoca es un desgaste y un rechazo en el alumno al ver tanta carga , compromisos curriculares que al principio hacen más exigente la profesión y con lo que a la postre se termina generando es una fobia hacia la carrera y desista , claro está si la convicción o la vocación del alumno no son lo suficientemente fuertes por dicha carrera universitaria, por tal razón lo ideal es que la carga académica desde un principio este nivelada en todos los semestres.
5. Se insiste en que las universidades den más tiempo para la época de parciales, porque una semana de parciales no es suficiente para hacer exámenes de 12 materias un ejemplo es cuando toca presentar exámenes de tres materias el mismo día, provoca estrés en los estudiantes, esta es una razón por la cual el estudiante se ve abocado al retiro porque no saco los resultados esperados, o no cumplió con los promedios mínimos que requiera la universidad.

- **Bibliografía**

<https://www.eluniversal.com.co/educacion/universidades-se-enfrentan-la-desercion- universitaria-58795-MVEU140084>

Guzmán, S. (2009). Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá D.C., Colombia.

Universidad de los Andes (2014). Informe Determinantes de la Deserción, informe mensual sobre el soporte técnico y avance del contrato para garantizar la

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 18 de 19

alimentación, consolidación, validación y uso de la información del SPADIES. Recuperado de file:///C:/Users/Hp/Downloads/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Quintero, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. (Tesis de especialización). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Bogotá D.C., Colombia.

3. **Aporte del PAT Colectivo al DHS (Desarrollo Humano Sostenible):** Es un aporte bastante significativo si nos atenemos la importancia que tiene la educación dentro de la formación de las personas lo cual permitirá mejorar sus competencias en términos profesionales y laborales, es bastante crítico el estudio de la deserción porque cuando un estudiante deserta de la universidad trunca su proceso formativo por ende afectando en términos prácticos su DHS.
4. **Aportes puntuales del PAT Colectivo al plan de estudios del programa Académico:** su aporte es significativo si nos atenemos al impacto que genera un alto porcentaje de estudiantes desertores, que pueden llevar en un caso extremo a la desaparición de un programa, por sustracción de materia.
5. **Impacto del PAT Colectivo en la producción del Programa.** El presente trabajo se divulgará dentro del espacio de los mejores PATs del programa y de acuerdo a los integrantes del grupo, continuaran con el mismo trabajo para su trabajo de grado cuando pasen al ciclo profesional.



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
RAFAEL NÚÑEZ
PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA

**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Cod-Doc	FT-IV-015
Versión	1
Fecha	01/02/2017
Página	Página 19 de 19