

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>2</b>
		<b>Fecha</b>	<b>31/07/2019</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 1 de 13</b>

**INSTRUCTIVO:** el siguiente formato es para ser registrado en este, el Documento Consolidado de PAT Colectivo que da evidencia del ejercicio investigativo desarrollado por el colectivo (docentes y estudiantes) del nivel de formación (semestre o año). En esta consideración el documento consolidado de PAT Colectivo, debe contener:

## Portada

### 1. Ficha de Identificación

<b>Facultad:</b>		<b>Colectivo Docente</b>	<b>Asignatura</b>
<b>Programa:</b>			
<b>Semestre:</b> V	<b>Periodo académico:</b> 2-2021	1. Elena Robles 2. Edith Posada	1. Salud Ocupacional. 2. Psicopatología
<b>Docente Orientador del seminario</b>			
EDITH POSADA PENATE.			
<b>Título del PAT Colectivo</b>			
Síndrome de Burnout en docentes de una corporación universitaria de Barranquilla, durante la pandemia por covid-19 2021-02.			
<b>Núcleo Problémico</b>			
Medio ambiente y salud.			
<b>Línea de Investigación</b>			
Gestión de la Salud Pública.			

### 2. Informe del Proyecto Académico de Trabajo Colectivo (PAT Colectivo)

#### 1. Planteamiento del problema

El Síndrome de Burnout (SB), conocido también como el Síndrome de desgaste profesional, es un estado de cansancio físico y emocional resultante de las condiciones de trabajo o sobrecarga profesional. El término "burnout" fue acuñado por primera vez en 1974 por Herbert Freudenberger, en su libro "Burnout: The High Cost of High Achievement. Explica que han presentado al SB como el desgaste profesional que padecen los trabajadores al estar expuestos a demandas que sobrepasan sus capacidades de afrontamiento". (1)

El SB afecta la calidad de vida laboral, generando respuestas psicofísicas en el individuo como consecuencia del esfuerzo de una tarea o actividad cuyo resultado se desborda por situaciones exigentes del entorno y la responsabilidad que el trabajo demanda. Debido a la situación expuesta por la pandemia covid-19, este síndrome se evidenció aún más debido a al cambio que afrontan las profesiones para el desarrollo continuo del

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>2</b>
		<b>Fecha</b>	<b>31/07/2019</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 2 de 13</b>

trabajo entre esas y una de las más afectadas fue la docencia en la educación presencial debido a medidas estrictas de aislamiento, y donde se evidencian jornadas extensas de trabajo docente y administrativo. El maestro y el estudiante se vieron abocados al manejo de plataformas virtuales para lograr desarrollar su labor y crear estrategias para lograr un buen proceso de enseñanza y aprendizaje y así obtener resultados en una educación de calidad. (1)

El escenario laboral actual evidente por la globalidad y el desequilibrio en la modalidad adoptada del trabajo desde casa creado por la pandemia covid-19 generó espacios que hace que muchos profesionales experimenten frustración y un alto nivel de tensión emocional, que conlleva un acrecentamiento de los niveles de estrés laboral y del desgaste profesional. (2)

Teniendo en cuenta lo anterior se plantea la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cómo afecta el síndrome de burnout en docentes de una corporación universitaria de Barranquilla en época de pandemia?**

## 2. Justificación

Los motivos que llevaron a investigar sobre el tema del síndrome de Burnout en los docentes universitarios fue conocer el cambio laboral, todo el agotamiento físico y emocional que han padecido por causa de la pandemia del covid-19, y como han afrontado los docentes la situación actual por alcanzar un objetivo laboral al brindar educación a sus estudiantes teniendo en cuenta la sobrecarga laboral a la cual se han visto enfrentados, y que a su vez ha generado un bajo autoestima, pérdida en el interés por el trabajo, estrés entre otros. Todos estos inconvenientes han afectado de forma negativa a estos profesionales obstaculizando el desempeño y la salud. Debido que esta enfermedad no solo se manifiesta en esta profesión sino también en cualquier persona que tenga sobrecarga laboral pueden sufrir de este síndrome de burnout también conocido como síndrome del trabajador quemado. (4)

Este tipo de patología que han sufrido principalmente los docentes por motivo de la pandemia covid-19, ha sido un proceso duro debido que estos profesionales tienen la responsabilidad de formar futuros colegas lo cual implica brindarles una educación de calidad, teniendo en cuenta esa responsabilidad y el entorno que los abruma se ha encontrado los siguientes síntomas: cansancio, dolores físicos, dolores de cabeza, fatiga, problemas visual, alteración del sueño, desórdenes gastrointestinales etc. y a nivel emocional, enojo, ira e irritabilidad. (5)

Las manifestaciones del síndrome de burnout fueron conocidas en 1974 clasificadas como unos de los trastornos crónicos y hasta 45 años después de la fecha antes mencionada la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo ha reconocido como una

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNEE SU MARCA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>2</b>
		<b>Fecha</b>	<b>31/07/2019</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 3 de 13</b>

enfermedad asociada al estrés causada por la sobrecarga del empleo, este padecimiento ha afectado a docentes en todo el mundo ocasionando los síntomas antes mencionados. Todo esto ha sobrevenido por la sobrecarga de trabajo, el confinamiento por causa de la pandemia covid-19 y la adaptación a las nuevas estrategias de trabajo. (5)

Los estresores laborales del síndrome de burnout que han enfrentado los docentes en este proceso de confinamiento colocando en riesgo su vida laboral, social y psicológica se han convertido en un reto para estos profesionales a la hora de asumirlas y por ende darle un efectivo y eficiente cumplimiento a su labor, lo que ha creado múltiples investigaciones con la finalidad de generar condiciones de trabajo en ambientes agradables para ayudar a minimizar este padecimiento. Es importante tener conocimiento del tema para así brindar recomendaciones de prevención y manejo del síndrome de burnout para crear medidas necesarias para el bienestar y salud de los docentes para garantizar una educación con calidad. (6) según los autores “Moreno, Oliver y Aragonese (1991) en el artículo El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo comenta de un tipo de estrés laboral que se da principalmente en aquellas profesiones que suponen una relación interpersonal intensa con los beneficios del propio trabajo” por lo tanto la docencia en tiempos de pandemia es una de las profesiones más afectadas por la forma sincrónica en brindar educación para continuidad de aprendizaje.(7)

Según Maslach y Schaufeli (1993) en el artículo. the burnout syndrome. overview and development of the concept comentan sobre diversas características que afectan en rendimiento laboral a esta profesión destacando que predominan más los síntomas mentales y conductuales que los físicos aclarando cómo afecta este síndrome en la docencia y explicando que generalmente se manifiestan estos síntomas en personas que no sufrían ninguna psicopatología anteriormente explicando que es un síndrome clínico laboral lo cual conlleva a una inadecuada adaptación del trabajo generando una baja autoestima. (8)

También es importante incluir el nivel de alcance del profesional con la finalidad de crear estrategias de afrontamiento debido a que es muy importante considerar las relaciones sociales dentro y fuera del lugar de trabajo pueden amortiguar el efecto de los estresores o pueden ser fuentes potenciales en la mejoría de esta enfermedad. Teniendo en cuenta lo anterior también debemos resaltar las relaciones familiares, Según Repeti (1989), el apoyo familiar, en el hogar, mitiga los efectos estresores menores de la vida diaria. En general se acepta que la falta de apoyo social puede ser un factor que aporte a esta patología incluso puede acentuar otros estresores por lo tanto todos estos ítems afectan de manera negativa en el profesional si no se mantienen en equilibrio dejando consecuencias más importantes la despersonalización viendo reflejada en su estado físico y emocional. (8)

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>2</b>
		<b>Fecha</b>	<b>31/07/2019</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 4 de 13</b>

### 3. OBJETIVOS

#### 3.1 OBJETIVO GENERAL

- Determinar el síndrome de Burnout de los docentes en una Corporación Universitaria de Barranquilla en tiempos de pandemia

#### 3.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Caracterizar demográficamente la población de estudio y explorar la asociación burnout con las variables de persona
- Identificar los factores que conllevan al síndrome de burnout a los docentes universitarios en tiempos de pandemia
- Aplicar estrategias que permitan disminuir el estrés laboral en los docentes universitarios en tiempos de pandemia

### 4. MARCO TEÓRICO

El síndrome de Burnout (cansancio crónico ocasionado por el trabajo) y la satisfacción laboral docente, son aspectos que pueden repercutir en la calidad de la educación; en este sentido el objetivo de esta investigación fue determinar cada una de las características para identificar los factores que han conllevado a los docentes a este síndrome y sus estrategias de afrontamiento para mejorar esta patología

#### 4.1 SÍNDROME DE BURNOUT

Gil Monte, P. (2001). El síndrome del trabajo quemado (síndrome de burnout): (Revista Psicología Científica.com Mendez 2004) afirma que el síndrome de Burnout es la principal causa de la enfermedad laboral, reflejada en la calidad de vida de los trabajadores por motivos de 6 estrés laboral crónico, generando directamente un desgaste profesional que conduce al cansancio físico y emocional. El síndrome de burnout no debe identificarse como estrés psicológico. Si no más bien debe ser atendido como una respuesta a fuentes de estrés crónico (estresores). En el argumento de las organizaciones sanitarias son estresores fundamentalmente relevantes para el proceso de manifestaciones en las relaciones sociales de los profesionales este síndrome es de tipo particular debido al mecanismo de resistencia y autoprotección frente al estrés generado (9).

Existe muchas evidencias donde los docentes experimentan un alto grado de estrés, afectando negativamente su salud mental y física, relacionados a la falta de implicación, alienación, absentismo, menor rendimiento, elevado gasto en situaciones y abandono de la profesión (Tang, Au, Schwarzer y Schmitz, 2001; Vandenberghe y Huberman, 1999)

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTINEE SU MARCA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>2</b>
		<b>Fecha</b>	<b>31/07/2019</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 5 de 13</b>

Villanueva, Jiménez, García, y Durán (2005) afirman que el estrés en los profesores se explica como una "disfunción entre las exigencias profesionales derivadas de la tarea docente y la capacidad del profesor para resolver las situaciones complejas, dinámicas y conflictivas que se dan en el medio escolar y que acaban traducándose en situaciones de desbordamiento y estrés".

Para Mena (2010, como se citó en Moreno, 2008), afirma que el desgaste profesional o burnout "es un sufrimiento prevalente de estar quemado profesionalmente, de no soportar la tarea que se tiene que realizar" Por lo que de acuerdo al autor retomando a Maslach (2001) el Burnout se manifiesta por medio de una serie de síntomas tales como el agotamiento, pérdida de expectativas y distanciamiento.

Por otra parte, Maslach y Leiter (1997) citado por Mena (2010, p: 20), sostienen que cada persona expresaría el Burnout de un modo particular, sin embargo, muestra tres efectos en común que son:

**Erosión del compromiso:** Lo que antes era importante y significativo, se vuelve desagradable, insatisfactorio y carente de significado. Al inicio de un trabajo, las personas se sienten energéticas y dispuestas a comprometer tiempo y esfuerzo en él.

**Erosión de las emociones:** Los sentimientos positivos de entusiasmo, dedicación, seguridad y goce en el trabajo, se convierten en enojo, ansiedad y depresión.

**Problemas para la organización:** El síndrome tiene efectos sobre la estructura de la organización y en sus procesos. Manifestándose con ciertas características como pérdida de la eficacia y eficiencia, implantación inadecuada de políticas, problemas entre los miembros de la empresa u organización.

Considerando lo anterior el síndrome de burnout se caracteriza principalmente por el cansancio físico y mental. manifestándose por la impotencia y desesperanza, teniendo una actitud negativa hacia su labor, la vida y su alrededor

## 4.2 BIENESTAR LABORAL

Muñoz (2007) argumenta que "hablar de bienestar laboral, nos estamos refiriendo a la remuneración, el clima en el equipo de trabajo, la relación entre pares y líneas jerárquicas, presiones, seguridad, higiene y ergonomía de los ambientes, elementos de trabajo inapropiados o utilizados inapropiadamente, hábitos posturales, tipos de contratación, inciertos y falta de motivación; que impactan ya sea positiva o negativamente sobre las personas. Si el impacto fuera negativo tiene efectos, aunque en diferentes grados, siempre dañinos, tanto en el ánimo como en la salud de las personas". (10)

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTINE SU MARCA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>		<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
			<b>Versión</b>	<b>2</b>
	<b>Fecha</b>	<b>31/07/2019</b>	<b>Página</b>	<b>Página 6 de 13</b>

### **4.3 ESTRÉS LABORAL**

Según la Organización Mundial de la Salud – OMS, el estrés laboral *"es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación"*. Teniendo en cuenta el informe de la OMS el estrés laboral puede ocasionar afectaciones en los individuos de diferentes maneras pero muy particularmente se puede tornar angustia e irritabilidad volviéndose inexpertos en esos momentos para lograr relajarse o concentrarse reflejando así dificultad para tener perspicacia teniendo en cuenta todos estos conflictos a raíz de la situación actual que se vive por pandemia se ha evidenciado en las diferentes investigaciones que los docentes son propensos a sufrir problemas físicos como cardiopatías, trastornos digestivos, aumento de la tensión arterial y dolor de cabeza, entre otros. (11)

### **4.4 AFRONTAMIENTO LABORAL**

Según Lazarus y Folkman, señala que las estrategias de afrontamiento como: "El esfuerzo cognitivo y conductual que debe realizar un individuo para manejar esas demandas externas (ambientales, estresores) o internas (estado emocional) y que son evaluadas como algo que excede los recursos de la persona" Las distintas dinámicas que se establecen entre cada uno de los componentes dentro del contexto laboral que se ha implementado por motivos de la pandemia llevando todo a la virtualidad han hecho necesario el estudio del estrés laboral y el desgaste profesional desde un modelo procesual. Lo que concluye de la misma manera un afrontamiento a esta problemática extendiendo soluciones en las diferentes causas de estos estresores valorando las condiciones en las que se encuentre el docente ejecutando su labor. (12)

Según McGrath & Beehr, 1990 "al existir consecuencias personales por el estrés ocupacional, directamente se produce la variable de consecuencias organizativas, la cual está compuesta por las actitudes de los trabajadores en escenarios de estrés, generando trascendencias directas en la eficacia del desarrollo de las actividades laborales, tales como rotación, nivel de rendimiento, absentismo, entre otros" Es por esto, que se debe implementar métodos para disminuir el riesgo de padecer este síndrome, para lo cual existe una relación entre Burnout y las estrategias de afrontamiento. (13) De manera que es transcendental reflexionar sobre este tema, e importante para la comunidad académica, y estudiantes que son el centro de la educación donde el profesor debe proponerse desarrollar ciertas metas que le permitan una buena interacción con sus alumnos, para que de esta forma obtengan los aprendizajes requeridos, acordes a su nivel educativo.



	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>2</b>
		<b>Fecha</b>	<b>31/07/2019</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 7 de 13</b>

## 5. METODOLOGÍA

### 5.1 Tipo de estudio

Es Descriptivo, cualitativo de corte transversal, porque pretende determinar las características y afectaciones a las que conlleva el síndrome burnout

### 5.2 Población y muestra

Corresponde a la población docente de los tres (3) programas de la CURN Barranquilla con (21 docentes). Discriminados de la siguiente manera:

<b>Programas Campus Barranquilla</b>	<b>Total de Docentes 2021</b>
Programa Enfermería	15
Programa Trabajo social	2
Programa Derecho	4
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

### 5.3 Criterios de inclusión.

- Docentes adscritos de los diferentes programas de la Corporación universitaria Rafael Núñez de la ciudad de Barranquilla-Atlántico.
- Acepten participar en el estudio y firmen el Consentimiento informado.

### 5.4 Criterios de exclusión.

- No deseen participar en el estudio y no firmen el consentimiento informado

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNEE SU MARCA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>2</b>
		<b>Fecha</b>	<b>31/07/2019</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 8 de 13</b>

### **5.5 Procedimiento**

Para la realización de la investigación se tuvo en cuenta la autorización del director de los programas de la CURN Campus Barranquilla, donde se realizará el estudio; para la ejecución se verificará que los docentes cumplan con los criterios de inclusión, una vez seleccionados se les explicarán los objetivos y condiciones del proyecto y se diligenciará su aprobación con la firma del consentimiento informado. También se les recordará que podrán retirarse de la investigación cuando ellos así lo consideren. Una vez diligenciado el consentimiento se procederá aplicar la encuesta sociodemográfica y para determinarla se aplicará en el programa Microsoft Excel las estadísticas con sus respectivas graficas que permitan la discusión y conclusión de la misma

### **5.6 Instrumento**

Para evaluar el síndrome de Burnout en los docentes que participaron en el estudio, se utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)

### **5.7 Análisis estadístico**

Para el procesamiento estadístico de los datos se realizaron las tabulaciones correspondientes mediante el programa informático de Microsoft Excel, ya que permitirá presentar una información en forma de tablas las cuales evidenciarán los resultados a través de frecuencia y porcentaje. Obteniendo una visión más clara de cada ítem para su posterior análisis.

## **6. Consideraciones éticas y de propiedad intelectual**

De acuerdo con la resolución 008430 del 4 de octubre de 1993, del Ministerio de Salud de Colombia, se tomarán en cuenta las normas científicas y administrativas para llevar a cabo la investigación, se considerarán los aspectos relacionados con el respeto a los derechos humanos y su bienestar. Previo a la aplicación de los instrumentos el participante deberá firmar el consentimiento informado, donde se le informará la privacidad de la información suministrada y se hará claridad que su participación en el estudio es hasta cuando lo decida. La investigación es sin riesgos, debido que no se realizan procedimientos invasivos que afecten la salud del participante (Anexo )

## **7. Resultados (análisis y discusión)**

Se evidenció una mayor participación de los docentes de la facultad de enfermería (76,19%) en el personal encuestado; la menor participación se observó de personal docente de trabajo social.



	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	FT-IV-015
		<b>Versión</b>	2
		<b>Fecha</b>	31/07/2019
		<b>Página</b>	Página 9 de 13

## Grados de Burnout

Los resultados se presentan en las tres subescalas pertenecientes al cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) en las cuales, se definen y evalúan de manera detallada el grado de un posible indicio de padecimiento del síndrome según la sumatoria del puntaje obtenido en cada subescala. (Tabla 1).

Tabla1. Calculo de puntuaciones

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total Obtenido	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20		Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22		Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21		Menos de 34

Teniendo en cuenta las puntuaciones de las escalas, la información obtenida en el cuestionario realizado por la población objeto y el análisis de estos datos, se evidencia que: en la primera **Subescala de agotamiento** o cansancio emocional, donde se valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo demuestra que, a pesar de la virtualidad y todo lo que esta nueva manera de laborar conlleva, la población objeto, no manifiesta sentimientos de frustración ni agotamiento físico (8 puntos), **Subescala de despersonalización**, esta valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento, según la respuesta más sobresaliente “Nunca”, se sobreentiende que los docentes encuestados poseen la habilidad de crear estrategias y acciones que permitan una influencia integral de manera positiva en sus estudiantes (0 puntos) y la **Subescala de realización personal** en donde se evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo, el puntaje obtenido en esta escala arrojó resultados positivos demostrados a través del empeño y dedicación que tiene cada docente encuestado según el resultado más predominante a la pregunta 9. “CREO QUE CON MI TRABAJO ESTOY INFLUYENDO POSITIVAMENTE EN LA VIDA DE MIS ALUMNOS/AS” con una respuesta del 95,20% a la opción “TODOS LOS DÍAS.” (48 puntos). (Tabla 2).

Por consiguiente, se permite según los puntajes nombrados y analizados anteriormente demostrar que según las subescalas la población de docentes encuestados (21 profesionales) en la actualidad y a pesar del enfrentamiento laboral relacionado con la pandemia no se hayan indicios de padecer síndrome de Burnout, por presentar un grado bajo. (Tabla 3).

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	FT-IV-015
		<b>Versión</b>	2
		<b>Fecha</b>	31/07/2019
		<b>Página</b>	Página 10 de 13

Tabla 2. Cálculo de puntuaciones para demostrar indicios de Burnout según respuesta al cuestionario realizado por los docentes de una corporación universitaria de Barranquilla.

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total Obtenido	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	8	Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	0	Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	48	Menos de 34

Tabla 3. Puntuaciones según los valores obtenidos en el análisis del cálculo de puntuaciones para demostrar indicios de Burnout

	BAJO	MEDIO	ALTO
CANSANCIO EMOCIONAL	0 – 18		
DESPERSONALIZACIÓN	0 – 5		
REALIZACIÓN PERSONAL			40 – 56

Los resultados del presente estudio han demostrado que, respecto a las características definitorias para el padecimiento del síndrome de Burnout, los docentes encuestados, no perciben que las tareas realizadas cotidianamente y relacionadas en la actual pandemia, sean desmotivantes, monótonas y/o repetitivas; estos hallazgos seguidamente son los determinantes a que exista un bajo grado de Burnout, como se demostró al momento de comparar los valores de referencia del instrumento usado y los resultados obtenidos.

Para evaluar el síndrome de Burnout en los docentes que participaron en el estudio, se utilizó cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI); las preguntas de mayor puntuación, correspondieron a la **Subescala de realización personal** con “CREO QUE CON MI TRABAJO ESTOY INFLUYENDO POSITIVAMENTE EN LA VIDA DE MIS ALUMNOS/AS” con el 95,20% y “SIENTO QUE PUEDO CREAR CON FACILIDAD UN CLIMA AGRADABLE CON MIS ALUMNOS/AS”.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNEE SU MARCHE</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>2</b>
		<b>Fecha</b>	<b>31/07/2019</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 11 de 13</b>

### **Conclusiones y Recomendaciones**

El estrés es un problema de salud de gran relevancia que se exacerbó entre los docentes debido a la pandemia. Es necesario conocer sus síntomas, las consecuencias que conlleva y las medidas preventivas aplicables, para así minimizar sus riesgos, en estos tiempos en que se necesita contar con un estado de salud óptimo, es importante identificar sus síntomas. Para empezar, los docentes deben ser más abiertos con sus emociones. Muchas veces reportan mayor satisfacción laboral y menor ansiedad o agotamiento del que realmente tienen, por lo que sus directores no detectan algún problema ni les brindan el apoyo que necesitan. Contar con un líder o administrador con habilidades emocionales desarrolladas ayuda a mejorar la relación docente-alumno, facilitando un mayor compromiso con el aprendizaje.

Además, no abordar el tema en la Corporación puede producir una alta rotación de personal que abandonen la institución por otra que se preocupe más por la salud mental de sus empleados. Por eso es importante tener un enfoque en la salud mental de los educadores y sus administradores para que estén preparados psicológicamente para el regreso a clases.

### **Bibliografía**

1. Rodríguez, R., & Rivas, S. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Medicina y seguridad del trabajo*, (51), pp.72-88
2. Millán, A., Calvanese, N., & D'Aubeterre, M. (2017). Condiciones de trabajo, estrés laboral, dependencia universitaria y bienestar psicológico en docentes universitarios. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 15(1), pp.195-218.
3. Barbosa, C., Muñoz, L., Rueda, X., & Suárez, G. (2009). Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes universitarios. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 2 (1), 21-30
4. Rodríguez R, Guevara A, Albertico, & Viramontes Anaya, Efrén. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 8(14), 45-67.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTINE SU MARCHE</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>2</b>
		<b>Fecha</b>	<b>31/07/2019</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 12 de 13</b>

5. Gaspar I, síndrome de burnout: el profesor acusa el estrés emocional por la pandemia; 2021; pp1-17
6. Galvia G, Vasquez A, Caviativa Y, Ospina A. tensions and realities of university in the fase the covid-19 pandemic; 2021 vol.7, N°1 (pag. 1-13)
7. Carlin, Maicon; Garcés de los Fayos Ruiz, Enrique J. El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo Anales de Psicología, vol. 26, núm. 1, enero, 2010, pp. 169-180
8. Martínez Pérez, Anabella el síndrome de burnout. evolución conceptual y estado actual de la cuestión Vivat Academia, núm. 112, septiembre, 2010, pp. 42-80
9. Afectación síndrome de burnout disponible en :  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-85502017000100045](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045)
10. síndrome burnout asociado al empleo y desempleo disponible en:  
[EISindromeBurnoutYSuEfectoEnElDesempenoDocenteEnTi-7926895%20\(1\).pdf](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S19268952017000100045)
11. Ferrel R, Pedraza C, Rubio B. síndrome de quemarse en el trabajo (burnout) en docentes universitarios; 2019; N°1 (pag 1-183)
12. Yeda O, Aparecida E, Rueda V, Ferraz O. impacto de los estresores laborales en los profesionales y en las organizaciones; 2012; pag. 67-80
13. Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios disponible en:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992017000200003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992017000200003)

### **c. Aporte del PAT Colectivo al DHS (Desarrollo Humano Sostenible)**

Este proyecto se relaciona con el Desarrollo Humano sostenible y se vincula con el Objetivo 3 de Salud y bienestar y el Objetivo 8 de Trabajo decente y crecimiento económico. Es importante que los estudiantes establecieran una relación entre la salud mental y el contexto laboral, teniendo en cuenta el factor de satisfacción laboral asociado

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTINEE SU MARCHE</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>		<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
			<b>Versión</b>	<b>2</b>
			<b>Fecha</b>	<b>31/07/2019</b>
			<b>Página</b>	<b>Página 13 de 13</b>

al clima organizacional, la cultura organizacional y los factores psicosociales (estrés laboral, *mobbing*, *burnout*, la covid-19 y sobrecarga laboral e inestabilidad laboral.

**d. Aportes puntuales del PAT Colectivo al plan de estudios del programa Académico**

Este proyecto de investigación aporta al plan de estudios del programa de Enfermería en la medida que fortalece los conocimientos y las habilidades de los estudiantes lo que facilita que se vaya mucho más allá de lo teórico de las clases, permite identificar en temas de su asignatura de Psicopatología, la protección de la salud mental en el trabajo, y asimismo desde los ODS ampliar sus metas enfocándose en la salud mental en entornos laborales.

**e. Impacto del PAT Colectivo en la producción del Programa.**

De acuerdo con la apreciación del Colectivo Docente, indique como valor agregado, si desde el PAT Colectivo desarrollado entre otros: a) se generará un artículo, o una presentación en evento (divulgación), b) se derivará un trabajo de grado, o una intervención comunitaria; c) se convertirá en insumo para Investigación estricta.

Como valor agregado de este proyecto, hay que mencionar que permite al estudiante aprender a redactar de manera crítica y objetiva acerca de un determinado núcleo problémico. A su vez le permite mostrar ante la comunidad sus capacidades verbales al momento de sustentar los resultados obtenidos. Es un trabajo que puede servir de insumo preliminar y avanzar a datos más organizados, para un trabajo de grado.