

 CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTINUE SU MARCHA</small>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	2
		Fecha	31/07/2019
		Página	Página 1 de 41

INSTRUCTIVO: el siguiente formato es para ser registrado en este, el Documento Consolidado de PAT Colectivo que da evidencia del ejercicio investigativo desarrollado por el colectivo (docentes y estudiantes) del nivel de formación (semestre o año). En esta consideración el documento consolidado de PAT Colectivo, debe contener:

Portada

1. Ficha de Identificación

Facultad: Ciencias contables y administrativas		Colectivo Docente	Asignatura
Programa: Administración de Empresas			
Semestre: VIII	Periodo académico: 2020-02	1. Ivonne Tatiana Lambis Villalba 2. Jhon Madrigal 3. Lorenzo Yances 4. Francisco Panesso	1. Seminario de prácticas 2. Negociación y Resolución de Conflictos 3. Logística Integral 4. Excel orientado a los negocios 5. Sistemas de información gerencial 6.
Docente Orientador del seminario			
Francisco Panesso Carrera			
Título del PAT Colectivo			
HABILIDADES TÉCNICAS Y TECNOLÓGICAS DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS DE LA CURN, PARA SU FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN GERENCIAL Y LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL			
Núcleo Problémico			
Desarrollo de habilidades técnicas y tecnológicas para el fortalecimiento de la gestión gerencial y la competitividad organizacional.			
Línea de Investigación			
COMPETITIVIDAD DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL			

2. Informe del Proyecto Académico de Trabajo Colectivo (PAT Colectivo)

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 2 de 41

- **Descripción del Problema**

Así como el mundo está en un constante cambio, la forma de cómo se manejan las organizaciones cambia de tal manera que cada vez más requiere de profesionales con nuevas habilidades y que estos las sepan desempeñar, con el fin de que la empresa pueda sobrevivir con el paso del tiempo y a los cambios que este trae. Es importante decir que, en un ambiente exigente y competitivo como lo es el mundo de los negocios, es fundamental para un directivo desarrollar y potencializar las habilidades gerenciales técnicas y tecnológicas para manejar una organización, por lo que no solo le permitirán llevar a la compañía al éxito si no, a tener un buen liderazgo, y a mantenerse en la permanente evolución frente a los cambios que se generen dentro del mercado.

Las organizaciones a la hora de buscar un líder para su empresa, estas lo que buscan básicamente es un profesional que este nutrido con grandes habilidades que le permitan ejercer una labor de manera impecable y que no solo este para lo básico que es, manejar un proceso administrativo de planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos, su habilidad también son necesarias para mantener una buena gestión dentro de la empresa, por lo que requiere de las habilidades para desempeñar de manera correcta dichos deberes o actividades basadas en su cargo, es decir, que para todo directivo de las compañías será necesario identificar estos tipos de habilidades gerenciales, no solo para lograr optimizar todo su potencial como directivo o direccionar de manera eficiente a todo su equipo para el buen futuro de la empresa, sino también que pueda ser reconocido por el buen liderazgo y crecimiento como líderes.

Ahora bien, todas las personas nacen con habilidades que lo hacen caracterizar, pero aquellos que empiezan a adquirir el conocimiento de la administración, desarrollan nuevas habilidades y con la combinación de sus habilidades personales, se logra hacer una mezcla satisfactoria para el desarrollo de la gerencia y es por esto que (Rodríguez Duarte, 2013), determina “Como alto directivo es fundamental manejar un equilibrio y complemento entre los conocimientos técnicos y los aportes de tipo personal que se le puedan dar a la alta gerencia. Ambos son de suma importancia ya que una persona con ciertas habilidades personales las cuales ha trabajado a través de varios años como son la comunicación, el liderazgo, el asertividad, el manejo del tiempo y del estrés, pueden contribuir con el desarrollo de una gerencia exitosa”.

Sin embargo las buenas prácticas que debe tener un buen administrador no deben quedar con las teorías y conocimientos que se brindan en la universidad, como es de saber la carrea de administración de empresa está envuelta a un mercado cambiante y por ende se debe hacer lo posible para no caer en la obsolescencia, por eso es importante demostrar y direccionar en esta profesión a las nuevas herramientas en tecnología de la información para tener prácticas que permitan tomar decisiones administrativas más complejas y sobre todo que den respuesta mucho más rápida al cambio global que estamos envueltos.

Es de suma importancia brindarle esta habilidad a los futuros administradores, conocer a profundidad herramientas como el paquete Microsoft office, los distintos sistemas de

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 3 de 41

procesamiento de información, para transformar los datos en información útil para nosotros en la toma de decisiones y mirar porque estas son esenciales hoy en día en los negocios, lo cual permite que se obtenga una visión mucho más amplia de las cosas y ser profesionales mejor preparados entendiendo que las TIC's han permitido dar un giro en la educación y en los procesos empresariales siendo estos mucho más eficientes y productivos, optimizando la manera en que se venían llevando a cabo los procesos anteriormente mencionados.

(Madrigal Torres B. E., 2009), expresa que “En la actualidad se demanda la preparación del gerente o líder de una organización en el conocimiento y la interacción humana, las cuales potencian el sistema laboral que está en constante evolución, es aquí donde el nuevo directivo, empresario, líder, gerente, administrador y todos aquellos personajes que interactúan en este campo tendrán que aprender a desarrollar sus habilidades; aprendiendo a vivir con otras culturas, enfrentar situaciones impredecibles, asumiendo los retos que impone el sistema; además debe desarrollar sus habilidades de aprendizaje para conocer, hacer, convivir y aprender a emprender”

Las universidades y en este caso la Corporación Universitaria Rafael Núñez incluyen en su misión la formación de un ser humano integral que tenga la capacidad de que con sus acciones tenga un impacto sociocultural, con el fin de que el profesional pueda manejar de la mejor manera cualquier situación que se le presente por medio de esas habilidades adquiridas en su etapa de formación y debido a esto no habrá duda de que una universidad que tenga como premisa lo anterior le brinde al mercado laboral un profesional que realice una buena gestión gerencial que fortalezca y aumente la competitividad dentro de la empresa que está conduciendo, ya que posee las habilidades para planificar las tareas, organizarlas, dirigir las y tener el control, supervisión y evaluación de su proceso, con ayuda de aquellas herramientas tecnológicas que el mundo nos está ofreciendo lo cual permite un margen mucho más bajo de errores al momento de controlar y revisar todas las tareas, es decir, que el profesional administrativo está completamente preparado para controlar y dirigir una organización, por lo que maneja óptimamente sus habilidades, y al ser integral puede de manera fácil adaptarse y contribuir a la mejora continua de la organización.

Al ser estas habilidades tan cambiantes con el paso del tiempo, nace la necesidad de indagar sobre como los centros de formación superior le están dando a conocer, sobre todo si la están implementando porque este sería un plus a esas habilidades; que se le muestren de manera pedagógicas y generar un conocimiento teórico-práctico en el cual las universidades implementen a su programa académico unos software de aplicación y de análisis estadísticos que sean de apoyos para las formaciones y ayudar a potencializar a los estudiantes las habilidades técnicas y tecnológicas que son necesarias dentro de una organización para poder tener buenos resultados a la hora de dirigir las, debido a esto es importante dar respuesta a ¿Cuáles son las habilidades técnicas y tecnológicas requeridas que debe adquirir el administrador de empresas de la CURN para el fortalecimiento de la gestión gerencial y la competitividad organizacional?’

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 4 de 41

- **Justificación**

Aventurarnos en una investigación siempre nos lleva a la obtención de un nuevo conocimiento, orientada a contribuir a un desarrollo tanto social como académico, se procede entonces a justificar la necesidad de la competitividad de la gestión organizacional y habilidades técnicas y tecnológicas para el fortalecimiento de la gestión gerencial.

Analizamos la competitividad como la capacidad que tiene las entidades públicas y privadas para generar ventajas comparativas que permite alcanzar o sostener las metas que tienen planteada dicha organización, encaminada a generar valor con sus clientes o usuarios respondiendo a sus necesidades de manera más rápida y asertiva. Es por eso que en la realización de este estudio se buscara que la Corporación Universitaria Rafael Núñez genere unos procesos estratégicos en su plan de estudio de administración de empresa que permita fortalecer las habilidades técnicas y tecnológicas que debe tener un buen administrador.

La variedad de problemas que enfrentan los gerentes es enorme; a menudo, deben atender muchos problemas de manera simultánea y es común que tengan que tomar decisiones repentinas y apoyarse en la intuición y experiencia que han adquirido en su carrera para desempeñar su puesto (Jones, 2014).

Es importante mencionar y reconocer los problemas y oportunidades dentro del ámbito organizacional, de la misma manera ayudar a hacer mejor uso de los recursos, es por eso que (Jones, 2014) nos destaca que afrontar los problemas con éxitos en una organización se debe tener en cuenta las habilidades del gerente las cuales tiene que ver con las relaciones humanas y desarrollarse como un buen líder, y dar a conocer su eficacia para resolver de una manera más sencilla los problemas.

Relacionando esto con las habilidades técnicas y tecnológicas que debe tener un buen administrador se buscara demostrar en la investigación que estas pueden ser adquiridas mediante formación académica y muchas otras desde la experiencia forjando así un buen gerente,

Para el cumplimiento de esto se debe evaluar nuestras bases como administradores, destacando a (Fayol, 1916) donde argumentaba que la toma de decisiones que deben realizar los administradores y las distintas funciones que son muy útil para organizar los conocimientos administrativos tales como: planeación, organización, dirección y control.

La relevancia que tiene esta investigación en término social es que permitirá preparar administradores con mejores habilidades en la gestión organizacional, capaces de aplicar lo aprendido en el ámbito laboral, a su vez la metodología implementada por estos será mejor debido a los conceptos y conocimientos que se esperan adquirir, para luego pasar al buen desempeño práctico entendiendo todo el conjunto de características que este implica como son las situaciones, las habilidades administrativas como la técnica, que nos habla de los conocimientos especializados y como se aplica estos procedimientos relacionados con la función, también la habilidad humana que se relaciona con el trato que

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 5 de 41

este tiene con su personal, la comunicación y la solución de los conflictos y las habilidades conceptuales que nos habla de la facilidad de poder trabajar con ideas, conceptos y teorías adquiridas. La cual se encuentra expuesta en la parte 1 introducción a la teoría general de la administración por (Chiavenato, Parte 1, Introducción a la teoría general de la administración) donde Katz nos comenta un poco sobre el éxito de un administrador. Por ende se pone en práctica la producción de este documento para el fortalecimiento de las teorías y la competitividad que se debe adquirir como futuro administradores dentro de la empresa, contribuyendo al fortalecimiento gerencial, porque el gerente debe poseer estas habilidades como competencias suficientes para las tareas y sobre todo demostrar la capacidad de transformar conocimiento en acción.

- **Objetivos**

Objetivo General

Establecer las habilidades técnicas y tecnológicas que debe adquirir un administrador de empresas de la CURN, para el fortalecimiento de la gestión gerencial y la competitividad organizacional.

Objetivos Específicos

- ✚ Construir un instrumento para medir las habilidades técnicas y tecnológicas, a partir de fuentes empresariales y académicas.
- ✚ Aplicar instrumento a los estudiantes de VIII Semestre del programa de Administración de empresas.
- ✚ Realizar diagnóstico de las habilidades técnicas y tecnológicas a partir de los resultados del instrumento.

- **Marco Teórico o Referente Teórico**

Los cambiantes requerimientos de la globalización conllevan a las empresas de hoy en día a la utilización, creación y adaptación de nuevas tendencias y tecnologías, es decir, a una constante transformación y evolución interna. En el curso de esta búsqueda, la labor del administrador o gerente cumple un papel fundamental para orientar a la empresa hacia un mejor futuro, por lo cual debe tener unos conocimientos sólidos y competencias integrales que le permitan lograr dicho objetivo.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 6 de 41

Por esta razón, se hace necesario analizar cuáles son esas habilidades técnicas y tecnológicas que se deben fortalecer en los administradores de empresas, a través de una revisión de materiales bibliográficos, como antecedentes, investigaciones, estudios previos, bases teóricas, artículos y demás documentos, para así poder dar respuesta a los objetivos establecidos.

Antecedentes

Es amplia la variedad de investigaciones relacionadas al tema de las competencias, por lo tanto esta puede ser analizada desde diferentes puntos de vista. Según (Mertens, 1996) cuando se habla de habilidades, se hace referencia a ciertos aspectos relacionados con la conocimientos y otras competencias que son útiles para obtener resultados en circunstancias determinadas. Teniendo esto en mente, se puede decir que las competencias o habilidades que desarrollan las personas, cumple un papel importante para poder lograr resultados con criterios de calidad, es por esto que la exigencia para la construcción de las mismas se debe dar de forma integral, combinando todo tipo de conocimientos tanto generales como específicos.

De igual manera, (Monzó Arévalo, 2011) en su búsqueda para identificar competencias a reforzar en el plan de estudios en la Escuela de Administración de Instituciones, de la universidad Panamericana, considera que las competencias son un conjunto actitudes, conocimientos, competencias y aptitudes que permiten desempeñar actividades o tareas de manera adecuada; además, define que la clave está en que dichas competencias hagan posible la tarea de enseñar y aprender, y aprender a aprender. (p.27)

Es decir, que desde un punto de vista académico, las competencias integran el “saber”, “saber hacer”, “querer hacer” y el “poder hacer” para lograr profesionales más eficientes, productivos y competentes en su entorno laboral.

Continuando con la tarea de búsqueda de habilidades necesarias para optimizar la integridad de los Administradores, (Nieto River, 2001) en su estudio para identificar el perfil y las funciones del gerente de tecnología, plantea que este perfil – el cual cumple con habilidades que son útiles para la gestión de la tecnología- puede ser de gran utilidad para los administradores o gerentes de una organización, y agrupa las competencias en cinco (5) puntos, dentro de estas se pueden destacar las siguientes:

En primer lugar se encuentran aquellas utilizadas para la gerencia de proyectos, esta hace referencia a las habilidades que permiten todo lo relacionado con la formulación, planeación y control de proyectos. En segundo lugar, para la asimilación de tecnologías, en la cual se relacionan con las habilidades para entender la tecnología, diferenciar entre sus limitaciones y ventajas, y así poder aplicarla en la organización teniendo en cuenta las necesidades de la misma y escoger el sistema que más se ajuste. Y por último, dentro de las mencionadas por Nieto se tienen aquellas habilidades que le permiten al administrador identificar nuevas aplicaciones tecnológicas que puedan ser implementadas dentro de la empresa. (p. 120)

Por otra parte, (Raineri Bernain, 1998) en la revista Abante, considera que las habilidades se pueden dividir en áreas como: Motivación y valores, para dar a conocer el compromiso

 CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</small>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 7 de 41

que tiene con la organización y la misión, el anhelo de adquirir logros y la dedicación que le empeñe al trabajo realizado; Habilidades Analíticas, para que le sea fácil la identificación y resolución de los problemas complejos y sintetizar e interpretar información de cualquier fuente; Habilidades interpersonales, serán útiles a la hora de generar relaciones en el interior y exterior de la organización con el fin generar un ambiente en donde la comunicación fluya y exista un ambiente de colaboración para poder influir en las personas con las que no se tienen control directo y Habilidades emocionales, permiten que el administrador tome decisiones de una manera más autónoma e independiente ya que se verá envuelto en la presión de las opiniones de otros agentes de la organización y es por eso que podrá decidir en un entorno cambiante con información incompleta, y también le permitirá dominar la perseverancia al manejar temas complejos que requieran solución de los conflictos de la organización

Sabiendo manejar este conjunto de habilidades dentro de una organización, será mucho más fácil el buen desempeño laboral en cargos gerenciales por lo que para este nivel jerárquico son necesarias estas habilidades para poder tener el análisis amplio del entorno en que se desempeña, tomar decisiones de importancia ya que teniendo una habilidad analítica el administrador será capaz de poder analizar los informes contables de tal manera que pueda decidir el momento exacto en que la organización pueda invertir dinero o financiarse sin que la organización se vea severamente afectada, y a su vez con la ayuda de las habilidades interpersonales y emocionales, podrá adquirir y fortalecer relaciones con personas internas y externas de la organización.

De igual forma, Bernain también insiste en el óptimo manejo de las nuevas tecnologías de la información, por lo que cada año se incorporan nuevas herramientas que permiten automatizar aquellas funciones que eran desempeñadas tradicionalmente por el administrador, lo que permite que el administrador disponga de información mucho más rápida pero con mejor calidad, que brinda mucha más información con el fin de tener una visión amplia para poder tomar decisiones. Aunque estos cambios traigan nuevas formas para que el administrador haga su trabajo, este aun es el encargado de generar el proceso administrativo, implementar estrategias, de ocuparse de desarrollar y mantener las relaciones interpersonales de una manera fluida que de ningún modo afecte el interior y el exterior de la organización. Aunque año tras año surjan nuevas formas para que el administrador haga su labor, este también año tras año debe actualizar sus habilidades con la finalidad de que no se vea pisoteado por la estampida de los cambios que se genera cada año.

Bases teóricas

A través de los tiempos se ha podido evidenciar la importancia que el individuo tenga capacidad para adaptarse a los cambios, cambios que se presentan como consecuencia de la globalización y los avances tecnológicos. Por esta razón, es fundamental que el sector de la educación superior realice una integración de las TIC para que el proceso de enseñanza - aprendizaje sea de calidad, propiciando un espacio donde converjan los recursos tecnológicos, las prácticas pedagógicas y las políticas públicas hacia los futuros

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 8 de 41

profesionales, permitiendo que estos el día de mañana sea capaces de afrontar y resolver cualquier situación. (Jiménez, 2016).

Ahora, interconectando lo anterior con la temática de investigación de este proyecto, se puede mencionar que hoy en día el buen procesamiento de la información le permite a las empresas identificar su estado, dar solución a las necesidades del mercado y facilita la toma de decisiones. Todo lo anterior se hace posible con los **sistemas de información**, que según (KC Laudon, 2005), son un organismo que recolecta, procesa, almacena y distribuye la información y que son indispensables para ayudar a los gerentes a mantener ordenada su compañía, a analizar todo lo que por ella pasa y a crear nuevos productos que coloquen en un buen lugar a la organización.

(Ramsing, 1998) Define el **sistema de información gerencial** como la serie de procesos y acciones involucradas en captar datos en bruto, procesarlos en información utilizable y luego difundirla a los usuarios en la forma en que estos la requieren. Lo anterior si se relaciona con las competencias del conocimiento, permite evaluar y analizar distintas alternativas tecnológicas direccionada a desarrollar proyectos o a la obtención de nuevo conocimiento captando las informaciones necesarias para ser difundidas adecuadamente según lo que se requiera.

Dentro de estos sistemas de información se encuentran aquellos que están direccionados al área ejecutiva o **Sistemas de información para ejecutivos**, (rockart) Considera que el objetivo fundamental de este tipo de sistemas es permitir el monitoreo y seguimiento por parte del ejecutivo de los factores críticos del éxito del negocio. En este punto se definen los factores críticos del éxito como el conjunto de variables de una organización, que es necesario monitorear y dar seguimiento para asegurar el éxito de la empresa; esto permite que los ejecutivos generen estrategias y propuestas para el desarrollo de un sistema que le permita estar comprometido con la labor, elegir el personal idóneo en los distintos departamentos y tener una relación clara con los objetivos a cumplir.

Igualmente, se tienen los **Sistemas de apoyo a la toma de decisiones o DSS**, los cuales constituyen una herramienta para tomar decisiones válidas, con diferentes enfoques y en una amplia gama de actividades. Pueden emplearse para obtener información que revele los elementos destacados de los problemas y las relaciones entre ellos, así como para identificar, crear y comunicar cursos de acción disponibles y alternativas de decisión (Claudia, 2015).

Por otra parte, se encuentran los **Sistemas de procesamientos de transacciones (TPS)** y los **Sistemas de trabajo de conocimiento (KWS)**, donde los primeros son formados por hardware informático y software que aloja una aplicación orientada a intercambios que ejecutan las transacciones habituales necesarias para realizar operaciones comerciales (KC Laudon, 2005), y los segundos, apoyan la creación del conocimiento y su integración a la organización. Los KWS, requieren un acceso sencillo a las bases del conocimiento externas; un hardware de computo poderoso que pueda apoyar a los software de uso intensivo de gráficos, análisis, administración de documentos y capacidades de comunicación. Con frecuencia los KWS ocurren en estaciones de trabajo que ceben ejecutar (Landon, 2004, como se citó en Pinilla Caro, 2014).

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 9 de 41

No obstante, es válido analizar el rol del administrador desde aquellas habilidades enfocadas a la parte administrativa y directiva; en este sentido, cabe destacar la teoría humanística que nace gracias al experimento de Hawthorne, dirigido por Elton Mayo, el cual tuvo grandes aportaciones para la administración, en donde se podía deducir que la productividad del talento humano de una empresa no estaba directamente relacionada con las aptitudes físicas o fisiológicas, sino también por un conjunto de normas sociales y las emociones de este mismo. (Chiavenato I. , 2004)

Por tal motivo, los futuros profesionales de la carrera de Administración de Empresas, no pueden dejar de lado todas aquellas habilidades que corresponde al aspecto social, que a su vez le permite a los mismos desempeñar mejor sus funciones administrativas y directivas.

1.1. Marco Conceptual

Teniendo en cuenta que el presente proyecto está enfocado en analizar las habilidades técnicas y tecnológicas que requiere un administrador de empresa de la CURN, se hace necesario definir, primeramente, qué es la administración de empresas.

Según la (Real Academia Española, 2020), **Administrar** viene del latín *administrare* y puede ser definido desde diferentes sentidos, como el político, médico o religioso. Desde el punto de vista organizativo, administrar hace referencia a la acción de “dirigir una institución, ordenar, disponer, organizar, en especial la hacienda o los bienes, desempeñar o ejercer un cargo”.

Ahora bien, la **Administración de Empresas**, de acuerdo a lo estipulado por la Corporación universitaria Rafael Núñez, es un programa que forma profesionales integrales, con capacidades y competencias enfocadas a la gestión, innovación y liderazgo, con conocimientos en las nuevas tendencias administrativas y manteniendo un espíritu empresarial; Igualmente, estipula que el **administrador de empresas** de la CURN deberá ser un líder con capacidades para organizar, planear, dirigir, evaluar, tomar decisiones, comunicarse de forma adecuada y aplicar las TICs.

Las **TICs**- Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-, según artículo 6 de la Ley 1341 de 2009, son el conjunto de medios, instrumentos, equipos, programas informáticos, aplicaciones y redes; que permiten recopilar, procesar, almacenar y transmitir información o datos, ya sea de voz, texto, video e imágenes. (MinTIC, 2020)

De lo anterior, se deduce que todo administrador no sólo necesita de habilidades humanas, administrativas y directivas, también necesita de las técnicas y tecnológicas para ser íntegro y poder lograr las metas propuestas, es decir, administradores altamente competentes para crear y explotar el conocimiento a través de la combinación de competencias, destrezas, conocimientos y el uso de las TIC, generando un valor agregado en los diferentes escenarios.

Otros de los conceptos de los cuales se debe tener conocimiento para el adecuado análisis del proyecto, son:

Servicios TI, es un concepto el cual se mencionará más adelante y hace referencia a los servicios cuya provisión depende de las tecnologías de la información, estos pueden ser servicios brindados a clientes externos o a partes internas de la organización.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 10 de 41

Por otra parte se encuentra la **Gestión de la tecnología**, que en un sentido literal puede ser definida como aquellas acciones que lleva a cabo una organización para generar ventajas competitivas a través de fundamentos tecnológicos, que son usados de acuerdo a las necesidades de cada empresa, ya sea, mejorar el servicio al cliente, reducir costos, reorganizar operaciones administrativas, entre otras cosas.

Otra de las acciones que pueden generar ventajas competitivas en la empresa, mediante la mejora en la productividad, es la implementación de **Herramientas Ofimáticas**, las cual nace con la finalidad de automatizar las tareas de oficina, esta sirve como soporte para manipular, organizar, crear, transmitir o almacenar la información mediante sistemas electrónicos. Dentro de estas herramientas, se pueden destacar como los más conocidos: Microsoft Word (procesador de textos), Microsoft Excel (hojas de cálculo), Microsoft Access (gestiona bases de datos), Microsoft Outlook (servicio de correo electrónico), Microsoft PowerPoint (herramienta de presentación), entre otras.

Marco legal

Internacional

Toda organización que este en proceso de desarrollo en sus sistemas informativos, debe contar con sistemas de calidad o evaluación dentro de sus procesos de desarrollo de software para así poder ser competitiva a nivel internacional. Por consiguiente, se mencionaran alguno de esos estándares que pueden utilizar las empresas:

Norma ISO / IEC 15504 –SPICE: Es la Determinación de la Capacidad de Mejora del Proceso de Software. Establece los requisitos para evaluar procesos pretendiendo que los requisitos puedan ser adaptados en cualquier modelo de evaluación de una organización, también puede ser usada para evaluar procesos del desarrollo de servicios TIC que son definidos por la norma ISO/IEC 20000. (Normas ISO, 2020)

Norma ISO / IEC 20000-1 – Gestión de Servicios de TI: Consta de trece (13) procesos definidos y es una norma que ayuda a las empresas a conseguir servicios de TI más efectivos. (Normas ISO, 2020)

Igualmente, da pie al trámite de servicios de TI de una forma más metódica implementando el PHVA (Planear – Hacer – Verificar – Actuar); la continuidad estratégica entre as metas y objetivos de la organización y los servicios de TI que apoyan al negocio; reduce costos y optimiza los servicios por medio de la gestión por procesos y el eficiente uso de sus recursos; además, brinda certeza de que los procesos de gestión en la entidad añaden las buenas prácticas de la industria. Por esta y otras razones, ha sido aceptada por la mayoría de los países. (ICONTEC, 2020)

Norma ISO 22301 – Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio: Tramita la continuidad de un negocio bajo el uso de la tecnología, proporcionando a las organizaciones la seguridad de que se les permita seguir laborando en situaciones inesperadas y difíciles, para así proteger sus empleados, su reputación y seguir proporcionando la continuidad del trabajo y la comercialización. (ISO Tools, 2020)

Norma ISO 27001 - Sistemas Gestión de la Seguridad de la Información: Asegura, la integridad, la confidencialidad de la información y los datos en las organizaciones, así

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIENE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 11 de 41

como de los sistemas que la procesan. En pocas palabras es una medida que les sirve a las empresas para proteger su información contra cualquier amenaza o riesgo, garantizando integridad y confidencialidad, asegurando la buena imagen de la organización, clientes y demás colaboradores.

Nacional

Ley 1342 del 2009, por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las TIC's, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones; con el objetivo de determinar un marco general para formular políticas públicas que van a dirigir el sector de las TIC's, su ordenamiento general, la protección al usuario, el régimen de competencia, así como lo pertinente a la cobertura, el servicio de calidad, la inversión en el sector y el desarrollo de las tecnologías y demás aspectos, promoviendo el ingreso eficiente y la igualdad de oportunidades, a toda la población del territorio nacional. (MinTIC, 2009).

Decreto 393 del 1991, en esta se dictan normas para la asociación de actividades tecnológicas y científicas, creación de tecnologías y proyectos de investigación. Del mismo modo, presenta las modalidades por las cuales se podrán asociar la Nación y las entidades que son descentralizadas con los particulares; así como los propositivos que podrían dar origen a las asociaciones; entre otras cosas. (Minciencias, 1991)

Resolución 2767 de 2003, en la cual se especifican las características de calidad para los Programas de Administración, en este caso, la Administración de Empresas, denominada académicamente dentro de la categoría por tipo de gestión. En la resolución se establece que el programa debe guardar coherencia con la fundamentación teórica, práctica y metodológica de la administración, y demás aspectos que la orientan a una formación integral. Dentro de los aspectos que se mencionan, el profesional de Administración de Empresas debe desarrollar competencias para la comprensión de las organizaciones y su gerencia, la innovación, el liderazgo, el espíritu empresarial en la gestión de empresas de diferentes naturalezas; además, debe incluir dentro de su proceso de formación profesional -en las áreas de formación profesional-, competencias direccionadas a los componentes de administración en las organizaciones, de economía y finanzas, de producción y operaciones, de mercadeo, de gerencia de personal, socio-humanística y de informáticas. Éste último hace referencia a la generación de conocimientos y habilidades para el desarrollo, gerencia y explotación de sistemas de información. (Ministerio de Educación Nacional, 2003)

Definición de variables

De acuerdo con las investigaciones y la definición de conceptos, se logra obtener mayor claridad del tema de investigación y consigo la identificación de criterios que servirán para definir las variables con las que se podrá hacer un diagnóstico completo a los estudiantes de VIII semestre del programa de Administración de Empresas, centrándose en las habilidades técnicas y tecnológicas.

 CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</small>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 12 de 41

A continuación, se mostrarán indicadores dependientes e independientes como variables, los cuales serán observados, medidos y cuantificados, por medio de un instrumento, para que sirvan como base fundamental en los resultados.

Cuadro1. Variables a observar

VARIABLE	CONDICIÓN	FACTORES DE MEDICIÓN
Habilidades administrativas	Dependientes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Toma de decisiones ▪ Resolución de problemas ▪ Habilidades básicas para manejar dispositivos electrónicos ▪ Iniciativa y espíritu emprendedor ▪ Flexibilidad para adaptarse a los cambios
Habilidades directivas	Dependientes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proactivo ▪ Organización del tiempo ▪ Liderazgo ▪ Trabajo en equipo ▪ Capacidad para designar tareas ▪ Capacidad de negociación ▪ Empatía y habilidades sociales (de comunicación)
Habilidades técnicas	Dependientes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocimiento en herramientas ofimáticas ▪ Manejo de herramientas ofimáticas ▪ Calidad en el manejo de software
Habilidades tecnológas	Dependientes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Habilidades digitales ▪ Conocimientos para el óptimo manejo de sitios web

Fuente: Creación propia

Hipótesis

El Programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, debe reforzar las habilidades técnicas y tecnológas, para aumentar la competitividad organizacional y fortalecer la gestión gerencial.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 13 de 41

- **Metodología**

Cuando se va a resolver un problema es conveniente tener un conocimiento detallado de los posibles tipos de investigación que se pueden seguir; este posible conocimiento hace posible evitar equivocaciones en la elección del método adecuado para un procedimiento específico (Tamayo & Tamayo, 2003), por esta razón, de acuerdo a las características que encierra la presente investigación de PAT Colectivo, relacionada con el desarrollo de habilidades técnicas y tecnológicas para el fortalecimiento de la gestión gerencial y la competitividad organizacional e incluso para que toda la información sea válida y que la realización de este proyecto de investigación se pueda llevar a cabo, es preciso determinar el tipo de estudio que se pretende hacer; por lo tanto, es pertinente tener un amplio conocimiento de los tipos de investigación que se van a utilizar.

Teniendo en cuenta lo anterior, las particularidades que encierran este proyecto de investigación y el objeto de este estudio está basado en el desarrollo social y académico e involucrado en las habilidades técnicas y tecnológicas que requieren los administradores de empresas de la Corporación Universitaria Rafael Núñez para el fortalecimiento de la gestión gerencial y la competitividad organizacional y así que puedan desempeñar una labor impecable dentro del proceso administrativo de la compañía. Siendo así, para la realización de este PATCO se hizo necesario aplicar un **Tipo de investigación Explicativo - Correlacional**, que permita indagar, interpretar y confrontar la relación que existe entre los conceptos, hipótesis establecida y las variables determinadas de antemano, a través de un **Instrumento** (encuestas) direccionado contra las acciones, habilidades, situaciones y capacidades que requieren actualmente los estudiantes de Administración de empresas de la CURN, específicamente VIII semestre, con relación a las habilidades administrativas, directivas, técnicas y tecnológicas que permitirán aumentar la competitividad organizacional y fortalecer o reforzar estas habilidades si es necesario por medio de las competencias evaluadas, siendo este punto, objetivo de este estudio. En segunda instancia, este tipo de investigación, permitirá explicar de manera clara, concisa y detallada los criterios y capacidades existentes que se están presentando en los estudiantes de VIII semestre de la CURN, destacando por medio del instrumento aplicado las habilidades técnicas y tecnológicas de que debe tener un buen administrador, para así poder realizar una investigación profunda y un análisis comparativo con lo establecido dentro de las competencias de la gestión gerencial, así como también desde las normas legales nacionales e internacionales vigentes, para proponer resultados. Por último, desde los objetos de estudio de este proyecto de investigación, el tipo investigativo nos permitirá relacionar las respuestas del instrumento aplicado a los estudiantes nuñistas de VIII semestre de Administración de Empresas, desde un diagnóstico caracterizando las habilidades técnicas y tecnológicas que implementen, basado desde sus respuestas, hechos y capacidades existentes que involucran a cada alumno, para así dar solución al problema y brindar fortalecimiento en dichas habilidades.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 14 de 41

De igual manera, debido a los cambios involuntarios que presenta la comunidad nuñista por la condición de salud que vive actualmente la ciudad y el país a raíz de la pandemia del COVID-19, se hizo necesario abordar esta problemática desde una investigación de **Tipo Documental**, que permitió recolectar la información a través del rastreo bibliográfico sobre las normativas, fuentes empresariales y académicas basadas en las habilidades técnicas y tecnológicas que permitan generar un fortalecimiento en la gestión gerencial, de tal manera que se pueda determinar cuáles son las habilidades más sujetas para el desarrollo de un buen líder frente exigencias y cambios que las empresas traen, es decir, generar una competitividad organizacional por medio de estas habilidades

Teniendo en cuenta lo anterior, la **Fuente de Información** que se empleó en este PATCO, estuvo conformada por fuentes documentales, informes de prácticas facilitados por el colectivo docente de la CURN, clases virtuales, libros online y biblioteca de la corporación, las cuales están constituidas por todos y cada uno de los medio impresos y virtuales que se utilizaron para obtener información pertinente que condujo al enriquecimiento de este proyecto investigativo y brindando una información mucho más confiable e interpretativa para cualquier lector.

Ahora bien, debido a que la presente investigación va direccionada a un grupo específico de estudiantes, el **Universo Poblacional** de este presente proyecto de investigación o la población en general estudiada fue “Caracterizada-Limitada” a todos aquellos estudiantes de administración de empresas de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, pero como se hizo imposible la realización de una encuesta o instrumento presencial debido a los motivos expuestos con anterioridad (Confinamiento Obligatorio para evitar el contagio de virus COVID – 19), nuestro acercamiento con la población fue de manera virtual, haciendo uso de las plataformas digitales y teniendo en cuenta como **Muestra** de esta investigación a doce (12) estudiantes que cursan VIII semestre de dicha universidad.

Por otra parte, con relación al **Diseño de Observación e Interpretación**, y dadas las condiciones en las cuales fue recolectada la información de manera virtual, la medición e interpretación para este proyecto de investigación, se hizo necesario un diseño de **enfoque Cuantitativo**, que permitió el eficiente rastreo de recolección, análisis e interpretación de los datos recabados por medio de la encuesta, lo que facilitó conjugar las condiciones y situaciones reales que envuelven los estudiantes de la CURN de Administración de Empresas (VIII Semestre) y las actividades o capacidades que estos tienen como futuros líderes de una organización; además, desde lo cuantitativo se espera un análisis de los datos al momento de contestar dichas preguntas, confiando en una medición numérica por medio de los datos estadísticos que nos arroje dicho instrumento, lo que nos permitirá el conteo y establecer con exactitud que estudiantes cumplen con la hipótesis establecida, favoreciendo interpretar por medio de este enfoques qué habilidades técnicas y tecnológicas se manejan y como estas pueden favorecer a la competitividad organizacional. De igual forma, caracterizar y realizar un diagnóstico de la información, facilitando la generación de una serie de estrategias que conduzcan a elevar su competitividad empresarial y el fortalecimiento de la gestión gerencial dentro de las compañías.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 15 de 41

De tal manera, **La Técnica de Observación** como se abordó la información y de acuerdo con sus condiciones limitantes para obtenerla de forma virtual, se partió de lo general a lo particular, de ahí se hizo necesario un método con **características deductivas – inductivas**, partiendo de la interpretación dada de la encuesta desarrollada a los estudiantes, relacionada con las habilidades técnicas y tecnológicas para el fortalecimiento de la gestión gerencial, y basada desde un enfoque laboral y administrativo, y poder así, detectar las habilidades más destacadas en los estudiantes y desarrollar estrategias para reforzar las que estén intermitentes.

Para obtener la información primaria específica y útil para esta investigación, como **Técnica de Recolección**, se empleó un **Instrumento**, tal como lo fue, una encuesta acompañada de un **Rastreo Documental (virtual)**, estrategia que sustituyó el trabajo de campo, recabando la información a través de las encuestas y documentación escrita vigente, existentes en oficinas gubernamentales y bibliotecas, para extraer datos pertinentes que conllevaran a referenciar los objetivos del proyecto y la realización correcta de esta información.

Finalmente, la **Técnica de Procesamiento de Datos** empleada para la decodificación de la información, clasificación y ordenamiento de la misma, fue necesario el empleo del instrumento basado en **encuestas virtuales**, con programas estadísticos, como Excel y otras páginas que permitirán facilitar el procesamiento de los datos recolectados. Para dicho procesamiento, la encuesta virtual fue construida por medio de la plataforma digital **“SurveyMonkey”**, que nos permitió la creación del sondeo en línea, como una herramienta útil, personalizada y en la cual también pudimos acceder a la filtración y comparación de los datos contestados por los estudiantes. Por último, esta técnica de procesamiento nos concedió la creación de un diagnóstico interpretativo basado en las respuestas de los estudiantes, e incluso la presentación de la información definitiva en el documento escrito del PAT Colectivo, desde el uso de herramientas prácticas y estratégicas que permitió diseñar la agruparon los datos y definir los medios para mostrarlos en términos, facilitando la escritura del proceso de interpretación y análisis de resultados.

- Consideraciones éticas y de propiedad intelectual

En el presente proyecto académico de trabajo en nuestro carácter como estudiantes investigadores del programa de Administración de Empresas de 8 semestre reconocemos y aceptamos que por virtud y naturaleza del presente acuerdo y de conformidad con sus antecedentes y objeto, los derechos de propiedad intelectual que se deriven o sean producto de la ejecución del proyecto anunciado y sus resultados, serán propiedad de las partes según la participación real y efectiva, por lo tanto para la debida gestión de los resultados obtenidos mediante el mismo se deberá contar con la previa autorización de la otra parte. De este modo se hará mención expresa de todas las partes que contribuyeron en la ejecución del proyecto., es por ello que como titulares de los derechos de propiedad intelectual, decidiremos las acciones correspondientes para la

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 16 de 41

presentación de las solicitudes de protección que ha bien considere y actividades que se hayan de realizar, especificando el aporte y la responsabilidad de cada una.

3. Describa las fuentes y naturaleza de los fondos de la investigación.

Encuestas

Asesorías

Consultas bibliográficas

Consultas páginas web

4. Indique si requiere permisos o licencias para desarrollar el proyecto de investigación e informe si ya se han gestionado.

Con el fin de lograr el éxito de la investigación nos comprometemos a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial , y a no divulgar, usar o explotar, salvo previa y expresa autorización de su titular aquella información, datos, materiales, procedimientos y detalles suministrados, y reconocemos que estos serán solamente usados con fines académicos.

5. Propiedad Intelectual del proyecto.

Las partes reconocen y acuerdan que los resultados obtenidos con el proyecto podrán ser usados por cada una de ellas con fines académicos, sin necesidad de autorización siempre que no exista ánimo de lucro.

- **Resultados (análisis y discusión)**

1.1. Instrumento para medir las habilidades técnicas y tecnológicas, a partir de fuentes empresariales y académicas.

Hoy en día las organizaciones se encuentran en un constante cambio empresarial, por ello se hace necesario generar una mayor competitividad y uso de las nuevas tecnologías para que nazcan profesionales capacitados y adaptados al entorno del cambio constante, para contribuir a generar una mayor competitividad y fortalecimiento en la gestión organizacional, que es por lo que más trabajan hoy en día las empresas.

Actualmente las organizaciones miden la participación de un buen líder o gerencia dentro de ellas, porque con una buena gestión sin duda alguna se enfocara especialmente en alcanzar sus objetivos, contribuir a un ambiente de trabajo impecable y satisfacer sus obligaciones. Sin embargo, esto dependerá en gran medida del desempeño gerencial que se mantenga, de las competencias y habilidades que este posea para desempeñar exitosamente el cargo que tiene, y es por esto también que se hace indispensable el uso de las habilidades gerenciales, tales como técnicas y tecnológicas que permiten desempeñar de manera correcta dichos deberes o actividades basadas en su cargo.

Partiendo de esta información y teniendo en cuenta que las empresas de hoy día requieren de un buen líder dentro de ellas, es importante decir que para cualquier universidad que

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 17 de 41

forma profesionales integrales, es indispensable la capacitación de un buen líder más tratando de un futuro administrador de empresas, es por esto que la investigación de este proyecto se arroja especialmente en la CURN, siendo esta una universidad que desde su misión forma profesionales integrales y por tanto estas habilidades deben ser reforzada, diagnosticada y tener un control o evaluación de este proceso de habilidades en los estudiantes, con el fin de poder brindarle al mercado laboral un profesional que realice una buena gestión gerencial, que pueda contribuir desde sus capacidades a fortalecer y aumentar la competitividad dentro de la empresa que está liderando. Además, que pueda ser capaz de planificar las tareas necesarias, organizar, dirigir, controlar e incluso supervisar y evaluar su proceso, es decir, un profesional administrativo totalmente capacitado y totalmente preparado para asumir el rol importante que tiene en una organización. Siendo así, para la interpretación y análisis de esta información, se realizó un estudio basado en una encuesta en la plataforma digital “SurveyMonkey”, que permitió la realización de un sondeo en línea como instrumento principal para la recolección de los datos de este proyecto de investigación. Esta encuesta además de ser útil y personalizada, nos permitió la decodificación de los datos de una manera ágil y sencilla.

La información para crear la encuesta fue tomada de las teorías que han tenido cabida en esta investigación, de lo expresado por los autores que han hecho investigaciones y están descritos en los antecedentes de investigación, los factores de medición establecidos por las variables de la investigación, de un informe detallado por la Dirección de prácticas de la misma Corporación Universitaria Rafael Núñez, en el que detalla cómo ha sido la participación de los estudiantes en campos de prácticas profesionales y también de temas vistos en clase de Contabilidad Gerencial y Seminario de prácticas.

A partir de la información recopilada de las fuentes en mención, dio fruto a un instrumento que permite detectar las habilidades Administrativas, Directivas, Técnicas y Tecnológicas, para ser aplicado a un total de trece (13) encuestados, conformados por los estudiantes de administración de empresas de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, específicamente alumnos de VIII (8) semestre. A raíz de este instrumento, será la base para la creación de un diagnóstico interpretativo basado en las respuestas de los estudiantes, que nos permita indagar y analizar el uso de las habilidades técnicas y tecnológicas en ellos como futuros administradores e incluso detectar cuáles son las habilidades más destacadas en los estudiantes y desarrollar estrategias para reforzar las que estén intermitentes.

La encuesta consta de 4 sesiones, distribuidas por las variables correspondientes: habilidades Administrativas, habilidades Directivas, habilidades Técnicas y habilidades Tecnológicas, con el fin de analizar de manera clara, concisa y detallada desde cada variables los criterios y capacidades existentes que se están presentando en los estudiantes de VIII semestre de la CURN, de tal manera que se pueda determinar desde un análisis propio a cada variable cuáles son las habilidades más sujetas para el desarrollo de un buen líder frente exigencias y cambios que las empresas traen y consigo el fortalecimiento de la gestión gerencial dentro de ellas. Por último, partiendo de esta información, la encuesta realizada a dichos estudiantes, consta de las siguientes preguntas establecidas por las variables anteriormente expuestas:

Cuadro 4. Preguntas del instrumento/encuesta



Cod-Doc	FT-IV-015
Versión	1
Fecha	01/02/2017
Página	Página 18 de 41

No. de preguntas	Habilidades administrativas
1	¿Puede trabajar bajo presión?
2	¿Tiene conocimiento de todas las formalidades que se debe tener al momento de enviar un correo, cartas o de dirigirse hacia otro individuo en la empresa?
3	¿Tiene suficientes bases de conocimiento para resolver un conflicto y llegar a un buen acuerdo sin desfavorecer a la otra persona?
4	¿Tiene buen manejo de los dispositivos electrónicos?
5	¿Se adapta fácilmente y de forma adecuada a situaciones cambiantes, medios y personas?
6	¿Puede identificar y resolver problemas organizacionales de manera ágil?
Habilidades directivas	
7	¿Prefiere hacer las cosas por si solo o le gusta trabajar en equipo para alcanzar mejor las metas?
8	¿Define sus tareas y responsabilidades teniendo en cuenta el tiempo?
9	¿Se considera usted una persona proactiva y organizada?
10	¿Es una persona persistente para alcanzar sus objetivos?
11	¿Se compromete con la visión y misión de la organización en la que se encuentre?
12	¿Se le dificulta generar relaciones personales?
13	¿Fomenta el aprendizaje y el trabajo en equipo?
Habilidades técnicas	
14	¿La CURN incorpora en su plan de estudio prácticas de las herramientas tecnológicas tales como manejo de sistemas de información o capacitaciones de software?
15	¿Tiene buen manejo del paquete de Microsoft Office?
16	¿Optimiza su trabajo administrativo y actividades diarias con la utilización de herramientas como Word, Excel, Power Point o Access?
17	¿Utiliza el paquete de Google app para conectarse y trabajar desde cualquier lugar y dispositivo?
18	¿Con que frecuencia, configura, administra y utiliza el almacenamiento de la nube?
19	¿Tiene conocimiento o ha escuchado hablar sobre herramientas como Google Apps, Office 365 o Apache OpenOffice en su proceso de formación en la CURN?

 CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</small>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 19 de 41

20	¿Dentro del programa Administración de Empresas CURN, se le ha enseñado a usar software que le permitan trabajar información estadística, financiera y/o contable para enriquecer aún más sus habilidades y conocimientos?
Habilidades Tecnológicas	
21	¿Sabe que es un sitio web, sus funciones y sus ventajas?
22	¿Considera que tiene las competencias digitales para crear contenido informativo y aplicarlo a los negocios?
23	¿Ha cambiado el internet la forma en cómo trabaja?
24	¿Se mantiene preocupado por aprender por su cuenta cómo funcionan las nuevas tecnologías y aplicarlas a su forma de trabajo?
Pregunta final	
25	¿Le gustaría que la CURN implementara y orientara a los estudiantes del programa para fortalecer habilidades técnicas y tecnológicas?

Cada pregunta daba respuestas basadas en escalas de, totalmente de acuerdo, siempre, de acuerdo, casi siempre, neutral, ocasionalmente, en desacuerdo, casi nunca, totalmente en desacuerdo, nunca. Dependiendo la pregunta será asignada la escala de respuesta, para que el estudiante responda de acuerdo a sus experiencias y brinde información clara y concisa.

1.2. Resultados del instrumento aplicado a los estudiantes de VIII Semestre del programa de Administración de empresas.

Después de haber creado un instrumento para medir las habilidades de los estudiantes de Administración de Empresa, se procedió a aplicarlos a los estudiantes de VIII semestre de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, por medio de unos enlaces compartidos a sus contactos que los dirigían a las encuestas creadas en la herramienta virtual de SurveyMonkey. Los resultados obtenidos de las encuestas, se analizaron por medio de unos gráficos que permitieron conocer las opiniones de los encuestados, de manera general y específica, de acuerdo a las variables establecidas.

La población muestral estuvo inicialmente constituida por los trece (13) estudiantes que conforman el grupo de VIII semestre de la institución intervenida para el periodo 2020-02, de los cuales (12) respondieron a las encuestas enviadas.

Cuadro 5. Muestra total

	Población muestral	Numero de encuestados	Porcentaje
Proyección		13	100%

 CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</small>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 20 de 41

Respondidas	Estudiantes de VIII semestre del programa de administración de empresas	12	92.31%
Omitidas		1	7.69%

Fuente: Creación propia

De acuerdo a cuadro anterior, la investigación se ejecutó con un total de doce (12) estudiantes y los resultados obtenidos se presentarán a continuación, por variable estudiada:

Gráficos 1. Resultado de encuesta - Habilidades administrativas

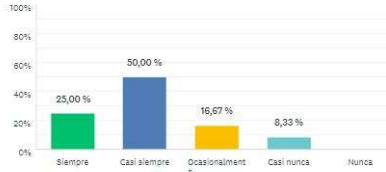


FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO

Cod-Doc	FT-IV-015
Versión	1
Fecha	01/02/2017
Página	Página 21 de 41

¿Puede trabajar bajo presión?

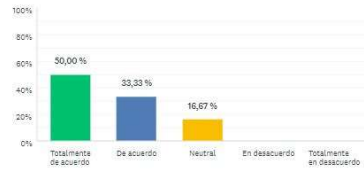
Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Siempre	25,00 % 3
Casi siempre	50,00 % 6
Ocasionalmente	16,67 % 2
Casi nunca	8,33 % 1
Nunca	0,00 % 0
TOTAL	12

¿Tiene conocimiento de todas las formalidades que se debe tener al momento de enviar un correo, cartas o de dirigirse hacia otro individuo en la empresa?

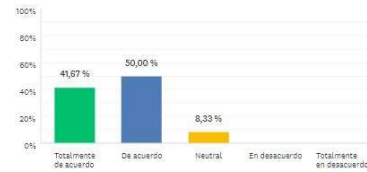
Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Totalmente de acuerdo	50,00 % 6
De acuerdo	33,33 % 4
Neutral	16,67 % 2
En desacuerdo	0,00 % 0
Totalmente en desacuerdo	0,00 % 0
TOTAL	12

¿Tiene suficientes bases de conocimiento para resolver un conflicto y llegar a un buen acuerdo sin desfavorecer a la otra persona?

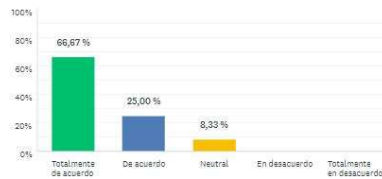
Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Totalmente de acuerdo	41,67 % 6
De acuerdo	50,00 % 6
Neutral	8,33 % 1
En desacuerdo	0,00 % 0
Totalmente en desacuerdo	0,00 % 0
TOTAL	12

¿Tiene buen manejo de los dispositivos electrónicos?

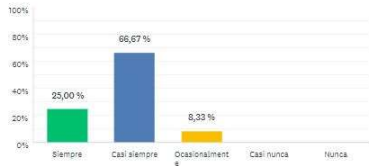
Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Totalmente de acuerdo	66,67 % 8
De acuerdo	25,00 % 3
Neutral	8,33 % 1
En desacuerdo	0,00 % 0
Totalmente en desacuerdo	0,00 % 0
TOTAL	12

¿Se adapta fácilmente y de forma adecuada a situaciones cambiantes, medios y personas?

Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Siempre	25,00 % 3
Casi siempre	66,67 % 8
Ocasionalmente	8,33 % 1
Casi nunca	0,00 % 0
Nunca	0,00 % 0
TOTAL	12

¿Puede identificar y resolver problemas organizacionales de manera ágil?

Respondidas: 12 Omitidas: 0

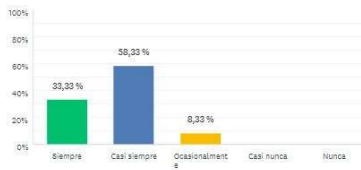


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Siempre	16,67 % 2
Casi siempre	75,00 % 9
Ocasionalmente	8,33 % 1
Casi nunca	0,00 % 0
Nunca	0,00 % 0
TOTAL	12

Gráficos 2. Resultado de encuesta - Habilidades directivas

¿Prefiere hacer las cosas por si solo o le gusta trabajar en equipo para alcanzar mejor las metas?

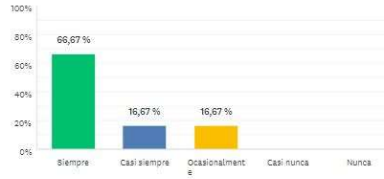
Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Siempre	33,33 % 4
Casi siempre	58,33 % 7
Ocasionalmente	8,33 % 1
Casi nunca	0,00 % 0
Nunca	0,00 % 0
TOTAL	12

¿Define sus tareas y responsabilidades teniendo en cuenta el tiempo?

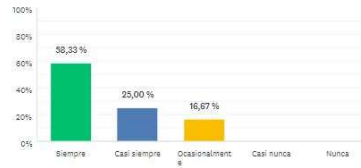
Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Siempre	66,67 %	8
Casi siempre	16,67 %	2
Ocasionalmente	16,67 %	2
Casi nunca	0,00 %	0
Nunca	0,00 %	0
TOTAL		12

¿Se considera usted una persona proactiva y organizada?

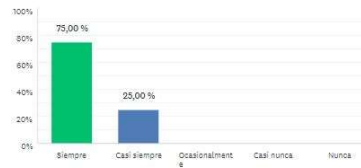
Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Siempre	58,33 %	7
Casi siempre	25,00 %	3
Ocasionalmente	16,67 %	2
Casi nunca	0,00 %	0
Nunca	0,00 %	0
TOTAL		12

¿Es una persona persistente para alcanzar sus objetivos?

Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Siempre	75,00 %	9
Casi siempre	25,00 %	3
Ocasionalmente	0,00 %	0
Casi nunca	0,00 %	0
Nunca	0,00 %	0
TOTAL		12

¿Se compromete con la visión y misión de la organización en la que se encuentre?

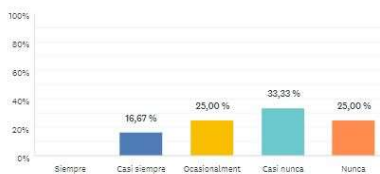
Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	CANTIDAD
Siempre	58,33 %	7
Casi siempre	33,33 %	4
Ocasionalmente	0,00 %	0
Casi nunca	0,00 %	0
Nunca	8,33 %	1
TOTAL		12

¿Se le dificulta generar relaciones personales?

Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	CANTIDAD
Siempre	0,00 %	0
Casi siempre	16,67 %	2
Ocasionalmente	25,00 %	3
Casi nunca	33,33 %	4
Nunca	25,00 %	3
TOTAL		12

¿Fomenta el aprendizaje y el trabajo en equipo?

Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	CANTIDAD
Siempre	50,00 %	6
Casi siempre	33,33 %	4
Ocasionalmente	16,67 %	2
Casi nunca	0,00 %	0
Nunca	0,00 %	0
TOTAL		12

Gráficos 3. Resultado de encuesta - Habilidades técnicas

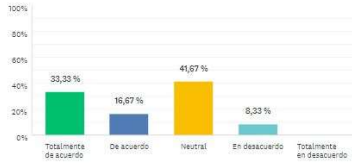


**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Cod-Doc	FT-IV-015
Versión	1
Fecha	01/02/2017
Página	Página 25 de 41

¿La CURN incorpora en su plan de estudio prácticas de las herramientas tecnológicas tales como manejo de sistemas de información o capacitaciones de software?

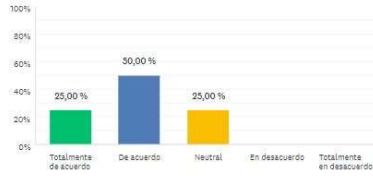
Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Totalmente de acuerdo	33,33 %	4
De acuerdo	16,67 %	2
Neutral	41,67 %	5
En desacuerdo	8,33 %	1
Totalmente en desacuerdo	0,00 %	0
TOTAL		12

¿Tiene buen manejo del paquete de Microsoft Office?

Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Totalmente de acuerdo	25,00 %	3
De acuerdo	50,00 %	6
Neutral	25,00 %	3
En desacuerdo	0,00 %	0
Totalmente en desacuerdo	0,00 %	0
TOTAL		12

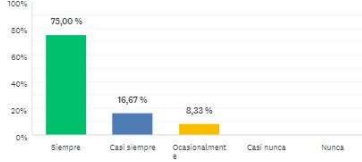


**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Cod-Doc	FT-IV-015
Versión	1
Fecha	01/02/2017
Página	Página 26 de 41

¿Optimiza su trabajo administrativo y actividades diarias con la utilización de herramientas como Word, Excel, Power Point o Access?

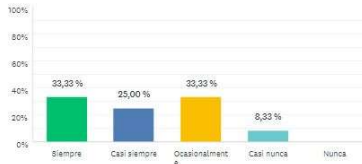
Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Siempre	75,00 %	9
Casi siempre	16,67 %	2
Ocasionalmente	8,33 %	1
Casi nunca	0,00 %	0
Nunca	0,00 %	0
TOTAL		12

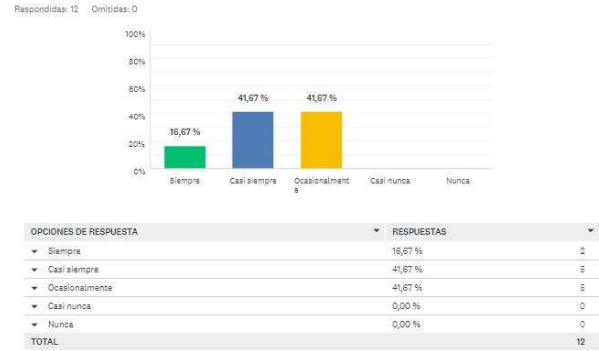
¿Utiliza el paquete de Google app para conectarse y trabajar desde cualquier lugar y dispositivo?

Respondidas: 12 Omitidas: 0

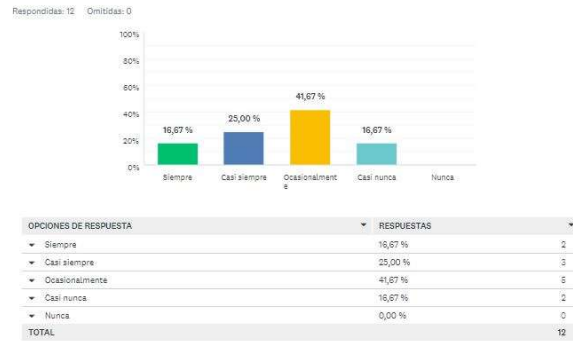


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Siempre	33,33 %	4
Casi siempre	25,00 %	3
Ocasionalmente	33,33 %	4
Casi nunca	8,33 %	1
Nunca	0,00 %	0
TOTAL		12

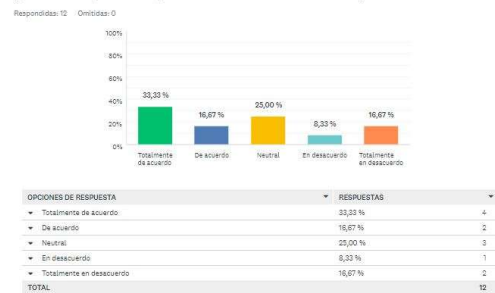
¿Con que frecuencia, configura, administra y utiliza el almacenamiento de la nube?



¿Tiene conocimiento o ha escuchado hablar sobre herramientas como Google Apps, Office 365 o Apache OpenOffice en su proceso de formación en la CURN?



¿Dentro del programa Administración de Empresas CURN, se le ha enseñado a usar software que le permitan trabajar información estadística, financiera y/o contable para enriquecer aún más sus habilidades y conocimientos?



Gráficos 4. Resultado de encuesta - Habilidades tecnológicas

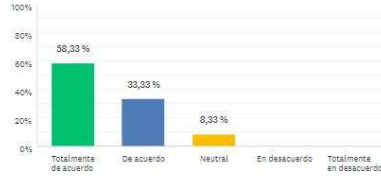


**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Cod-Doc	FT-IV-015
Versión	1
Fecha	01/02/2017
Página	Página 28 de 41

¿Sabe que es un sitio web, sus funciones y sus ventajas?

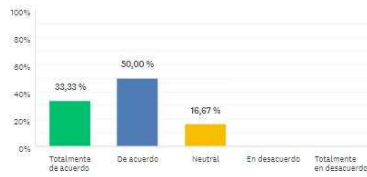
Respondidas: 12 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Totalmente de acuerdo	38,33 %	7
De acuerdo	33,33 %	4
Neutral	8,33 %	1
En desacuerdo	0,00 %	0
Totalmente en desacuerdo	0,00 %	0
TOTAL		12

¿Considera que tiene las competencias digitales para crear contenido informativo y aplicarlo a los negocios?

Respondidas: 12 Omitidas: 0

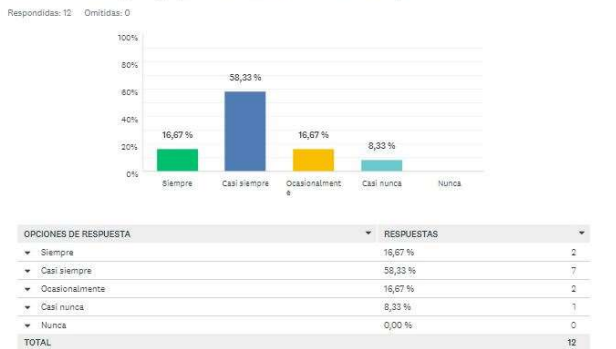


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Totalmente de acuerdo	33,33 %	4
De acuerdo	50,00 %	8
Neutral	16,67 %	2
En desacuerdo	0,00 %	0
Totalmente en desacuerdo	0,00 %	0
TOTAL		12

¿Ha cambiado el internet la forma en cómo trabaja?



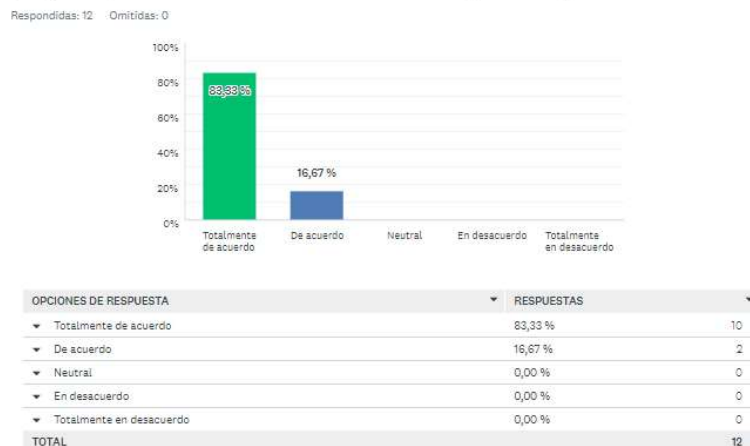
¿Se mantiene preocupado por aprender por su cuenta cómo funcionan las nuevas tecnologías y aplicarlas a su forma de trabajo?



Para finalizar, se les hizo una pregunta para saber su opinión sobre el grado de interés que poseen para aprender y fortalecer las habilidades técnicas y tecnológicas dentro de la universidad, los resultados fueron los siguientes:

Grafico 5. Resultado de encuesta- Petición de los estudiantes encuestados

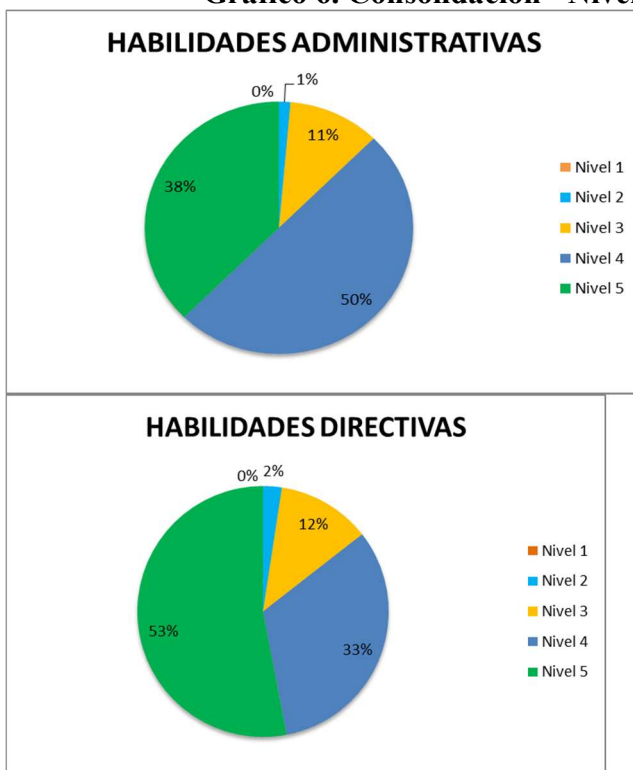
¿Le gustaría que la CURN implementara y orientara a los estudiantes del programa para fortalecer habilidades técnicas y tecnológicas?

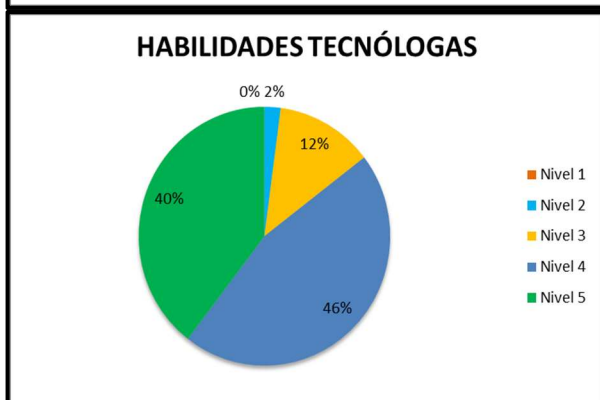
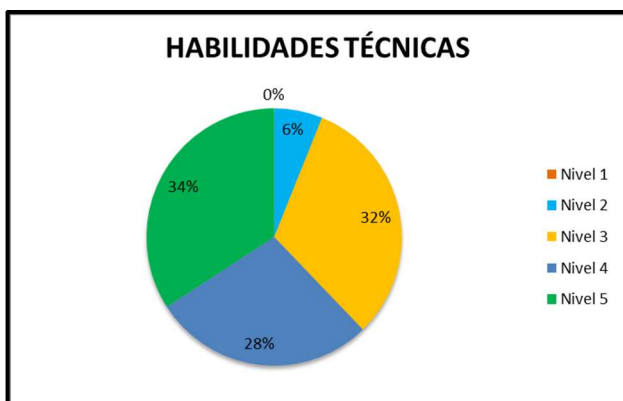


 CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</small>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 30 de 41

Ahora bien, teniendo como referencia los resultados de las encuestas, el procesamiento de datos estuvo apoyado también por la herramienta de Microsoft Excel, la cual permitió hacer un análisis general de los resultados obtenidos; es decir, una aproximación al nivel de competencias con el que cuentan los estudiantes de VIII semestre, con relación a las habilidades técnicas y tecnológicas, y de esta manera saber qué tanto se debe reforzar en cada una de ellas. Igualmente, se puede observar cómo es el estado de las habilidades administrativas y directivas.

Gráfico 6. Consolidación - Nivel de habilidades evaluadas





De lo anterior, se puede evidenciar que con relación a las habilidades técnicas y tecnológas, objetivo de investigación, se encuentran aproximadamente en un nivel del 2 al 5. Para la determinación de los niveles se tuvieron en cuenta las escalas inicialmente utilizadas para las encuestas y se les estableció una escala numérica, tal como se muestra a continuación:

Cuadro 6. Escalas de Likert establecidas en la investigación

Escalas de Likert establecidas en las encuestas		Nueva escala- Escala numérica
Nunca	Totalmente en desacuerdo	1
Casi nunca	En desacuerdo	2
Ocasionalmente	Neutral	3
Casi siempre	De acuerdo	4
Siempre	Totalmente de acuerdo	5

Como se pudo observar, las técnicas utilizadas para el procesamiento de datos posibilitó la recolección, tratamiento de los mismos y el análisis e interpretación de los resultados de forma automática, para luego hacer un diagnóstico de las debilidades que presentan los estudiantes de la corporación, con relación a sus habilidades técnicas y tecnológas.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 32 de 41

1.3. Diagnóstico de las habilidades técnicas y tecnológicas a partir de los resultados del instrumento.

Considerando las encuestas realizadas a los estudiantes de VIII semestre del programa de Administración de Empresas de la CURN en habilidades administrativas, directivas, técnicas y tecnológicas, se logró tener una visión y conocimiento más amplio de aquellas habilidades ya adquiridas y las que deben fortalecer.

Dentro las habilidades Administrativas los encuestados dieron respuesta a que se sienten con las capacidades para trabajar y desenvolverse bajos situaciones con mucha presión, cuentan con las bases para identificar y resolver conflictos ágilmente, manejan de la mejor manera los dispositivos electrónicos y las herramientas que contienen. Este punto que hace referencia a las habilidades administrativas, demuestra la preparación con la que cuentan los estudiantes encuestados para las situaciones cambiantes dentro de una organización. Con relación a las habilidades directivas, se pudo constatar que los estudiantes de VIII semestre son capaces de distribuir las cargas y tareas para hacer un correcto aprovechamiento del tiempo, se comprometen con sus metas y las metas organizacional – incluyendo la misión y visión de la empresa-, dan a conocer que son líderes con capacidades comunicativas, generando buenas relaciones personales que fomentan el trabajo en equipo, aumentando la productividad. Gracias al buen manejo de las habilidades directivas los estudiantes de VIII semestre muestran que están un paso adelante a la hora de llevar la dirección de una organización, lo cual permite para la organización gozar las ventajas competitivas que un excelente administrador a cargo le puede proveer. De manera general se observa que entre las habilidades administrativas y directivas, se puede considerar que existe un mayor grado en las competencias enfocadas a la proactividad, buena gestión del tiempo, liderazgo, trabajo en equipo, capacidad para designar tareas, capacidad de negociación, la empatía y competencias comunicativas. No obstante, también se observó un buen nivel en las habilidades orientadas a la toma de decisiones, resolución de problemas, la iniciativa y el espíritu emprendedor, y la capacidad para adaptarse a los cambios.

Por otro lado, se identificó en las habilidades técnicas ciertas falencias de bajo nivel, ya que algunos de los estudiantes no están totalmente de acuerdo de cómo se maneja, dentro del plan de estudio del programa de administración de empresas de la CURN, las temáticas abordadas sobre los programas de análisis financiero, estadístico, contable, de igual manera algunos estudiantes manifiestan las clases dadas no están fomentan el conocimiento de estas herramientas tales como el manejo del software, paquetes de Microsoft Office y trabajar con informaciones estadísticas, financieras y/o contable (Excel) que conllevan a ellos como futuros administradores a una visión más amplia para la toma de decisiones. De igual manera, los estudiantes dan a conocer que usan las herramientas de office para optimizar su trabajo administrativo, pero es importante saber que estas no son las únicas herramientas que permiten hacerlo, ya que como se ha venido hablando, el mundo de la administración ha venido cambiando, con ese cambio han traído nuevos programas que sirven de herramientas mucho más eficaces para optimizar el trabajo del administrador.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIENE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 33 de 41

Por otra parte, desglosando el resultado de las habilidades tecnológicas, unas de las preguntas más llamativas y en donde la mayoría estuvo totalmente acuerdo, es que el internet ha cambiado la forma de realizar sus funciones y la gran mayoría es conscientes de las ventajas y funciones que general los sitios web, por tal motivo el 83.33% de los encuestado no tiene la menor duda en querer que la universidad implemente programas para fortalecer las habilidades técnicas y tecnológicas, y el otro 16,67% también solicita dicha aplicación y orientación.

Asimismo, como el internet ha demostrado las competencias que debe tener un administrador en términos de actualización de las TIC's se evidenció que los estudiantes se mantienen informados de estas herramientas y cuentan con un buen manejo de sitio web, sus funciones que permiten entrar a este mercado digital para crear contenidos aplicados a las buenas proyecciones de la organización y de los negocios, demostrando así también sus habilidades de emprendimiento.

De esta forma la encuesta nos permitió comprobar que la CURN tiene ciertos aspectos a mejorar ya que el índice encontrado por las habilidades estudiadas en la encuesta fue muy bajo pero que no se deben pasar por alto. De esta misma forma cabe resaltar que va en un buen camino de formar unos administradores más íntegros, con adaptabilidad a los constantes cambios y nuevas tecnologías que permitan tomar conocimientos y transformarlo en acciones destinadas a las buenas decisiones de las organizaciones.

Antes de continuar, es importante aclarar que aunque se detectaron algunas falencias de las habilidades técnicas y tecnológicas, no quiere decir que la CURN no la incorpore dentro de su plan de estudio, de hecho, muchos de los estudiantes encuestados respondieron que cumplen en gran medida con dichas competencias. Si se analizan los cuadros que describen de manera general el grado o nivel de competencias con la que cumplen los estudiantes encuestados, se puede observar que es mayor el porcentaje en los niveles intermedios a altos que los dos más bajos.

Ahora bien, de lo que se evidenció en la encuesta, se puede decir que los resultados están acorde a lo que se establece en los antecedentes y teorías, puesto a que los estudiantes de VIII semestre de la CURN muestran gran potencial a lo que imparte (Raineri Bernain, 1998) en la revista Abante, dice que el administrador debe tener un conjunto de habilidades gerenciales divididas en, Habilidades de motivación y valores, analíticas, interpersonales y emocionales, estas habilidades le permiten al administrador generar una buena respuesta a su labor como gerente, y la encuesta realizada nos dio a conocer que los estudiantes encuestados presentan gran respuesta a la hora de liderar, resolver conflictos, analizar información, generar relaciones, y el compromiso que tienen a la hora de generar un vínculo con una organización.

Igualmente, se encuentra una relación con lo citado por (Monzó Arévalo, 2011), el cual realiza una búsqueda para identificar competencias a reforzar en el plan de estudios en la Escuela de Administración de Instituciones, de la universidad Panamericana, en la que habla sobre que las competencias son un conjunto actitudes, conocimientos, competencias y aptitudes que permiten desempeñar actividades o tareas de manera adecuada; además, define que la clave está en que dichas competencias hagan posible la tarea de enseñar y aprender, y aprender a aprender.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 34 de 41

De lo anterior, los estudiantes dieron a conocer que usan lo aprendido para optimizar sus funciones administrativas y gerenciales, esto lo hacen a través de las habilidades Técnicas y Tecnológicas ya que usan las herramientas ofimáticas, las habilidades que tienen para usar las herramientas tecnológicas con el fin de que su trabajo sea aún mucho más fácil pero efectivo, también se cumple lo que dice (Monzó Arévalo, 2011) ya que el internet ha beneficiado a los estudiantes de tal manera que le permite trabajar de manera más fácil y ágil, gracias a que se pueden basar en el internet para adquirir nuevos conocimientos y poder aplicarlo a su forma de trabajar, lo que conlleva a un aumento muy grande en la potenciación de sus habilidades.

Y por último, se puede evidenciar que la CURN dentro del programa de Administración de Empresas cumple en gran medida con lo estipulado en la resolución 2767 de 2003, la cual menciona que dentro de las áreas de formación profesional que deben incluirse en los programas de Administración se encuentran componentes de administración en las organizaciones, la gerencia de personal o la gestión humana, y demás componentes, dentro de los que también se incluye las competencias informáticas; tal como se observa tanto en la definición que presenta la CURN del administrador de empresas y lo que se evidenció en la parte prácticas por medio de las encuestas.

- **Conclusiones y Recomendaciones**

En el desarrollo de este proyecto de investigación, en gran medida se logró analizar, la importancia que tienen las habilidades técnicas y tecnológicas para el buen funcionamiento de la gestión gerencial e incluso la competitividad empresarial, desde una indagación profunda a los estudiantes de Administración de empresas VIII semestre de la Corporación Universitaria Rafael Núñez. Además, considerando en primera instancia, el acelerado avance que ha traído la tecnología y con esta los diferentes cambios organizacionales a los que se deben enfrentar día a día las compañías para su permanencia en el mercado laboral.

Dicho esto con anterioridad, no cabe la menor duda que las empresas así como pretenden generar una mayor competitividad y adaptación del cambio dentro de ellas, exigen también profesionales capacitados y una alta gerencia que además de planificar, controlar, dirigir y organizar los procesos de la organización, pueda también por medio de sus habilidades y sus acciones mantener una buena gestión o brindar un fortalecimiento dentro de la empresa. Por esta razón, la investigación expuesta en este pat colectivo, basada en identificar cómo funcionan las habilidades técnicas y tecnológicas, nos permitió interpretar, indagar y analizar el uso de estas habilidades en los futuros administradores e incluso detectar cuáles son las habilidades más implementadas en los estudiantes y desarrollar las recomendaciones necesarias para reforzar las que estén irregulares.

Partiendo de esta información y de acuerdo a los objetivos planteados en este proyecto de investigación, dirigidos a detectar el desarrollo de las habilidades técnicas y

 CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</small>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 35 de 41

tecnológicas para el fortalecimiento y competitividad de la gestión organizacional. Se destacan las siguientes conclusiones.

En primer lugar, se llevó a cabo la realización de una encuesta virtual desde la plataforma digital “SurveyMonkey”, donde se realizó un sondeo en línea como instrumento principal para la recolección de los datos de este proyecto, por medio de esta encuesta los estudiantes de VIII semestre respondieron desde sus experiencias, capacidades y habilidades que han podido desarrollar durante la carrera. Además, se evidencio que los estudiantes cuentan con la preparación necesaria de las Tics para seguir fortaleciendo las habilidades que fueron estudiadas, esto gracias a que hoy en día estamos rodeados de la tecnología en su máxima expresión, lo que permite que además de adquirir el conocimiento universitario, también se pueda adquirir el conocimiento a través del internet, lo que hace que las habilidades aumenten de manera exponencial.

En segundo lugar, gracias a la aplicación de la encuesta a los estudiantes de VIII semestre de la Corporación Universitaria Rafael Núñez y con esta los resultados propiamente adquiridos por el instrumento, se evidenció en primera instancia como los estudiantes de dicha carrera están alineados en las acciones que conllevan hacer uso de estas habilidades en su diario vivir, al que igual que poder conocer las capacidades de los encuestados, de manera general y específica y como estas se ajustan a las variables establecidas. Asimismo, se evidencio la manera en como los estudiantes hacen cumplimiento de habilidades técnicas y tecnológicas desde su carrera, al igual que el reconocimiento que estas le brindan para su formación y para su capacitación como un buen profesional y líder de compañía, por lo que se deduce que: Las habilidades técnicas y tecnológicas en un administrador de empresas ayudaran a tener un fortalecimiento en el campo de trabajo, generar oportunidades de competitividad e incluso un mejor funcionamiento en las áreas que compongan a la compañía.

Por esta razón, no cabe la menor duda que los profesionales y sus habilidades deben estar en constante fortalecimiento, siendo esto necesario para la mejora continua y para que el servicio que presta el profesional, sea impecable y le permita convertirse en un profesional que deje huellas gigantes en cualquier organización en la que trabaje, pues no hay mejor manera de hacer saber nuestro conocimiento que con los hechos.

Y por último, por medio de los resultados obtenidos en las encuestas realizas e incluso los conocimientos adquiridos desde las diferentes fuentes, documentos y bases teóricas dentro de este proyecto de investigación, se estableció un diagnóstico donde se explicó de manera clara, concisa y detallada como los estudiantes de administración de empresas de 8vo semestre implementan las habilidades técnicas y tecnológicas en diferentes situaciones, al igual que tener una visión y conocimiento más amplio de aquellas habilidades que poseen y las que deben fortalecer.

Por medio de este diagnóstico, se destacó como la Corporación Universitaria Rafael Núñez en su pensum está aplicando en la formación del futuro administrador de empresa distintas habilidades anteriormente explicadas en este documento, lo cual le brinda a los estudiantes una idea más clara combinando las nuevas tecnologías y conocimientos básicos para la optimización de los recursos y tareas dentro de una organización, tomando unas decisiones más acertadas y formando gerentes, personas líderes que aseguren el

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 36 de 41

cumplimiento por parte de todos su personal a cargo en el cual ellos transmitan estas informaciones obtenidas para el buen ambiente laboral.

Por esta razón, se confirma la importancia de las habilidades técnicas y tecnológicas dentro de la gestión gerencial de las compañías, estas sí impactan de manera significativa en la gestión empresarial para el buen funcionamiento de la misma y competitividad dentro de ella. Además, si se tiene en cuenta todos los procesos de las herramientas técnicas y tecnológicas, las TIC's y el impacto que está generando hoy en día los negocios, permitiendo así que el administrador a futuro se muestre como esa persona idónea para ese puesto obteniendo más credibilidad gracias a la formación obtenida, lo cual al momento de la realización de la encuesta se pudo ver reflejado.

Finalmente, el implementar y seguir mejorando estos aspectos se está dando paso al cumplimiento de la visión y misión de la CURN de formar personas íntegras y le proporciona tanto a la universidad como al estudiantes unas ventajas competitivas mirándolo del lado que serán recomendados por los mismos estudiantes para realizar su carrera allá, ya que confían en la formación que a estos mismos estudiante se les ha brindado por parte de la CURN.

De acuerdo a lo anterior y partiendo que el objetivo de investigación de este proyecto son las habilidades técnicas y tecnólogas, se recomienda reforzar esta temática desde el ámbito teórico-práctico para que se dé un mejor manejo de las herramientas ofimáticas e informáticas, entendiendo que hoy en días estás son herramientas indispensables para la toma de decisiones. En especial se puede traer a colación la crisis que afectó a muchos países en este año 2020 con la pandemia del COVID-19 que demostró la importancia de las TIC´s y los medios electrónicos, debido a que aquellas organizaciones que no estaban apoyadas por estas nuevas tendencias digitales, tuvieron que adaptarse y reinventarse para así poder mantener en el mercado, y en el caso de aquellas que no contaban con estos sistemas, con recursos financieros y talento humano capacitado tuvieron que suspender, algunas temporalmente y otras de manera definitiva, sus actividades.

De igual manera se sugiere brindar a los estudiantes una formación especial en programas que le permitan desarrollar la asignatura no sólo de manera teórica, sino que estos puedan manejar los programas que han sido diseñados para generar los análisis financieros, estadísticos, contables y otros que permitan dar a conocer información administrativa, ya que los estudiantes a la hora de salir al mercado laboral le exigirán conocimientos en el manejo de diferentes programas. Ahora bien, en caso de que la universidad no pueda brindar estos espacios por los costos que se exigente con la implementación de programas, podría abrir espacios académicos o cursos para que se refuercen estas habilidades en los estudiantes de administración de empresas.

Por motivos de la pandemia se vio la obligación de un cambio de la presencialidad a la virtualidad, de manera espontánea, pero se recomienda que a partir que inicien las clases presenciales, se aprovechen las salas de sistemas para reforzar o desarrollar en los estudiantes habilidades de análisis estadístico, financiero y contable, con la finalidad de que estos se relacionen con el manejo de las herramientas ofimáticas, de igual manera se recomienda dar las mencionadas clases al menos con un sistema de información que le permita al estudiante saber cómo es el manejo de estos programas de análisis de

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 37 de 41

información con el objetivo de llevar a un top más alto las competencias adquiridas en la universidad, lo que permitirá al estudiante ser más integral y desarrollar de la mejor manera la Gestión Gerencial y a su vez ser competitivos en el mercado laboral.

- **Bibliografía**

Nieto River, M. (2001). *El gerente de tecnología, perfil e impacto de su gestión en las organizaciones*. Recuperado el 18 de septiembre de 2020, de <http://www.bdigital.unal.edu.co/26769/1/24428-86020-1-PB.pdf>

Caballero. (2001). Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/competencias-gerenciales-ante-las-tecnologias-de-informacion-y-comunicacion-ensayo/>

Chiavenato, I. (1988). *Administración de recursos humanos*.

Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración* (Séptima Edición ed.). México: McGraw Hill.

Chiavenato, I. (s.f.). *Parte 1, Introducción a la teoría general de la administración*.

Claudia, L. d. (2015). XVII Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (Salta, 2015).

Fayol, H. (1916). *Administración Industrielle et Generale*.

ICONTEC. (2020). *Certificación ISO/IEC 20000-1, Tecnología de la información. Sistemas de Gestión del Servicio*. Recuperado el 19 de septiembre de 2020, de ICONTEC: https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-iso-iec-20000-1-tecnologia-de-la-informacion-sistemas-de-gestion-del-servicio/

ISO Tools. (2020). *Sistemas de Gestión de Riesgos y Seguridad*. Recuperado el 18 de septiembre de 2020, de ISOTools: <https://www.isotools.org/normas/riesgos-y-seguridad/iso-22301>

Jiménez, C. T. (2016). *El empoderamiento de las TIC desde la gerencia y las políticas públicas*. Córdoba: UCOPress.

Jones, G. R. (2014). *Administración Contemporánea*. México: Mexicana.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 38 de 41

- KC Laudon, J. L. (2005). Obtenido de
http://www.academia.edu/download/35209817/Sistemas_Informacion.docx
- Madrigal Torres, B. E. (2009). *La enseñanza y aprendizaje de las habilidades y destrezas motrices básicas*. México D.F.: Mc Graw Hill, 2da ed.
- Méndez, G. A. (2013). *Liderazgo organizacional*. Bogota, Colombia: Revista Universidad & Empresa (U&E) Universidad del Rosario.
- Mertens, L. (1996). *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*. Montevideo.
- Ministerio de Educación Nacional. (13 de noviembre de 2003). *Resolución 2767 de 2003*. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articulos-85932_archivo_pdf.pdf
- MinTIC. (7 de septiembre de 2020). *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)*. Recuperado el 20 de septiembre de 2020, de MinTIC: <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/5755:Tecnolog-as-de-la-Infomaci-n-y-las-Comunicaciones-TIC>
- Monzó Arévalo, R. (2011). Formación basada en competencias. El caso de los estudios de la Escuela de Administración de Instituciones, de la Universidad Panamericana en México. *Tesis Universitat Internacional de Catalunya*. Barcelona, España.
- Normas ISO. (2020). *ISO 20000 CALIDAD DE LOS SERVICIOS TI*. Recuperado el 19 de septiembre de 2020, de Normas ISO: <https://www.normas-iso.com/iso-20000/>
- Normas ISO. (2020). *ISO/IEC 15504 SPICE: El estándar internacional ISO/IEC 15504*. Recuperado el 19 de septiembre de 2020, de Normas Iso: <https://www.normas-iso.com/iso-iec-15504-spice/#:~:text=El%20Est%C3%A1ndar%20internacional%20ISO%2FIEC%2015504%20denominado%20como%20Software%20Process,de%20la%20capacidad%20en%20los>

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINUE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 39 de 41

Pinilla Caro, L. (2014). *Sistema de trabajo de conocimientos (KWS) e inteligencia artificial (AI)*. Obtenido de Calameo: <https://es.calameo.com/read/0032222345881dc638881>

Raineri Bernain, A. (Octubre de 1998). Habilidades gerenciales: análisis de una muestra de administradores en Chile. *ABANTE*, Vol. 1(N° 2), 213-233.

Ramsing, W. y. (1998). Obtenido de <https://sites.google.com/site/2016sistemadeinformacion/>

Real Academia Española. (2020). *Administrar*. Recuperado el 18 de septiembre de 2020, de Real Academia Española: <https://dle.rae.es/administrar>

rockart, J. (s.f.). Obtenido de <https://sites.google.com/site/admonudec2011/sistemas-de-informacion-para-ejecutivos>

Rodriguez Duarte, A. C. (2013). *Habilidades gerenciales y su importancia para el éxito de una organización*. Bogotá.

Tamayo, M., & Tamayo. (2003). *EL PROCESO DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA*. Obtenido de UNIVERSIDAD CLEA: <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=BhymmEqkkJwC&oi=fnd&pg=PA13&dq=EL+PROCESO+DE+LA+INVESTIGACION+CIENTIFICA&ots=Ts5E8jW5hl&sig=e7-IPMt-9uckVvk9ftNP8si36WbY#v=onepage&q=equivocaciones&f=false>

3. Aporte del PAT Colectivo al DHS (Desarrollo Humano Sostenible)

El PAT Colectivo es de vital importancia porque contribuirá a que los estudiantes de administración de empresas puedan recibir una mejor formación en habilidades técnicas y tecnológicas, y con ello contribuir en la competitividad de las

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIENE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Cod-Doc	FT-IV-015
		Versión	1
		Fecha	01/02/2017
		Página	Página 40 de 41

organizaciones de Cartagena, de tal manera que puedan generar un impacto en el desarrollo de las organizaciones con un sentido crítico y propositivo.

4. Aportes puntuales del PAT Colectivo al plan de estudios del programa Académico

A partir del PATCO, se sugiere brindar a los estudiantes una formación especial en programas que le permitan desarrollar la asignatura no sólo de manera teórica, sino que estos puedan manejar los programas que han sido diseñados para generar los análisis financieros, estadísticos, contables y otros que permitan dar a conocer información administrativa, ya que los estudiantes a la hora de salir al mercado laboral le exigirán conocimientos en el manejo de diferentes programas. Ahora bien, en caso de que la universidad no pueda brindar estos espacios por los costos que se exigente con la implementación de programas, podría abrir espacios académicos o cursos para que se refuercen estas habilidades en los estudiantes de administración de empresas.

5. Impacto del PAT Colectivo en la producción del Programa. De acuerdo con la apreciación del Colectivo Docente, indique como valor agregado, si desde el PAT Colectivo desarrollado entre otros: a) se generará *un artículo, o una presentación en evento (divulgación)*, b) se derivará *un trabajo de grado, o una intervención comunitaria*; c) se convertirá en insumo para Investigación estricta.

A través del PAT colectivo, si es posible generar una investigación más profunda ya que es un insumo que se debe utilizar, a partir de la investigación se pueden generar varios productos como un artículo o un capítulo de libro. A su vez puede ser la iniciativa para la realización de un trabajo de grado.



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
RAFAEL NÚÑEZ
PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA

**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Cod-Doc	FT-IV-015
Versión	1
Fecha	01/02/2017
Página	Página 41 de 41