

FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
	Versión	2
	Fecha	31/07/2019
	Página	Página 1 de 16

INSTRUCTIVO: el siguiente formato es para ser registrado en este, el Documento Consolidado de PAT Colectivo que da evidencia del ejercicio investigativo desarrollado por el colectivo (docentes y estudiantes) del nivel de formación (semestre o año). En esta consideración el documento consolidado de PAT Colectivo, debe contener:

Portada

1. Ficha de Identificación

Facultad: ciencias de la salud		Colectivo Docente Sandra Lobo Cinthy Mora Elena Robles	Asignatura Salud Pública Epidemiología Promoción de la Salud
Programa: enfermería			
Semestre: Cuarto (4)	Periodo académico: 2021-1		
Docente Orientador del seminario			
CINTHYA MORA			
Título del PAT Colectivo			
ESTRÉS EN EL PERSONAL DE SALUD EN TIEMPO DE PANDEMIA COVID-19 EN DOS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA.			
Núcleo Problémico			
Promoción de la salud			
Línea de Investigación			
Salud Pública			

2. Informe del Proyecto Académico de Trabajo Colectivo (PAT Colectivo)

- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El estrés es una de las expresiones más características en la actualidad, este es un problema socio-productivo que ha sido muy notorio en los trabajadores de la salud, hace referencia a toda reacción fisiológica que presenta el ser humano cuando se encuentra en un estado de tensión nerviosa, esto es el resultado de

FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
	Versión	2
	Fecha	31/07/2019
	Página	Página 2 de 16

diversos contextos en el ámbito laboral o personal: exceso de trabajo, ansiedad, situaciones traumáticas que en su momento estén pasando. Sin importar la edad, el sexo, profesión, entre otros (1).

La organización mundial de la salud (OMS) define el estrés como el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción. En términos generales se trata de un método de alerta biológico necesario para la supervivencia. Cualquier cambio o circunstancia diferente puede fomentar estrés en el individuo, dependiendo del estado físico y psíquico de cada persona.

El personal de la salud es directamente afectado por el estrés originario por el trabajo, ya que trabajan extendidas jornadas, brindando cuidados a pacientes que requieren atenciones emocionales, lo que lo hace especialmente vulnerables a presentar alteraciones de bienestar psicológicos.

La mayoría de las personas padecen de enfermedades causadas o agravadas por el estrés. Estos trastornos generalmente afectan al sistema nervioso autónomo, que controla los órganos internos del cuerpo.

La mayor parte de la población que se dedican a profesiones de salud, presentan un elevado valor de motivación hacia su trabajo, pero en algunas situaciones como la que se está afrontando en la actualidad, con el COVID 19. El estrés laboral en los profesionales de la salud es una constante debido a las diferentes situaciones que debe atender durante el desarrollo de sus ocupaciones, pero la situación que se está viviendo actualmente por la pandemia de COVID-19 hace que se aumente la presencia de este riesgo psicosocial, tanto en número de casos, como en la gravedad de estos.

Este aumento tiene diferentes motivos, entre ellas se encuentran:

- ✓ Las condiciones laborales inadecuadas como lo son los elementos de protección personal inadecuados lo cual hace que los profesionales tengan una mayor exposición al virus y haya más altos riesgos de contagios.
- ✓ La carga de trabajo excesiva donde se puede evidenciar un alto agotamiento físico y disminución de la capacidad productiva.
- ✓ La carga emocional al tratar pacientes graves, esto genera, unas condiciones que provocan el apareamiento de enfermedades secundarias como problemas gastrointestinales, migraña, insomnio, enfermedades mentales, entre otros.
- ✓ La discriminación por parte de la ciudadanía y disminución de tiempo de calidad para la familia a partir de estas causas se originan efectos y consecuencias como lo son el aumento del ausentismo y de la insatisfacción laboral, aparición de

FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
	Versión	2
	Fecha	31/07/2019
	Página	Página 3 de 16

dolencias físicas, síntomas de depresión y otras enfermedades (2).

Por esto es necesario hacer una disminución de ese estrés laboral que se está presentando en los trabajadores de la salud. Ya que cada uno de estos aspectos perjudica el bienestar de los trabajadores, llevándolos a estados de agotamientos físicos y mental afectando el desarrollo tanto de su vida personal como profesional. Por lo tanto, llevo a plantearse la pregunta:

¿Cómo es percibida la relación entre el estrés sufrido en el ámbito de trabajo y cuál es la calidad del desempeño en los profesionales de la salud?

- **JUSTIFICACIÓN**

El interés científico de la siguiente investigación, se fundamentó en la importancia de determinar el estrés en profesionales de instituciones de salud de la ciudad de barranquilla y Cartagena; en la actualidad el acrecentamiento en los despidos o intimidaciones de despidos, la falta de salario justo, huelgas o paros laborales y sindicatos, son componentes laborales que inclinan a los empleados a sufrir alguna dificultad psicológica. Los factores socio ambientales (delincuencia, desastres naturales, familias desintegradas, la reciente aparición de la pandemia de SARS COV 19, jornadas de labores extensas, el aumento de número de pacientes bajo su cargo, la alta carga laboral) consiguen convertir al empleado en candidato directo de problemas psicológicos y cuya consecuencia puede resultar en cambios de la Salud Mental del mismo. Por lo anterior se accede a efectuar un estudio perentorio que determine la existencia de cierto problema psicológico, a fin de proporcionar soluciones prácticas, a estos.

Siendo el trabajo una actividad humana, individual y colectiva, que demanda una serie de cargas (esfuerzo, tiempo, aptitudes, habilidades, entre otras) que las personas desempeñan esperando a cambio prestaciones económicas y materiales, igualmente psicológicas y sociales, que ayuden a compensar sus necesidades, se cree que los profesionales en salud no están libres de lo mencionado anteriormente.

Cuando se habla de estresores son una sucesión de elementos que van desde los ruidos, iluminación, espacios, relaciones interpersonales, sobrecarga laboral, manifestaciones físicas (signos y síntomas de estrés) y otros. (3)

La importancia social se basa en la necesidad de impulsar la Salud Ocupacional, inclinada a prevenir el estrés laboral en el personal sanitario mediante la tipificación de los elementos de riesgo, lo cual avalaría un mejor trabajo profesional. Los altos

FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
	Versión	2
	Fecha	31/07/2019
	Página	Página 4 de 16

costos personales y sociales generados por el estrés laboral, han dado lugar a que organizaciones internacionales como la OMS insista cada vez más en la importancia que tienen la prevención y el control del estrés en el ámbito laboral. Nuestro deseo sería aportar a las instituciones (hospitales) a través de esta investigación, algunas herramientas necesarias para que estas ayuden a prevenir las consecuencias relacionadas con los factores predisponentes a los que se exponen los profesionales de la salud de Alto Riesgo. (3)

Desde el inicio de la pandemia del SARS COV 19, la vida de muchas personas ha dado un giro, la propagación del coronavirus SARS-CoV-2, causante de la enfermedad COVID-19, nos dejó un crecimiento exponencial problema de salud mental como lo es el estrés que maneja el personal sanitario. El SARS-CoV-2 primero se fue extendiendo rápidamente a las provincias chinas y, posteriormente, dando un salto al resto de continentes, produciendo millones de contagios diarios y numerosas muertes, llegando a colapsar los servicios sanitarios de los países europeos donde la sanidad es un bien común(4,5) Pero detrás de todo esto, tenemos a los profesionales de salud, esos que tienen contacto directo con el paciente; que en los diferentes puestos de trabajo se encuentran expuestos a factores de riesgo psicosociales; el SARS COV 19 ha incrementado efectos nocivos en la salud, entre ellos el estrés laboral.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés laboral es identificado como un grupo de reacciones emocionales, psicológicas, cognitivas y conductuales ante exigencias profesionales que sobrepasan los conocimientos y habilidades del trabajador para desempeñarse de forma óptima (6).

En Colombia, en el más reciente informe de la Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales se determinó que entre 20% y 33% de los trabajadores manifestaban un alto nivel de estrés, El estrés laboral es una enfermedad de origen laboral reportada por el Ministerio del Trabajo en la tabla de Enfermedades Laborales, perteneciente al grupo IV denominado Trastornos Mentales y del Comportamiento, por lo cual es una amenaza para la salud mental, que puede generar enfermedades cardiovasculares y accidentes de trabajo (6).

Debido a lo anterior se puede inferir que, este trastorno puede ocasionar agotamiento, depresión e incluso patologías. Es muy importante abordar este tema que afecta a los profesionales de salud, ya que cada vez es más frecuente, va en aumento, afecta el bienestar físico y psicológico del profesional de la salud, es necesario contar con estrategias para afrontar o disminuir el sufrimiento que están presentes en los profesionales de la salud.

	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	2
		Fecha	31/07/2019
		Página	Página 5 de 16

Este trabajo se realizará con la finalidad de caracterizar la salud mental de profesionales de la salud debido a la pandemia de COVID 19 en el personal sanitario de instituciones de salud de Cartagena - Barranquilla en el año 2021. Para esta lucha contra la COVID-19, es necesario, sin duda alguna, la identificación de los factores de riesgo psicosocial para que así no se agrave más la situación, con el fin de tomar medidas que sean necesarias para disminuir los riesgos; todo esto es un buen punto para generar nuevas inquietudes para futuras investigaciones.

OBJETIVOS

GENERAL:

Identificar el nivel de estrés y la calidad del desempeño en el personal de salud en tiempos de pandemia por el SARS-COV2 en dos instituciones prestadoras de salud en la ciudad de Barranquilla.

ESPECIFICOS:

- ✓ Determinar las causas de incremento de estrés laboral en los profesionales de la salud debido al COVID-19.
- ✓ Evaluar el impacto del estrés laboral en la vida diaria de los profesionales de la salud y sus consecuencias.
- ✓ Plantear acciones que sean acordes con los resultados de la medición del estrés laboral debido al COVID-19, de modo que se genere un impacto positivo al implementarlas.

	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	2
		Fecha	31/07/2019
		Página	Página 6 de 16

MARCO TEORICO

Antecedentes

El término estrés se ha utilizado históricamente para definir realidades muy diferentes. Este es un concepto complejo, vigente e interesante. La dificultad para poder identificar el significado del término estrés se evidencia desde mucho tiempo atrás, ya que en el siglo XIX Claude Bernard pensaba que lo propio del estrés eran los "estímulos estresores" o "situaciones estresantes", y durante el siglo XX Walter Cannon planteaba que lo importante eran las respuestas fisiológicas y conductuales características. Así pues, el término de estrés se remonta en la década de 1930 cuando un joven estudiante de medicina Hans Selye, observó que todos los enfermos a quienes este estudiaba, indistintamente de la enfermedad que tenían, presentaban síntomas muy frecuentes y generales, tales como; el cansancio, pérdida de peso, entre otros. Esto llamó mucho la atención por lo que lo llamó "Síndrome de estar enfermo". (6), pasado el tiempo Selye se graduó como médico, realizó un doctorado y fue reconocido por sus famosos experimentos del ejercicio físico extenuantes, donde lo realizó con ratas de laboratorio en las que comprobó la elevación de las hormonas suprarrenales (ACTH, adrenalina y noradrenalina), la atrofia del sistema linfático y a su vez la presencia de úlceras gástricas. Al conjunto de estas alteraciones las denominó "Estrés biológico". E indicó que varias enfermedades desconocidas como; cardíacas, hipertensión arterial y los trastornos emocionales o mentales no eran sino el resultante de cambios fisiológicos debidos a un prolongado estrés en los órganos, y que estas alteraciones podrían estar predeterminadas. (6).

Sin embargo, al continuar el Dr. Selye sus investigaciones, se dio cuenta, que no solamente los agentes físicos nocivos actuando directamente sobre el organismo de estas ratas son productores del estrés. En el caso del ser humano, las instancias de carácter social y las amenazas del entorno del individuo que requieren la capacidad de adaptación provocan el trastorno del estrés (6).

El estrés ha sido estudiado desde varias disciplinas médicas, biológicas y psicológicas con la aplicación de tecnologías variadas y avanzadas, y con enfoques teóricos diferentes. Por ejemplo, los enfoques fisiológicos y bioquímicos resaltaron la importancia de la respuesta orgánica, es decir, el nacimiento del estrés en el interior de la persona. Las orientaciones psicosociales, por otra parte, han puesto el

	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	2
		Fecha	31/07/2019
		Página	Página 7 de 16

acento en el estímulo y en la situación que genera el estrés, enfocándose en factores externos (13). En contraste, otras tendencias mediacionales o transaccionales, han hecho énfasis en definir el estrés de forma interactiva. Atribuyendo así al sujeto la acción decisiva en el proceso, al explicar que el estrés tiene su origen en la evaluación cognitiva que hace la persona al intermediar entre los componentes internos y los que provienen del entorno.

Definiciones del estrés

El estrés se ha convertido en una causa de riesgo directo para la sociedad, afectando así, la salud de las personas, tanto física como mental. Lo que nos permite reflexionar acerca las distintas causas y efectos que esto ha acarreado consigo, en especial, para el bienestar de los trabajadores, destacándose el estrés laboral en el personal de la salud (7).

Distintos autores, han indagado acerca del concepto de estrés, entre ellos Hans Selye (1956, 1980) quien definió el estrés como la respuesta inespecífica del organismo a toda exigencia hecha sobre él. Dicha respuesta produce un estado de desequilibrio corporal, ocasionado por un estímulo, al que llamo estresor. También introdujo el concepto de «síndrome de adaptación general», definido como la suma de todas las reacciones inespecíficas del organismo consecutivas a la exposición continuada a una reacción sistémica de estrés. (8)

Así pues, podemos inferir que el estrés se presenta en el cuerpo humano como una respuesta a todas las exigencias que este le ha dado, y dando lugar a numerosos efectos adversos en la salud física y mental. Además, se ha convertido en una dificultad en el sector laboral, y dentro de estos, el ámbito sanitario y concretamente médicos y enfermeras; puesto que muchos de ellos están expuestos a altos niveles de estrés (8).

En este sentido, buscamos identificar los distintos síntomas y consecuencias que pueden ocasionar los altos niveles de estrés, en los distintos ámbitos de la vida. Lo que permite cumplir satisfactoriamente el rumbo de la investigación, entre ellos encontramos síntomas como: elevación de la presión arterial, hace que el cuerpo

FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
	Versión	2
	Fecha	31/07/2019
	Página	Página 8 de 16

esté más susceptible a problemas respiratorios, gripes, anginas, aumenta el riesgo de los trastornos cardíacos, diabetes, psoriasis, 30 asma, colitis, cáncer, gastritis y úlceras en el estómago o el intestino. Puede haber también disminución de la función renal, problemas del sueño, alteraciones del apetito o agotamiento general, entre otros. Los síntomas más frecuentes del estrés son: dolores de cabeza, dolores musculares, insomnio, irritabilidad, aislamiento, agresividad, gastritis y diarrea o constipación. (9)

✓ **Consecuencias físicas del estrés laboral:**

Algunas consecuencias físicas del estrés laboral son: trastornos digestivos, aumento de la presión arterial, cefalea, trastornos musculo-esqueléticos, cansancio o agotamiento físico.

✓ **Consecuencias psicológicas del estrés laboral:**

Algunas consecuencias físicas del estrés laboral son: angustia, ansiedad, irritabilidad, falta de concentración, dificultades para disfrutar el trabajo, depresión.

✓ **Consecuencias del estrés laboral para la empresa:**

El estrés laboral trae para las empresas consecuencias como: aumento del ausentismo, aumento de la rotación del personal, deterioro del rendimiento y productividad, incremento de accidentes laborales, menor dedicación y compromiso laboral, aumento de quejas, daños a la imagen de la empresa, problemas legales debido a demandas presentadas. (7)

¿Cómo mejorar la salud mental y el bienestar psicológico de los trabajadores de la salud?

La OMS expresa en un comunicado de prensa garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes, donde hace un llamamiento a los gobiernos y a los dirigentes del ámbito de la atención de la salud para que aborden las persistentes amenazas a la salud y la seguridad de los trabajadores sanitarios y los pacientes; por tanto, dentro de la información, se establen 5 ítems para mejorar la salud mental y el bienestar psicológico de los trabajadores:

	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	2
		Fecha	31/07/2019
		Página	Página 9 de 16

- Establecer políticas que garanticen una duración apropiada y justa de las asignaciones a determinadas labores, las horas de trabajo y las pausas de descanso, y reduzcan al mínimo la carga administrativa que pesa sobre los trabajadores de la salud.
- Definir y mantener niveles apropiados y seguros de dotación de personal en los centros de atención de la salud.
- Proporcionar cobertura de seguro por los riesgos relacionados con el trabajo, especialmente para quienes trabajan en zonas de alto riesgo.
- Establecer una cultura de trabajo justa «y sin recriminaciones» a través de una comunicación abierta y la inclusión de una protección legal y administrativa contra las medidas punitivas por informar sobre eventos adversos de seguridad.
- Proporcionar a los trabajadores de la salud acceso a los servicios de bienestar mental y apoyo social, incluidos el asesoramiento sobre el equilibrio entre el trabajo y la vida privada y la evaluación y mitigación de riesgos. (8)

Podemos percibir que los términos tratados en el marco teórico, contribuirán positivamente en el rumbo de esta investigación, teniendo así bases sólidas para cumplir satisfactoriamente los objetivos propuestos, de tal forma que determinando las estrategias correctas se puedan generar conocimientos referentes al tema, creando consciencia en quienes ejercen esta profesión y a las empresas de que la salud mental en estos tiempo es de suma importancia, para así, no recaer en un colapso laboral e individual.

METODOLOGIA

ENFOQUE

El enfoque para la presente investigación es cuantitativo, debido a que se busca conocer cómo ha sido el estrés en el personal de salud en tiempo de pandemia covid-19 en dos instituciones prestadoras de salud de la ciudad de Barranquilla, en tiempos de pandemia SARS CoV-2. Esto tomando en cuenta que la investigación

	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	2
		Fecha	31/07/2019
		Página	Página 10 de 16

cuantitativa es un método de investigación de mercados que se centra en obtener datos a través de una comunicación abierta y conversacional. Este método no solo investiga el “qué” piensan las personas, sino también investiga el “por qué” piensan así (X)

TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio es proyectivo, la cual se buscará posibles soluciones al problema, se analizará de forma integral, para así proponer nuevas acciones que mejoren la situación.

ÁREA DE ESTUDIO

El área de estudio corresponde al personal de salud en 2 instituciones prestadoras de salud ubicadas en la ciudad de Barranquilla y Cartagena, se tendrán en cuenta ambos sexos.

MUESTRA

Corresponde a una población (personal de salud) de 2 instituciones prestadoras de salud de la ciudad de Barranquilla y Cartagena.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

CRITERIOS DE INCLUSION	CRITERIOS DE EXCLUSION
Ser personal de salud	Personal que no esté laborando desde que inicio la pandemia
Laborar en tiempos de pandemia	Personal que no labore en área critica de contagio
Participar voluntariamente en la investigación	No aceptar el consentimiento informado

	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	2
		Fecha	31/07/2019
		Página	Página 11 de 16

CONSIDERACIONES ETICAS

De acuerdo con los principios establecidos en la Resolución 008430 de octubre 4 de 1993 y debido a que esta investigación se consideró como Investigación con riesgo mínimo, y en cumplimiento con los aspectos mencionados con el Artículo 6 de la presente Resolución, este estudio se desarrollará conforme a los siguientes criterios:

- a.** Se ajustará a los principios científicos y éticos que la justifican esta investigación, en la importancia de determinar el estrés en profesionales de instituciones de salud de la ciudad de Barranquilla y Cartagena; en la actualidad el acrecentamiento en los despidos o intimidaciones de despidos, la falta de salario justo, huelgas o paros laborales y sindicatos, son componentes laborales que inclinan a los empleados a sufrir alguna dificultad psicológica.
- b.** Se realizará esta indagación porque el conocimiento que se pretendemos determinar el estrés en profesionales de salud de la ciudad de Barranquilla y Cartagena producida por la pandemia de COVID 19 no pueda obtener por otro medio ya que es una situación que apareció recientemente.
- c.** Deberá prevalecer la seguridad de los individuos sujeto de la investigación y expresar claramente los riesgos mínimos, los cuales están expuestos al participar como lo son: pruebas psicológicas a grupos o individuos en los que no se manipulará la conducta del sujeto. La investigación se suspenderá de inmediato, al advertir algún riesgo o daño para la salud del sujeto en quien se realice la investigación. Así mismo, será suspendida de inmediato para aquellos sujetos de investigación que así lo manifiesten.
- d.** Se contará con el Consentimiento Informado (diseñado por los investigadores) y por escrito del sujeto de investigación con las excepciones

FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
	Versión	2
	Fecha	31/07/2019
	Página	Página 12 de 16

dispuestas en la presente resolución 8430/1993, Art 8“En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice”.

e. Ser realizara por profesionales con conocimiento y experiencia en este tipo de investigación, para cuidar la integridad del ser humano bajo la responsabilidad de una entidad de salud de Barranquilla y Cartagena, supervisada por la corporación universitaria Rafael Núñez, siempre y cuando cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios que garanticen el bienestar del sujeto de investigación.

f. Se llevará a cabo cuando se obtenga la autorización: del representante legal de la institución investigadora corporación universitaria Rafael Núñez y de la institución donde se realice la investigación en Barranquilla y Cartagena; el Consentimiento Informado de los participantes; y la aprobación del proyecto por parte del Comité de Ética en Investigación de la institución.

ASPECTOS OPERATIVOS

Teniendo en cuenta el aislamiento y las medidas restrictivas para el ingreso a las instituciones de salud se procederá a enviar el instrumento de investigación por medio de correo electrónico con un formato de “Google forms”; se verificará el cumplimiento de los criterios de inclusión, una vez seleccionados se les explicaran los objetivos y condiciones del proyecto y se diligenciara una encuesta con aprobación y la firma del consentimiento informado.

	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	2
		Fecha	31/07/2019
		Página	Página 13 de 16

INSTRUMENTO

ENCUESTA SOBRE EL “ESTRÉS EN EL PERSONAL DE SALUD EN TIEMPO DE PANDEMIA COVID-19 EN DOS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA”.

Como instrumento de recolección de la información, se aplicará una encuesta, que realizaron los investigadores la cual contiene X ítems, con preguntas....

La encuesta es una técnica de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”. De este modo, puede ser utilizada para entregar descripciones de los objetos de estudio, detectar patrones y relaciones entre las características descritas y establecer relaciones entre eventos específicos (X2).

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, CC _____ declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre “*estrés en el personal de salud en tiempo de pandemia covid-19*”, consistirá en responder una serie de preguntas que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo, que mi participación es una valiosa contribución. Acepto la solicitud de que la entrevista sea en formato escrito para su posterior análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo de estudiantes de la carrera de enfermería de una Corporación Universitaria de la ciudad de Barranquilla que guía la investigación. Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad. Las investigadoras responsables del estudio, se han comprometido a responder

	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	2
		Fecha	31/07/2019
		Página	Página 14 de 16

cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación. Asimismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización. Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de una investigación por parte de este equipo de trabajo. He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Firma Participante

BIBLIOGRAFÍA

1. Sanitas.es. [citado el 7 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.sanitas.es/sanitas/seguros/es/particulares/biblioteca-de->
2. Prevenir el cansancio del personal de salud. Observatorio de la calidad. Paquetes instruccionales. Guía técnica «Buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud». www.minsalud.gov.co. 2009.
3. Piñeiro Fraga M. Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. *Enferm glob.*

	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	2
		Fecha	31/07/2019
		Página	Página 15 de 16

2013;12(3):125–50.

4. COVID-19 map - Johns Hopkins Coronavirus Resource Center [Internet]. Jhu.edu. [citado el 6 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>
5. Who.int. [citado el 6 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situationreports>
6. Binasss.sa.cr. [citado el 25 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://www.binasss.sa.cr/opac-ms/media/digitales/Estr%C3%A9s%20laboral.pdf>
7. Acceso [Internet]. Who.int. [citado el 6 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es>
8. Gestoso C, Bozal R, Navas J. (2000). Psicología del trabajo para relaciones laborales. McGraw-Hill Interamericana de España. http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicijg/biblio_sin_paredes/fac_hum/psico_trabj/17.pdf
9. OMS: Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes. 17 de septiembre de 2020. <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>
10. X Como hacer una investigación cualitativa [Internet]. QuestionPro. 2020 [citado 30 septiembre 2021]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/como-hacer-una-investigacion-cualitativa>
11. X2 La técnica de la encuesta [Internet]. Metodologías de la investigación. 2019 [citado 30 septiembre 2021]. Disponible en: <https://metodologiasdelainvestigacion.wordpress.com/2010/11/19/la-tecnica-de-la-encuesta/>
12. Monterrosa-Castro A, Dávila-Ruiz R, Mejía-Mantilla A, Contreras-Saldarriaga J, Mercado-Lara M, Flores-Monterrosa C. Estrés laboral, ansiedad y miedo al

	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	2
		Fecha	31/07/2019
		Página	Página 16 de 16

COVID-19 en médicos generales colombianos. MedUNAB. 2020;23(2): 195-213.
doi: 10.29375/01237047.3890

13. Edu.co. [citado el 3 de octubre de 2021]. Disponible en:
https://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/1151/2/Estres_personal_salud.pdf

14. G Pamela, G Sara. ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE LA SALUD DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19 [Internet]. [Bogota, Cundinamarca]: ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES - ECCI; 2021. Disponible en:
<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1126/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1>