

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTINE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 1 de 35</b>

**INSTRUCTIVO:** el siguiente formato es para ser registrado en este, el Documento Consolidado de PAT Colectivo que da evidencia del ejercicio investigativo desarrollado por el colectivo (docentes y estudiantes) del nivel de formación (semestre o año). En esta consideración el documento consolidado de PAT Colectivo, debe contener:

## Portada

### 1. Ficha de Identificación

<b>Facultad: Ciencias Sociales y Humanas</b>		<b>Colectivo Docente</b>	<b>Asignatura</b>
<b>Programa: Trabajo Social</b>			
<b>Semestre: 9º</b>	<b>Periodo académico: I</b>	1. Pedro Torres 2. Jemina Mercado 3. 4. 5. 6.	1. Seminario de Actualidad- Trata de Personas. 2. Prácticas intritucionales 3. 4. 5. 6.
<b>Docente Orientador del seminario</b>			
Jemina Mercado Polo			
<b>Título del PAT Colectivo</b>			
<i>“Dialogo y negociación como competencias incidentes en la formalización de la economía informal en el sector comercial de los librerías del centro histórico de cartagena de indias”</i>			
<b>Núcleo Problemático</b>			
Los <b>Núcleos problemáticos</b> del semestre en cada uno de los programas son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de Empresas (A E): Diseño, implementación y sistematización del trabajo investigativo del administrador en formación</li> <li>• Trabajo Social: “Proceso de intervención del Trabajo Social orientado al respeto de los Derechos Humanos desde su práctica profesional”.</li> </ul>			
<b>Línea de Investigación</b>			
“Derechos Humanos”			

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 2 de 35</b>

## 2. Informe del Proyecto Académico de Trabajo Colectivo (PAT Colectivo)

- Resumen/Abstract – Palabras Claves/Keywords
- Descripción del Problema
- Justificación
- Objetivos
- Marco Teórico o Referente Teórico
- Metodología
- Consideraciones éticas y de propiedad intelectual
- Resultados (análisis y discusión)
- Conclusiones y Recomendaciones
- Bibliografía

## 3. Aporte del PAT Colectivo al DHS (Desarrollo Humano Sostenible)

## 4. Aportes puntuales del PAT Colectivo al plan de estudios del programa académico

5. Impacto del PAT Colectivo en la producción del Programa. De acuerdo con la apreciación del Colectivo Docente, indique como valor agregado, si desde el PAT Colectivo desarrollado entre otros: a) se generará *un artículo, o una presentación en evento (divulgación)*, b) se derivará *un trabajo de grado, o una intervención comunitaria*; c) se convertirá en insumo para Investigación estricta.

**Nota:** Adjuntar la lista de estudiantes participantes en el desarrollo del PAT Colectivo.

## RESUMEN

La investigación tuvo como finalidad el dialogo y negociación como competencias incidentes en la formalización de la economía informal en el sector comercial de los librerios del centro histórico de Cartagena de indias, tenido en cuenta, como base para dar aporte a la sustentación conceptual, teórica y metodológica del trabajo social, en este contexto complejo relacionado con la economía informal.

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 3 de 35</b>

Es vital importancia poner en evidencia que es una investigación de tipo cualitativo, enmarcada en un enfoque descriptivo, el cual, apunta a recopilar conocimiento e información sobre el objeto o sujeto en estudio, reconociendo, además, las condiciones que conllevan ser parte de una economía informal sin propuesta o condiciones de ingresar a una economía formal, considerando el recorrido histórico que enmarca la economía informal en los librereros del parque centenario.

A fin de cumplir los objetivos de la investigación, se llevó a cabo como instrumento de recolección de información, la entrevista y la observación participante, con miras a reconocer la posición en la cual han permanecido los librereros, metodología implementada por los trabajadores sociales

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Colombia viene padeciendo de un incremento de las tasas de desempleo desde hace varios años, estas tasas se dispararon aún más durante la época de pandemia, la cual conlleva a desaparición, transformación y replanteamiento de muchos negocios en nuestro territorio.

Cartagena no se encuentra exenta de las situaciones de desempleo, según estudios realizados por el DANE, se ha presentado una cifra significativa en la reducción de desempleo en la ciudad. Pero esta disminución del desempleo no se manifiesta en un aumento del empleo formal, al ser una de las ciudades que presentó una baja en la fuerza de trabajo, es decir,

“la reducción en la tasa de desempleo no necesariamente responde a una reactivación económica fuerte en la recuperación de puestos de trabajo, sino a la reducción en el tamaño

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 4 de 35</b>

de la fuerza de trabajo o, dicho de otra forma, a que 28 mil cartageneros dejaron de buscar empleo o de estar trabajando” (vamos, 2022)

Por ende, se hace presente una reducción en las tasas de desempleo, pero no siempre se toma en cuenta, que parte de la población Cartagena se encuentra en una condición de economía informal, porque no cuenta con empresas suficientes para compensar las demandas de la población. Por esta razón, se evidencia las actividades laborales de formales como: “mototaxismo”, la comercialización ambulante y en este caso, la venta de libros, los denominados “libreros del parque Centenario”

Teniendo esto en cuenta, La informalidad en los grandes centros urbanos no sólo es percibida como un problema a menudo es asumida en el contexto de las interrelaciones sociales que se presentan en aquellas ciudades donde coexisten agentes económicos y sociales. Los grupos informales que se instalan en las ciudades enfrentan el dilema de cómo insertarse de alguna manera en el tejido socioeconómico para sobrevivir diariamente (Martínez, s.f., pág. 3)

Situación que constantemente evidencian los libreros, sumando al hecho, las constantes propuestas por parte del distrito para reubicarlos

*Los 29 libreros manifiestan un rechazo a una ubicación distinta al parque centenario, pues eso representaría según ellos pérdidas económicas a corto y largo plazo. “Nosotros no somos nómadas. Si no estamos vendiendo ahora y nos llevan para otro lado será peor para nuestra economía”, agregó la comerciante. (Batista, 2021)*

Por ende, se evidencia una disputa por el espacio público, que corresponde a aquel territorio de la ciudad donde cualquier persona tiene derecho a estar y circular libremente (como un derecho); ya sean espacios abiertos como plazas, calles, parques, etc.; o cerrados como

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 5 de 35</b>

bibliotecas públicas, centros comunitarios, etc. (Vásquez, s.f.) de esta forma, cualquier ciudadano puede transitar libremente, contrario a los espacios públicos, aquel en donde el paso es restringido.

## FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la importancia del dialogo y la negociación como competencias gerenciales que inciden en la formalización de la economía informal en el sector comercial de los librerios en el centro histórico de la ciudad de Cartagena de indias D.T y C.?

## OBJETIVOS

### Objetivo general

Caracterizar a la población que ejerce la economía informal como librerios en el parque Centenario del centro de Cartagena de indias, con el propósito de generar apuestas y reflexiones en la conformación de un **liderazgo o gerencia** que conduzca a la formalidad de estos emprendimientos

### Objetivos específicos

1. Analizar el concepto de **economía informal**, sus orígenes desarrollo conceptual y vigencia, desde este **emprendimiento** como librerios, como una construcción teórica que pretende definir y analizar estas actividades, sus relaciones y demás transformaciones generadas con las nuevas tendencias productivas, **económicas** y tecnológicas
2. Identificar en esta población de librerios, la inter relación existente entre la definición de la **informalidad**, con la apuesta en marcha de la práctica, la teoría, la gerencia y la concepción de la organización y **empresa**, como una dimensión interna y externa del cambio organizacional
3. Establecer la opinión (**percepción**) que tienen los librerios en lo que respecta a la economía informal y la formal, desde sus perspectivas futuras como emprendedores.

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 6 de 35</b>

## JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se enfocará en el estudio, dialogo y negociación de la venta informal de libros en la ciudad de Cartagena, ya que, debido a los cambios de la adquisición física a la modalidad virtual, los altos costos propuestos por las editoriales para proveer libros a los vendedores informales y el redireccionamiento por parte de los planteles educativos a estudiantes y otro tipo de compradores a lugares específicos abalados por la cámara de comercio, la economía de estos vendedores informales ha venido en decadencia.

De acuerdo a esto, Cartagena a pesar de ser establecido como patrimonio cultural de la humanidad por la UNESCO y un distrito turístico, que desde la antigüedad ha recibido extranjeros y mercancía gracias a sus puertos, considerado, además, como el cuarto puerto marítimo con mayor trafico de carga en Latinoamérica, también, es la cuarta entre las principales ciudades el país con más población en estado de pobreza. Es decir, *“el 4,1% del total de la población de Cartagena vive en condición de pobreza extrema o indigencia, es decir, a 42 mil cartageneros sus ingresos mensuales no les alcanzan ni siquiera para comprar comida” (vamos, 2020)*

Ahora bien, debido a estos niveles de pobreza y la falta de empleo, lo cual genera una estabilidad económica, es cuando se empieza a dialogar sobre una economía informal, lo cual también se asocia a una “invasión” al espacio público.

*Por ende, “Cartagena es considerada un destino turístico poco diversificado, que no aprovecha sus potencialidades para desarrollar nuevos productos y que además se*

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>		<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
			<b>Versión</b>	<b>3</b>
	<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>	<b>Página</b>	<b>Página 7 de 35</b>

*encuentra afectado por problemas económicos y sociales. Dentro de estos problemas se puede hacer mención de “la invasión” del espacio público de que ha sido víctima el centro histórico de esta ciudad por parte de un gran número de personas que conforman el sector del comercio informal. La invasión ha sido la solución más rápida que ha encontrado la población cartagenera y personas foráneas para la generación de ingresos que les permita subsistir ante la situación económica que refleja altas tasas de desempleo (8,8% en el trimestre móvil diciembre de 2013-febrero de 2014) y pobreza (la cual fue de 49,2% en el 2010, mientras que en el país fue de 37,26%) a pesar de ser una de las más bajas del país” (Galvis Rojas María Fernanda, 2014)*

Como consecuencia, se han visto reflejado diferentes estrategias por parte de la comunidad de librereros al intentar incentivar a la población cartagenera en la lectura, al igual que la alcaldía al reubicar a la comunidad.

Por lo tanto, este proyecto permitirá identificar a la población de librereros ubicados en el parque Centenario, evidenciar los diferentes aspectos a los cuales se enfrenta la población en estudio a nivel económico, social y cultural, las concepciones en cuanto a la terminología tratada en dicha investigación, y establecer la opinión que tienen los librereros en lo que respecta a la economía informal y la formal, desde sus perspectivas futuras como emprendedores.

## **MARCO TEÓRICO**

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>		<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
			<b>Versión</b>	<b>3</b>
	<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>	<b>Página</b>	<b>Página 8 de 35</b>

En el siguiente proyecto se tomarán en cuenta conceptos que harán parte de nuestra investigación y ayudarán a comprender más sobre el dialogo y negociación como competencias incidentes en la formalización de la economía informal en el sector comercial de los librerías del centro histórico de Cartagena de indias.

En primera instancia, se presentarán conceptos relacionadas al empleo, gerencia, vendedor ambulante, trabajo informal y sus diferentes enfoques.

### **Empleo**

El término empleo se refiere al encargo remunerado de un negocio o de un puesto de trabajo a una persona, predominando, hoy por hoy, el de tipo asalariado (en relación de dependencia), en el que el empleado o trabajador establece un contrato con su empleador, fijando el precio por el cual se venderá su fuerza de trabajo y las condiciones en que este será prestado (“Concepto de empleo”, 2008). Así el empleador tendrá un compromiso con su empleado brindando garantías, un sueldo acordado anteriormente en el cual se encuentran los términos dialogados puestos por la persona que está ofreciendo el empleo.

### **Gerencia**

La gerencia en la actualidad es un proceso complejo que incorpora el manejo de conocimientos, creatividad, innovación y el desarrollo de enfoques proactivos. Estas exigencias requieren que las empresas desarrollen capacidades para el aprendizaje. Así mismo, la realización de innovaciones en productos y procesos organizacionales requiere conocimientos sobre las necesidades de los consumidores, competidores, avances científicos y tecnológicos y mercados (Banco Mundial 2003)





### **Vendedor ambulante**

"No sólo es aquel que ofrece sobre una cobija o plástico muñecos, coladores o bisutería en general, como tampoco los que utilizan un carro esferado o una simple caja donde acomodan cualquier cantidad de alimentos empaquetados y cigarrillos, sino que también cubre aquéllos que venden productos en los semáforos de reconocidas marcas e, inclusive, el vendedor de rosas (Borja Orozco, Barreto Sánchez 2008).

Es así que un vendedor ambulante es aquella persona que no cuenta con un empleo formal, lo cual por motivos de necesidad sale a las calles, a ofrecer todo tipo de servicios de mano de obra, para poder tener un sustento del día, pueden ser personas vulneradas debido a que no cuentan con algún tipo de protección al momento de realizar esta labor informal

### **Trabajo informal**

La informalidad en el mercado laboral tiene muchas formas de conceptualizarse. De acuerdo a Tello (2015), se puede mencionar que el empleo informal es la condición de los trabajadores (independientemente de su categoría ocupacional) que tienen dos condiciones básicas.

originó precisamente después de realizar diferentes trabajos de investigación sobre el mercado laboral urbano en el continente africano. Keith Hart, citado por los autores anteriormente mencionados, consideraba la informalidad como la brecha que existía en ese momento entre Inglaterra (desarrollo económico occidental) y África.

De acuerdo al INEI (2018), la primera vez que apareció el término informalidad fue en una publicación de la Organización Internacional del Trabajo (1972) sobre Kenia. Desde entonces se han realizado planteamientos teóricos al fenómeno de la informalidad desde



diferentes puntos de vista. Así, de acuerdo a INEI (2018) existen tres principales posturas teóricas que explican el empleo informal, a saber:

### **3.1. Enfoque Estructuralista**

Esta posición afirma que la informalidad se origina por la incapacidad de la economía capitalista moderna para generar la cantidad suficiente de puestos de trabajo, lo que ocasiona que mucha de la mano de obra desempleada tenga como única salida la generación propia de empleo (trabajadores independientes, autoempleados), convirtiéndose los trabajadores en informales.

En esta postura, como lo señala Tello (2015), existe una teoría del “dualismo” o segmentación del mercado laboral; es decir, el empleo para trabajadores con un mismo nivel de calificación es diferente en términos de pagos u otras características y, además, la entrada a trabajos más atractivos es limitada. En este enfoque, el empleo informal es una última opción y es involuntario.

### **3.2. Enfoque Liberal**

El enfoque liberal, por su parte, asevera que el empleo informal se origina por los excesivos costos de transacción que origina el Estado, por lo que no se logra el normal funcionamiento de los mecanismos del mercado. En altos costos de transacción en que incurren las empresas, origina que empleadores y trabajadores realicen actividades informales. Desde el punto de vista de esta postura, la informalidad ya sea para trabajado- res o empleadores se vuelve voluntaria, tal como lo señala Tello (2015). Este mismo autor señala que una variante de este enfoque establece que las personas elijen trabajar de manera informal, en particular los ocupados independientes, porque obtienen mayores ingresos, en comparación a una actividad

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 11 de 35</b>

formal, y mejores condiciones (como, por ejemplo, seleccionar el número de horas de trabajo o dedicarse a otras actividades no laborales).

### **3.3. Enfoque Contemporáneo**

Además, existe un tercer enfoque, el denominado contemporáneo, que afirma que el sector informal comprende a aquellos agentes que no se desenvuelven con las normas institucionales establecidas o en actividades que le generan ingresos no reguladas por el Estado, de acuerdo a lo señalado por Feige (1990), citado por INEI (2018).

Por otro lado, el INEI (2018) adoptando las recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), precisa dos conceptos fundamentales para entender el fenómeno de la informalidad en el mercado laboral y que las incluye en sus encuestas de hogares. El primero, el sector informal, que incluye a las empresas de hogares (unidades productivas no constituidas en sociedad, excluyendo las cuasi- sociedades) que no están registradas en la administración tributaria (SUNAT). Adicionalmente, en el caso de las unidades productivas del sector primario no constituidas en sociedad, estas se consideran que todas pertenecen al sector informal. Segundo, el empleo informal, que incluye a los patronos y cuenta propia (trabajadores independientes) cuya unidad productiva pertenece al sector informal; los asalariados sin seguridad social financiada por su empleador (en particular, seguro de salud); y los trabajadores familiares no remunerados (TFNR).

### **ANTECEDENTES HISTORICOS**

Es pertinente para la investigación analizar el comercio informal o la formalización de la economía informal en el sector comercial desde diferentes contextos, es decir, a nivel internacional, nacional, y local.

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 12 de 35</b>

### **NIVEL INTERNACIONAL**

Cerca de un 60% de los trabajadores en México se desempeña en empleos informales. No obstante, en algunos estados se han identificado prácticas que han disminuido la informalidad y se ha puesto en marcha un programa nacional de formalización del empleo. Estas iniciativas, junto con la creación de un seguro de desempleo y de una pensión universal, en el marco de un crecimiento económico estable y robusto, pueden impulsar la generación de empleos formales y productivos y desalentar la permanencia en la informalidad. (OIT 2014)

La informalidad laboral es uno de los principales problemas del mercado laboral mexicano: casi 31 millones de trabajadores tienen ocupaciones informales, lo que implica que enfrentan mayor vulnerabilidad en materia de acceso a derechos laborales básicos. (Ana Karen García, 2022)

Como podemos observar la informalidad no está presente solo en el país con estas cifras del país México podemos observar como México presenta una tasa de empleo baja en comparación con otros países de la OCDE y Las mujeres, los jóvenes y los trabajadores de más edad se enfrentan a diferentes desafíos en el mercado laboral.

El nivel de empleo informal es el más elevado de los países de la OCDE y sigue constituyendo un problema estructural fundamental en México. En el cuarto trimestre de 2018, los trabajadores con empleos informales representaban cerca del 60% de la fuerza laboral del país. México es el único país de la OCDE que carece de un sistema público de prestaciones de desempleo y su gasto en políticas activas del mercado laboral es realmente bajo. (OECD 2020)

¿Que se está haciendo para trabajar esta informalidad?

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>		<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
			<b>Versión</b>	<b>3</b>
	<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>	<b>Página 13 de 35</b>	
	<b>Página</b>			

El informe de la OECD del mes de junio del año 2020 mostró varios puntos los cuales podrían servir para reducir esta informalidad

- Reducir la informalidad por medio de un enfoque multidimensional que abarque, entre otras medidas, disminuir las aportaciones a la seguridad social por parte de los asalariados de ingresos bajos, dotar de recursos suficientes a los inspectores de trabajo y otros organismos encargados de hacer cumplir la ley para que trabajen de manera eficaz, reducir las cargas administrativas que conlleva hacer negocios, disminuir los costos de despido y reforzar la protección social.
- Proteger a los trabajadores por medio de un sistema nacional de seguro de desempleo, y no los puestos de trabajo con una estricta protección laboral, e invertir en políticas efectivas en materia de competencias.
- Una estrategia efectiva para abordar el problema del empleo informal requiere considerar al menos dos ámbitos de intervención complementarios. Por una parte, la necesidad de generar empleos formales; por otra, la necesidad de alinear incentivos para promover el paso a la formalidad.
- La promoción del crecimiento con generación de empleo constituye un requisito necesario para ello, y adquieren importancia tanto el desarrollo exportador y de cadenas productivas como el de actividades económicas orientadas al consumo interno, en las que operan la mayoría de las empresas de menor tamaño. Más de la mitad de los empleos informales se concentran en actividades terciarias.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTIENE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>		<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
			<b>Versión</b>	<b>3</b>
	<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>	<b>Página 14 de 35</b>	
	<b>Página</b>			

Es importante la implementación de reformas adicionales con respecto a la protección contra el desempleo y la vejez; Un programa de organización laboral nacional con un claro liderazgo de las instituciones públicas y un conjunto de prácticas desarrolladas dentro de las unidades sindicales debe analizarse y evaluarse como mejores prácticas, que de hecho son las mejores para medir en otros contextos y en una escala mayor. A lo anterior hay que añadir que es especialmente importante abordar los problemas estructurales, que se manifiestan en la heterogeneidad de la estructura productiva. Por tanto, es necesario crear condiciones para que las pequeñas y medianas empresas participen activamente en las relaciones de producción asociadas a las actividades más dinámicas de la estrategia exportadora; Fortalecimiento de la competitividad de la producción nacional; Brindando así el espacio necesario para crear oportunidades de empleo más formales y productivas.

La informalidad es una de las características del subdesarrollo y es un fenómeno complejo y multifacético. La informalidad es el resultado de personas que 'salen' del sector formal en busca de ganancias; en otros casos, se debe a que las personas tienen "prohibido" trabajar en la oficina porque están limitados y presionados financieramente. La producción informal en México representa el 30% del PIB total, y los trabajadores informales constituyen alrededor del 50% de la fuerza laboral.

Esto quiere decir que, en México, el 60% de los trabajadores tienen bajos salarios y poca estabilidad laboral. La falta de cobertura de seguridad social, el incumplimiento de los derechos laborales y la evasión de impuestos también suman. Otra de las consecuencias es la

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>		<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
			<b>Versión</b>	<b>3</b>
	<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>	<b>Página</b>	<b>Página 15 de 35</b>

capacidad de producción, pues una empresa informal produce 50% menos que una empresa formal.

## **NIVEL NACIONAL**

Una de las razones que llevaron a que la economía informal creciera hasta tal punto en los últimos años es que el sector económico formal no puede brindar oportunidades de empleo para toda la población. Estas dificultades se derivan de una variedad de condiciones que afectan a nuestra economía, tales como: restricciones de inversión nacionales e internacionales e incertidumbre, que son temas altamente sensibles que agravan las condiciones económicas y sociales.

Una de las razones por las que el sector informal ha venido creciendo durante los últimos años ha sido la incapacidad del sector formal de emplear a toda la población. Dicho impedimento se deriva de varios problemas que están afectando nuestra economía, como lo son: la disminución de la inversión en nuestro país, tanto nacional como internacional, y el problema de la inseguridad, que es bastante delicado y desmejora el estado económico y social. Esto ha provocado una disminución del PIB colombiano, lo que a su vez se ha visto reflejado en un exceso de mano de obra en el mercado laboral, el cual no ha visto otra salida más que ingresar en el sector informal. Es importante destacar tanto la falta de eficiencia existente en las condiciones de producción de este sector, como también la capacidad que

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTINUE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>		<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
			<b>Versión</b>	<b>3</b>
	<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>	<b>Página</b>	<b>Página 16 de 35</b>

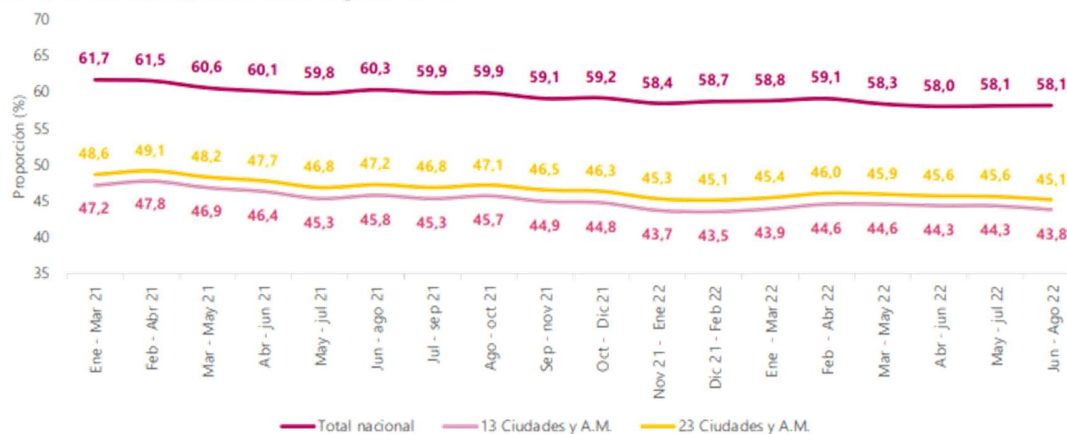
tiene para acoger el excedente de mano de obra que se deriva del sector formal. (VALENCIA & ORDÓÑEZ, 2022)

En Colombia, una parte considerable de la población trabaja en el sector informal y carece de protección social y derechos de pensión. A pesar del sólido crecimiento económico y de los esfuerzos del gobierno, la tasa de informalidad de Colombia sigue siendo elevada, superando el 60% del empleo total. Para garantizar un mayor bienestar y un crecimiento inclusivo para sus ciudadanos. (“Combatiendo La Informalidad En Colombia Con La Economía Social Y Solidaria - OECD,” 2022)

Siguiendo así se presenta un informe dado por el DANE sobre la ocupación informal del trimestre móvil de junio- agosto 2022 el total nacional, la proporción de ocupados informales fue 58,1%, lo que significó una disminución de 2,2 puntos porcentuales respecto al mismo trimestre del año anterior (60,3%). Para las 13 ciudades y áreas metropolitanas, esta proporción fue 43,8%, lo que representó una disminución de 2,0 puntos porcentuales respecto al trimestre móvil junio-agosto de 2021 (45,8%). Finalmente, para el total de las 23 ciudades y áreas metropolitanas la proporción de informalidad se ubicó en 45,1% lo que significó una disminución de 2,1 puntos porcentuales respecto al mismo periodo del año anterior (47,2%). (DANE 2022)



**Gráfico 1. Proporción de población ocupada informal  
Total nacional, 13 y 23 ciudades y áreas metropolitanas  
Serie trimestre móvil enero 2021 - agosto 2022**



**Fuente:** DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH).

Nota: datos expandidos con proyecciones de población, elaboradas con base en los resultados CNPV 2018.

Nota: el total nacional incorpora los dominios de ciudades capitales de los departamentos de la Amazonía y la Orinoquía y San Andrés.

A.M.: área metropolitana.

Así mismo podemos se puede observar en este informe la proporción de la población por genero

<b>Proporción de población ocupada informal según sexo</b>				
<b>Dominio</b>	<b>Sexo</b>	<b>Junio - agosto 2022</b>	<b>Junio-agosto 2021</b>	<b>Diferencia</b>
<b>Total nacional</b>	<b>Hombres</b>	60,0	62,8	-2,8
	<b>Mujeres</b>	55,4	56,3	-0,9

Observando en la tabla que el sexo predominante en la ocupación informal según el informe son los hombres, si se observa la tabla a nivel nacional los hombres cuentan con un 60,0 en el último trimestre del año 2022 con una diferencia de 2,8 con respecto al trimestre del año anterior el cual fue de 62,8.

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 18 de 35</b>

## **NIVEL LOCAL**

Cartagena al igual que muchas otras ciudades del país se encuentra en constante crecimiento y desarrollo urbano, físico espacial, demográfico y económico. este comportamiento ha traído consigo una fuerte oleada migratoria del campo a la ciudad y no solo eso el cambio en otros países cercanos a Colombia como es el caso del país vecino Venezuela ha inducido a que parte de los residentes venezolanos migren a este país en busca mejores oportunidades para ellos y su familia, por otro lado tenemos a las personas víctimas en los campos que da lugar a el desplazamiento masivo forzado inducido por la violencia en todas sus manifestaciones, desde el paramilitarismo, la guerrilla y el narcotráfico, lo cual ha elevado sustancialmente el número la población urbana de nuestra ciudad

En Cartagena el sector informal está presente en distintos eslabones de la cadena: en el de transporte local, a través del servicio de taxis no especializado hacia el turista; en el de servicios de vigilancia de vehículos; en el de alojamiento, la para hotelería; en el de los servicios de alimentos y bebidas, los restaurantes informales en los balnearios y las ventas ambulantes de alimentos en calles y playas; en el eslabón de recreación, los servicios en las playas de peinadoras y masajistas, grupos musicales y de danzas, la prestación informal de servicios de visitas guiadas en la ciudad y en las islas vecinas; y, finalmente, en las compras a vendedores ambulantes de suvenires, baratijas, artesanías, vestuario, etc. (Vergara Martínez 2014)

En todas las grandes ciudades es usual identificar la informalidad, desde la óptica de la acción estatal, con las ventas ambulantes, es decir, el impacto que produce la marginalidad

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTINUE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>		<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
			<b>Versión</b>	<b>3</b>
			<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
			<b>Página</b>	<b>Página 19 de 35</b>

económica sobre los ciudadanos que no encuentran formas reguladas de ser partícipes de la actividad formal de la ciudad (Rincón 2004)

Ahora bien, observando algunas cifras recogidas en el Censo Empresarial de Cartagena en el año 2019 se realizó una encuesta a un total de 15.347 establecimiento comerciales de los cuales 10.499 son considerados formales y el restante 4847 eran informales o no contaban con una matrícula mercantil podemos observar con estas cifras que aproximadamente el tercio de la población de trabajadores encuestados pertenecen a la informalidad.

Algunos barrios en Cartagena con mayor informalidad son

Barrio chino: 493

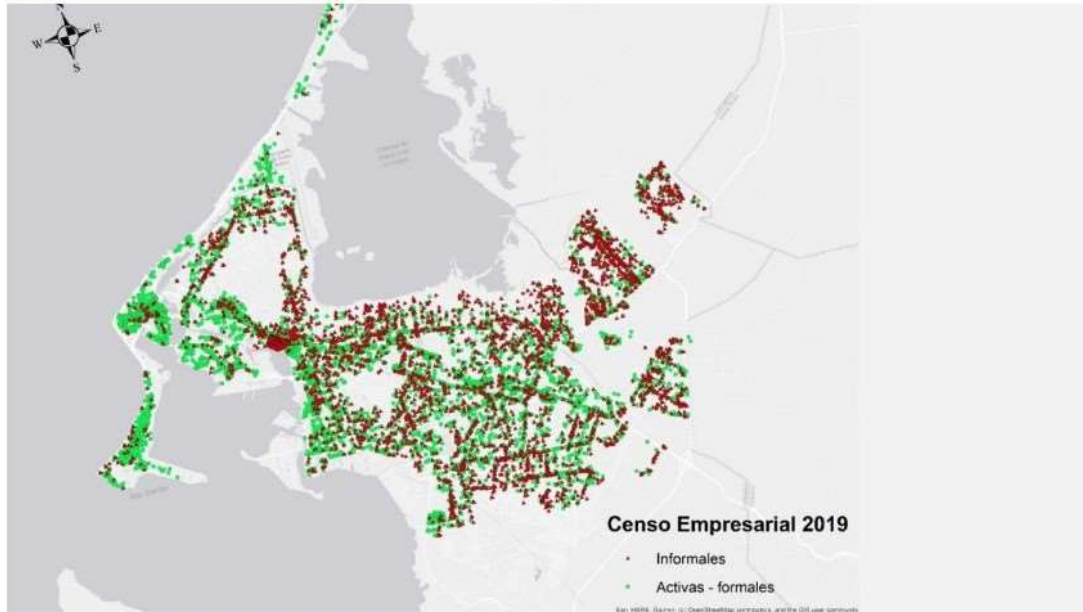
Pozón: 324

Centro: 114

San José de los Campanos: 98

Total: 1.029 de comerciantes

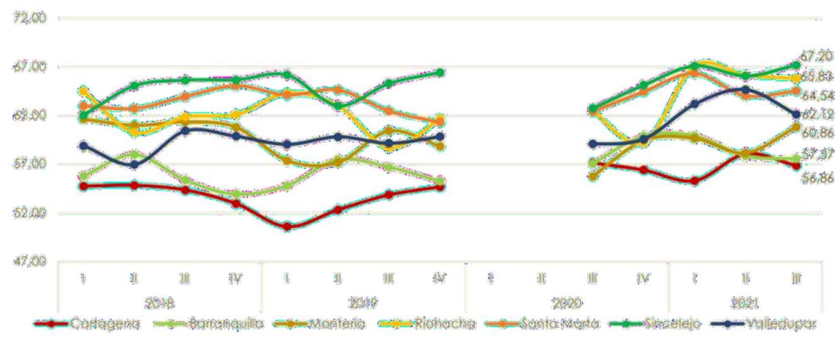
**Mapa 2. Distribución de empresas formales e informales en Cartagena según barrio, 2019**



**Fuente:** CEDEC- Cámara de Comercio de Cartagena con base en Censo Empresarial

En la lista con las ciudades que se encuentran dentro de la informalidad Cartagena se encuentra en el puesto 11

**Figura 11. Tasa de Informalidad Región Caribe, 2018-2021**



Con una tasa de 8,9% por encima del promedio nacional. Cabe destacar que el promedio de informalidad de las 23 ciudades y áreas metropolitanas del país es de 48%. En contraste, la

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 21 de 35</b>

ciudad registra la tasa de informales más baja en la región Caribe, seguida de Barranquilla con una tasa de 57,57%. (Cámara de Comercio 2021).

### **MARCO LEGAL**

Ley 1780 del 02 de mayo del 2016 “por medio del cual se promueve el empleo y el emprendimiento juvenil, se generan medidas para superar barreras de acceso al mercado de trabajo y se dictan otras disposiciones”

La presente Ley tiene por objeto impulsar la generación de empleo para los jóvenes entre 18 y 28 años de edad, sentando las bases institucionales para el diseño y ejecución de políticas de empleo, emprendimiento y la creación de nuevas empresas jóvenes, junto con la promoción de mecanismos que impacten positivamente en la vinculación laboral con enfoque diferencial para este grupo poblacional en Colombia.

Ley 1636 del 18 de junio de 2013 “por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia”

La presente ley tiene por objeto crear un Mecanismo de Protección al Cesante, cuya finalidad será la articulación y ejecución de un sistema integral de políticas activas y pasivas de mitigación de los efectos del desempleo que enfrentan los trabajadores; al tiempo que facilitar la reinserción de la población cesante en el mercado laboral en condiciones de dignidad, mejoramiento de la calidad de vida, permanencia y formalización.

La Ley de Formalización y Generación de Empleo, que fue expedida por el Congreso el 29 de diciembre de 2010, busca generar incentivos a la formalización en las etapas iniciales de la creación de empresas con el fin de aumentar beneficios y disminuir los costos de formalizarse.

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 22 de 35</b>

Esta Ley, la 1429, está pensada para ayudar a conseguir trabajo a jóvenes menores de 28 años, a mujeres mayores de 40 que lleven por lo menos un año sin contrato formal y a personas con discapacidad.

Igualmente, busca que se beneficien cabezas de familia de los niveles uno y dos del Sisbén, reinsertados y personas en situación de desplazamiento, así como cualquier persona que devengue menos de 1,5 salarios mínimos mensuales y que no haya cotizado antes a la seguridad social.

Ley 2208 Por medio de la cual se establecen incentivos económicos para fortalecer el acceso y las oportunidades en empleo y formación para la población pospenada y se dictan otras disposiciones “ley de segundas oportunidades”.

Decreto número 2616 de 2013 artículo 17 establece que el Ministerio del Trabajo, en coordinación con las correspondientes entidades del Gobierno, adoptará medidas para facilitar el acceso al trabajo a tiempo parcial, productivo y libremente elegido, que responda igualmente a las necesidades de los empleadores y de los trabajadores

Ley 1010 de 2006 La presente ley tiene por objeto definir, prevenir, corregir y sancionar las diversas formas de agresión, maltrato, vejámenes, trato desconsiderado y ofensivo y en general todo ultraje a la dignidad humana que se ejercen sobre quienes realizan sus actividades económicas en el contexto de una relación laboral privada o pública.

## **METODOLOGIA**

De acuerdo a la consolidación y el desarrollo de los objetivos, es necesario establecer la metodología de investigación, teniendo en cuenta, la intencionalidad de la investigación y el contexto en el cual se enmarcan los librerías del parque Centenario.

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 23 de 35</b>

Tipo de investigación

- Descriptiva

*“La investigación descriptiva analiza las características de una población o fenómeno sin entrar a conocer las relaciones entre ellas, por tanto, lo que hace es definir, clasificar, dividir o resumir. Por ejemplo, mediante medidas de posición o dispersión” (Arias, 2022)*

Por lo tanto, la investigación descriptiva es pertinente para esta investigación, debido a que, se debe analizar las características de la población en estudio, por ende, permite describir la problemática existente.

Enfoque de investigación

- Cualitativo

Hernández Sampieri afirma

*“El enfoque cualitativo lo que nos modela es un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un instrumento de medición predeterminado” (Sampieri, 2003)*

De acuerdo con lo planteado por el autor, el enfoque cualitativo es aquel que nos permite recolectar datos a través de la experiencia e interacción de los participantes con el entorno o población ya que este, tiene un proceso inductivo que nos permite analizar con plenitud y subjetividad la información que extraemos con base a experiencias, ideologías o análisis de dicha investigación. De esta manera, el enfoque cualitativo es un tipo de investigación



	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 24 de 35</b>

científica en el cual se utiliza la observación para seleccionar datos que no se relacionen con los números, para la recolección de información, el investigador debe tomar en cuenta, el contexto en el cual se encuentra, para así tener un acercamiento con la sociedad y poder realizar su tema a tratar.

### **Técnicas de recolección de información**

#### **- Entrevista**

Canales (2013) la define como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”

La entrevista es una herramienta fundamental en la investigación con enfoque cualitativo puesto que nos permite una interacción, comunicación, enlace entre el investigador y el sujeto de estudio, obteniendo de esto unas respuestas abiertas y contextualizadas que nos permitirán obtener la información adecuada para la investigación sobre el tema o problema propuesto.

#### **- Entrevista narrativa**

*“Una entrevista narrativa es un procedimiento por el cual se da cuenta de la historia de una situación que la persona haya vivido dando inicio a la entrevista por medio de preguntas generativas. Las entrevistas narrativas son consideradas como un instrumento de investigación cualitativa que significa relatar o contar; permitiendo así revivir el pasado teniendo en cuenta que la persona que narra “pasa palabra” que se podría decir que es una regla frente a situaciones comunicativas estructuradas en donde el que habla es el que concede el permiso para hablar” (Downs Pabón, 2018)*



	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 25 de 35</b>

Es relevante la entrevista narrativa, debido a que, al establecer un dialogo con la población en estudio, los librerios del parque centenario, lo que se busca es que la comunidad tenga la capacidad de narrar o relatar los sucesos vividos en cuanto a su estadía y traslado del negocio, al igual, que las charlas y conversatorios brindados por parte de la alcaldía y entidades encargadas de las comercializaciones fundadas en el centro histórico de Cartagena.

- Observación participante

Según Taylor y Bogdan (1984) “la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto) de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo”.

Ahora bien, la observación participante es aquella donde el investigador interactúa con el sujeto de estudio, permitiendo esto un análisis crítico respecto al comportamiento, escenario social, esta observación es ejecutada cuando el investigador recoge datos durante el tiempo requerido.

## CRONOGRAMA

### ➤ Cronograma de actividades

<b>II PERIODO 2022</b>	<b>AGOSTO</b>				<b>SEPTIEMBRE</b>				<b>OCTUBRE</b>				<b>NOVIEMBRE</b>				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>ACTIVIDADES</b>																	
1. Determinación de la problemática																	
2. Formulación de título y objetivos																	
3. Justificación y planteamiento del problema																	
4. Aplicación del instrumento de Invs																	
5. <b>Presentación PAT – 1 Entrega</b>																	
6. Correcciones																	
7. Metodológica																	
9. <b>Presentación PAT – 2 Entrega</b>																	
10. Correcciones																	

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>											<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>				
												<b>Versión</b>	<b>3</b>				
												<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>				
												<b>Página</b>	<b>Página 26 de 35</b>				
12. Resultados																	
13. <b>Presentación Final</b>																	
14. Evaluación de Documento																	
15. Sustentación																	

## **RESULTADOS**

“El concepto de la economía informal, a más de treinta años de su aparición formal como constructo, sigue generando polémica por su utilización por parte de académicos y políticos. Se observa como realidad actual en todo el mundo, y particularmente en América Latina y en nuestro país, un contexto de cambios políticos, económicos, sociales e institucionales generados en los últimos años, que han implicado con las especificidades de cada país, sucesivamente el ascenso, apogeo y crisis en la esfera del poder político y gestión del Estado, de discursos y programas diversos en lo ideológico y lo económico, y conflictos abiertos o latentes en torno a la noción de democracia y participación.

Hoy, la economía informal en la región es una realidad insoslayable, en su extensión, cuantificación y presencia. Muestra de ello son las cifras que aporta la Organización Internacional del Trabajo: Se calcula que la economía informal emplea al 75 por ciento de los trabajadores de América Latina, que contribuye con alrededor del 40 por ciento al PIB de la región y que, durante los 15 últimos años, ha supuesto el 70 por ciento del total de empleos creados. (OIT, 2007)”

Teniendo en cuenta lo anterior, en su relación con la Gerencia, la “informalización” de la economía, con vínculos igualmente notables con la conformación de un nuevo paradigma organizativo en lo empresarial, plantearía así la discusión en torno a los esquemas, formas y modalidades bajo las cuales la población excluida de ese sector formal, o en todo caso imposibilitada de acceder a él, se organiza, asocia y agrupa en pequeñas unidades productivas para lograr como objetivos, o bien de la subsistencia o sobrevivencia, la acumulación, o bien la consolidación plena en términos empresariales.

De esta forma, como estrategia para recolección de información se planteó la entrevista, con el fin de intercambiar ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o mas personas, ahora bien, teniendo en cuenta el contexto en el cual se encuentran los librereros del parque centenario se los años que han permanecido en el negocio de libros data entre 10 a 50 años.

## **REFLEXIONES**

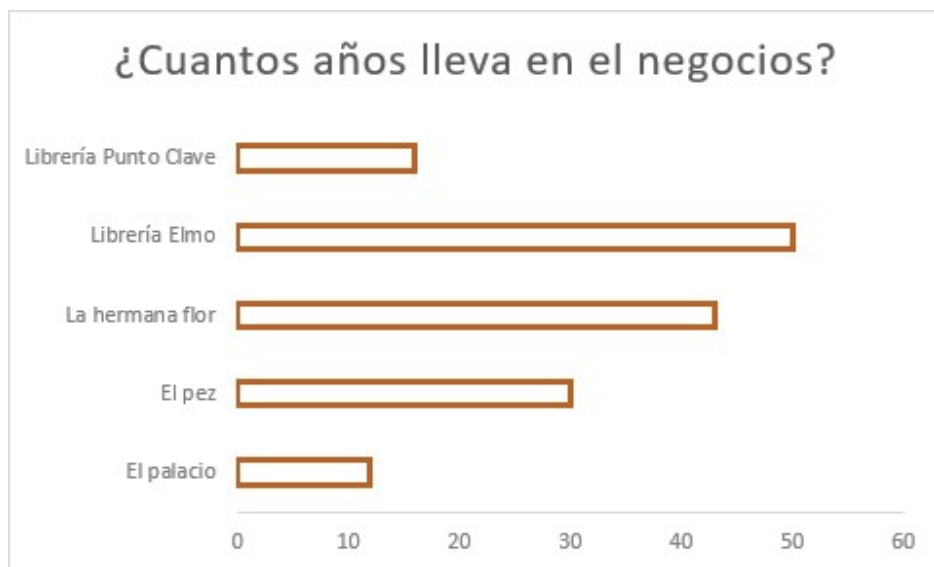
Una de las causas de la existencia de la economía informal es la baja capacidad del mercado para absorber toda la oferta de trabajo causada por diferentes variables que obligan a las empresas a no expandir sus operaciones, situación que hace disminuir la demanda por trabajadores. La economía informal que comprende las empresas informales y el empleo informal es un medio económico de subsistencia. Es un sector de baja inversión tanto en capital como en lo intelectual.. En este sentido, es preciso anotar que desde el emprendimiento de estos librereros, es importante anotar que la gran apuesta desde este estudio, será conducir a un proceso de análisis y diálogos con los librereros para ir encaminándolos

	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 28 de 35</b>

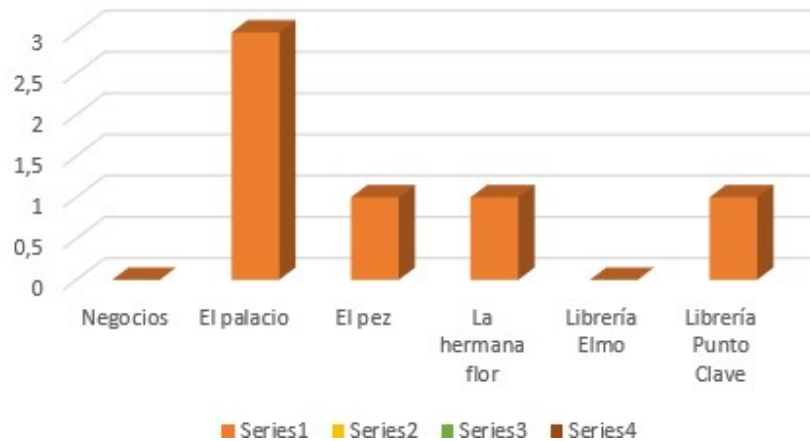
hacia la formalización de las actividades a través de consensos y procesos formativos que así lo permitan.

Para avanzar en ello, la gerencia publica, se convierte en un gran acierto es un ámbito de las ciencias de la administración que consiste en dirigir y proponer líneas de trabajo dentro de una empresa, compañía o afín para lograr el máximo rendimiento y calidad total; por consiguiente, desde la 'Pedagogía Social, Teoría de Grupos y desde el Enfoque Hermenéutico, se puede avanzar en estas fases de construcción de conformación y formalización de estos Libreros.

## ANEXOS



**¿Con cuantes colaboladores cuenta?**



<b>¿Se encuentra formalizado su negocio en la camara de comercio?</b>		
<b>Negocios</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
El palacio	x	
El pez	x	
La hermana flor	x	
Librería Elmo	x	
Librería Punto Clave	x	

<b>El establacimineto es propio o arrendado</b>					
	El palacio	El pez	La hermana flor	Librería Elmo	Libreia punto clave
<b>Propio</b>	x	x	x	x	x
<b>Arrendado</b>					

<b>Publico que mas adquiere el producto</b>					
	El palacio	El pez	La hermana flor	Librería elmo	Librería punto clave
<b>Niños</b>					x
<b>Jovenes</b>	x		x		x
<b>Adultos</b>				x	
<b>Extranjeros</b>	x	x	x	x	x

 <b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ</b> <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTIENE SU MARCHA</small>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 30 de 35</b>

<b>¿Qué tan afectado se vio debido a la pandemia?</b>			
	<b>Cierre total</b>	<b>Por un tiempo</b>	<b>Domicilios</b>
<b>El palacio</b>	x		
<b>El pez</b>	x		
<b>La hermana flor</b>	x		
<b>Librería Elmo</b>		x	
<b>Librería Punto Clave</b>			x

<b>¿Maneja algún tipo de estrategias para atraer compradores?</b>			
	<b>Rebajas</b>	<b>Publicidad</b>	<b>No maneja</b>
<b>El palacio</b>	x		
<b>El pez</b>	x		
<b>La hermana flor</b>			x
<b>Librería Elmo</b>	x		
<b>Librería Punto Clave</b>		x	

	<b>¿Qué habilidades que destacan a la hora de vender un libro?</b>				
	<b>El palacio</b>	<b>El pez</b>	<b>La hermana flor</b>	<b>Librería elmo</b>	<b>Librería punto clave</b>
<b>Dialogo</b>	x	x	x	x	x
<b>Manejo de la intormacion</b>	x			x	
<b>Atencion al cliente</b>	x				

<b>¿De que forma las adquirio?</b>		
	<b>Empirica</b>	<b>Otra forma</b>
<b>El palacio</b>	x	
<b>El pez</b>	x	
<b>La hermana flor</b>	x	
<b>Librería Elmo</b>	x	
<b>Librería Punto Clave</b>	x	

Anexos



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO  
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
<b>Versión</b>	<b>3</b>
<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
<b>Página</b>	<b>Página 31 de 35</b>

**ENTREVISTA|**

**NOMBRE DEL NEGOCIO:** \_\_\_\_\_  
**FECHA:** \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Describir las características de liderazgo que presentan los dueños de estos negocios referentes a las competencias gerenciales de diálogo y negociación dentro de la informalidad.

1. ¿Desde hace cuánto ejerce esta actividad económica?
  - a. 10 a 15 años
  - b. 20 a 30 años
  - b. 40 a 50 años
  - d. 50 a 60 años
  
2. ¿Han permanecido ejerciendo esta labor en el parque Centenario?
  - A. Si
  - B. No
3. ¿Dónde estaban ubicados?
  
4. ¿Actualmente sus ingresos cubren las necesidades básicas?
  - A. Si
  - B. No
  
5. ¿Se vio afectado debido a la pandemia?
  - A. Si
  - B. No
  
5. Debido a esa crisis económica, ¿A qué alternativas de trabajo recurrió?
  
6. ¿Realizan actividades para incentivar a la lectura en la población Cartagenera?
  - A. Si
  - B. No
  - C. ¿Cuál?



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO  
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
<b>Versión</b>	<b>3</b>
<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
<b>Página</b>	<b>Página 32 de 35</b>

7. ¿De las siguientes competencias cuales tiene usted en cuenta para que sus colaboradores atiendan el negocio?

- a. Manejo estrés
- b. Control de emoción
- c. Dialogo
- d. Negociación

8. ¿Cree importante el diálogo y negociación en el funcionamiento de su negocio?

- a. Si
- b. No

9. Teniendo en cuenta que la negociación es un dialogo entre 2 o mas personas. Para usted ¿Cuál sería el discurso que maneja al negociar un producto o servicio?

- a. Que el cliente pueda obtener el producto
- b. Siempre decir que son productos y precios estandar
- c. Que el cliente sienta que es escuchado.
- d. Le expresa a su cliente que es un negocio donde ambos ganemos

10. Dentro del crecimiento de su negocio, ¿Considera que las habilidades de dialogo y negociación han sido fundamentales para el desarrollo de su proyecto?

- a. Si
- b. No

11. Al ofrecer sus productos o servicios a usted le gustaria:

- a. ganar-perder
- b. perder-perder
- c. perder-ganar
- d. ganar-ganar

12. Si usted se legaliza ante cámara de comercio, ¿considera que podria ampliar su negocio?

- a. Si
- b. No

13. ¿Usted cancela mensualmente un precio por el uso del establecimiento?

- a. Si
- b. No

14| ¿A cuánto tiempo realiza créditos con los proveedores?

- a. 30 dias
- b. 45 dias
- c. 60 dias
- d. 90 dias

## **BIBLIOGRAFIA**





**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO  
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	3
Fecha	30/09/2022
Página	Página 33 de 35

- Batista, L. M. (14 de Septiembre de 2021). *El universal*. Obtenido de *El universal*:  
<https://www.eluniversal.com.co/cartagena/libreros-se-iran-del-parque-centenario-alcaldia-estudia-opciones-XJ5380752>
- Cámara de Comercio. (2021.). *SERIE CARTAGENA EN CIFRAS*. Retrieved from  
<https://www.cccartagena.org.co/wp-content/uploads/2021/12/Serie-Cartagena-en-Cifras-Trim-III-2021-Rev.-GHS-2-1.pdf>
- Martinez, E. V. (s.f.). *LA ECONOMIA INFORMAL Y LAS PYMES EN CARTAGENA: LA INFORMALIDAD ECONOMICA EN LOS CENTROS URBANOS*. Obtenido de *LA ECONOMIA INFORMAL Y LAS PYMES EN CARTAGENA: LA INFORMALIDAD ECONOMICA EN LOS CENTROS URBANOS*:  
<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/2435/LA%20ECONOMIA%20INFORMAL%20Y%20LAS%20PYMES.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=En%20Cartagena%20el%20sector%20informal,de%20alimentos%20y%20bebidas%2C%20los>
- Procolombia. (s.f.). *Procolombia*. Obtenido de *Procolombia*:  
<https://www.colombia.co/cultura-colombiana/cartagena-479-anos-de-herencia-y-patrimonio/#:~:text=La%20gran%20historia%20detr%C3%A1s%20de,lo%20colonial%2C%20republicano%20y%20moderno>.
- Galvis Rojas María Fernanda, B. J. (2014). *Efectos de la formalización de las ventas callejeras estacionarias en el Centro Histórico de Cartagena y su relocalización en el centro comercial Nueva Colombia*. Cartagena: Universidad de Cartagena.
- vamos, C. c. (2020). *Pobreza en Cartagena*. Obtenido de *Pobreza en Cartagena*:  
<https://www.cartagenacomovamos.org/nuevo/podcast-pobreza-en-cartagena/>
- vamos, C. c. (12 de Octubre de 2022). *Cartagena como vamos*. Obtenido de *Cartagena como vamos*: <https://www.cartagenacomovamos.org/nuevo/en-cartagena-disminuye-el-desempleo-y-aumentan-las-brechas-de-genero/#:~:text=Tambi%C3%A9n%20aument%C3%B3%20la%20brecha%20en,m%C3%A1s%20del%20doble%20de%20diferencia>.
- Vasquez, M. d. (s.f.). *Espacio Publico*. Obtenido de *Espacio Publico*:  
<http://www.ub.edu/multigen/donapla/espacio1.pdf>
- Westreicher, G. (24 de Abril de 2022). *Economipedia*. Obtenido de *Economipedia*:  
<https://economipedia.com/definiciones/economia-informal.html>
- Borja Orozco, Henry, Barreto, Idaly y Sánchez, Vanessa. (2008). *Actitudes del vendedor ambulante de la localidad de Chapinero frente a sus condiciones laborales y políticas*. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 4 (2), 279-290. Recuperado el 13 de octubre de 2022, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982008000200006&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982008000200006&lng=en&tlng=es).
- Flores Urbáez, Matilde. (2005). *Gerencia del conocimiento: Su relación con la generación de capacidades innovativas*. *Revista de Ciencias Sociales*, 11(2), 229-246. Recuperado en 13 de octubre de 2022, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182005000200003&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182005000200003&lng=es&tlng=es).



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO  
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	3
Fecha	30/09/2022
Página	Página 34 de 35

Vásquez Rizo, F. E., Álvarez Padilla, L. M., & Mera Tapias, A. (2015). *El trabajo informal en Colombia: drama social humano* (Informal Job in Colombia: Human Social Drama).

*IyD*, 2(2), 52–61. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.2.2.2015.52-61>

FORLAC. (n.d.). *El empleo informal en Mexico: situacion actual, politicas y desafios*.

In ILO. Retrieved from [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_245619.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_245619.pdf)

OECD (2020) *Inclusión en el mercado laboral*, *Inclusion en el mercado laboral*. OECD.

Available at: <https://www.oecd.org/policy-briefs/Policy-Brief-Mexico-Labour-market-inclusion-ES.pdf> (Accessed: November 3, 2022).

Leyes 2012 - Ministerio del trabajo. (2012). Retrieved November 4, 2022, from Mintrabajo.gov.co website:

<https://www.mintrabajo.gov.co/normatividad/leyes/2012#:~:text=Proyecto%20de%20Ley%20231%20de%202012&text=Por%20medio%20de%20la%20cual%20se%20aprueba%20el%20%22CONVENIO%20SOBRE,16%20de%20junio%20de%202012.>

Arias, E. R. (2 de Noviembre de 2022). *Investigación descriptiva*. Obtenido de *Investigación descriptiva*: <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>

Sampieri, H. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico : McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Downs Pabón, J. P., Moreno Marín, L. X., Pedroza Jackson, M. E., & Matallana Castellanos, P. A. (2018). *Desafíos para la intervención en trabajo social a partir del reconocimiento de los sentidos y significados de la sexualidad de mujeres diversas vinculadas al comercio sexual. Participantes del grupo JUC del Hogar AmaneSer – ACJ*. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/225](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/225)

S.J. Taylor; R. Bodgan (1984). “La observación participante en el campo”. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós Ibérica. [https://metodos.files.wordpress.com/2011/03/taylor\\_3\\_observacionparticipante.pdf](https://metodos.files.wordpress.com/2011/03/taylor_3_observacionparticipante.pdf)

Ana Karen García. (2022, May 24). *Informalidad laboral: 6 de cada 10 trabajadores en México no tienen acceso a salud*. Retrieved November 10, 2022, from *El Economista* website: <https://www.economista.com.mx/empresas/6-de-cada-10-trabajadores-en-Mexico-no-cuentan-con-acceso-a-instituciones-de-salud-20220523-0028.html>

DANE. (13 C.E.). *Ocupación informal*. In DANE. Retrieved from [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech\\_informalidad/bol\\_geih\\_informalidad\\_jun22\\_ago22.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_geih_informalidad_jun22_ago22.pdf)

VALENCIA, O., & ORDÓÑEZ, A. (2022). *INFORMALIDAD EN COLOMBIA: CAUSAS, EFECTOS Y CARACTERÍSTICAS DE LA ECONOMÍA DEL REBUSQUE*. *Estudios Gerenciales*, 20(90), 105–116. Retrieved from

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-59232004000100005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232004000100005)

*Combatiendo la informalidad en Colombia con la economía social y solidaria - OECD*. (2022). Retrieved November 11, 2022, from *Oecd.org* website:

<https://www.oecd.org/cfe/leed/social-economy/combatiendo-la-informalidad-en-colombia-con-la-economia-social-y->

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTINUE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>		<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
			<b>Versión</b>	<b>3</b>
			<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
			<b>Página</b>	<b>Página 35 de 35</b>

[solidaria.htm#:~:text=En%20Colombia%2C%20una%20parte%20considerable,el%2060%25%20del%20empleo%20total](#)


Categoría teórica	Pregunta	Insumos de primer orden (nombre persona y negocio, tiempo de ejercicio, respuesta)	Categorías emergentes
<i>LIDERAZGO</i>  <i>Melissa</i>	<p>¿Se cree usted capaz de legar responsabilidades de manera eficiente por qué?</p> <p>¿Qué puede hacer usted para motivar a sus otros colegas?</p>	<p><i>Arrieta</i> <i>A mis hijos</i></p> <p><i>Rodriguez:</i> <i>A mi familia</i></p> <p><i>Sr ramon:</i> Si, es de mi compañero, es un trabajo familiar .</p> <p><i>Arrieta I:</i> Bueno, la verdad es que, como ustedes habrán notado yo soy persona yo solamente me interesa el aspecto como vendedor de libro, si no que importa lo político, lo social, lo económico, son los temas de actualidad que deben saber,</p>	<p><i>Hijos</i></p> <p><i>Familia.</i></p> <p><i>Compañeros</i> <i>Familia</i></p> <p><i>Aspecto vendedor</i> <i>Importancia de lo político social y económico.</i></p>

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTINUE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>3</b>
		<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 37 de 35</b>

		<p>como cualquiera persona adulta, como colombianos</p> <p><b>Rodriguez 2:</b></p> <p>Aconsejarlos que atiendan buen al cliente, de que sepan tratar al cliente</p> <p><b>Sr Ramon 3</b> El trato a los clientes</p> <p><b>Arrieta1:</b></p> <p><b>Rodriguez 2:</b> Lo tomo bien, usted sabe que el cliente es cliente y hay que tratar de sobrellevarlo, no se puede salir con groserías ni tratarlos mal ni hacerles mala cara, si no atenderlos normal</p> <p><b>Sr Ramon3:</b> Hay que tenerles paciencia, para poder vender a ese cliente porque se ponen bien pesados, las criticas las tomo para mejorar</p>	<p><i>Consejos Buen trato al cliente</i></p> <p><i>Trato Clientes</i></p> <p><i>No de realizo pregunta.</i></p> <p><i>Cliente Sobrellevar Atender.</i></p> <p><i>Pasciencia Para Mejorar.</i></p>
	<p>¿Cómo responde a las críticas que le hacen sus clientes?</p>		

	<p>¿Cómo mide su propio desempeño en el trabajo?</p> <p>¿Cuál es tu parte menos favorita del proceso de ventas?</p> <p>¿Ejerce usted el liderazgo dentro de su gremio?</p>	<p><b>Arrieta 1:</b> <i>Bueno</i></p> <p><b>Rodriguez 2 :</b> Lo mido bien, como un sustento para mi familia <b>Sr Ramon3</b> <i>Buena</i></p> <p><b>Arrieta 1</b> Mi empleo bueno, para sobrevivir <b>Rodriguez2</b> <i>Vender</i></p> <p><b>Sr Rmon 3</b> <i>Ventas bajas</i></p> <p><b>Arrieta1</b> Bueno, nosotros tenemos una cooperativa aquí, que es la cooperativa de vendedores de libros, yo soy socio de ellos</p> <p><b>Rodriguez2</b> <i>A veces cuando es necesario</i></p> <p><b>Sr Ramon 3</b> <i>No</i></p>	<p><i>Bueno</i></p> <p><i>Bueno sustento Familia</i></p> <p><i>Bueno</i></p> <p><i>Sobrevivir</i></p> <p><i>Ventas</i></p> <p><i>Ventas</i></p> <p><i>CooperativaSocio</i></p> <p><i>Si es necesario</i></p>
--	--	--	--

<p><i>TRABAJO INFORMAL</i></p> <p><i>Edaimis</i></p>	<p><i>¿Usted cree que los trabajadores de la economía informal tienen acceso a la seguridad social? Si -no y ¿Por qué?</i></p> <p><i>¿Alguna vez usted ha sido o se ha sentido discriminado por algún otro comerciante que cuenta con trabajo formal?</i></p>	<p><i>1: Señor Arrieta</i> <i>Bueno si, algunos, por ejemplo, yo tengo mi seguridad soy este, estoy dentro de remes y subsidiado</i></p> <p><i>2: señora rodriguez</i> <i>Claro, deberían tener.</i></p> <p><i>Señora rodriguez:</i> <i>No, nunca</i></p>	<p><i>Seguridad</i></p> <p><i>Deberían</i></p>
<p><i>EMPRENDIMIENTO</i></p> <p><i>Yuliana noriega</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>¿Cuántos años tiene usted ejerciendo su labor?</i></li> <li><i>¿Cuáles son las personas</i></li> </ul>	<p><i>1: Sr Ramiro Antonio Montalvo Zambrano</i> <i>R/. "Tengo 16 años vengo de la guerra tengo 48 años en el negocio de las ventas de periódico y libro, durante la pandemia hubo disminución en las ventas, ya que durante de la pandemia el gobierno implemento la estrategia de canjear comidas por libros, nuevamente abrieron las ventas de libros,</i></p>	<p><i>Disminución en ventas</i></p> <p><i>Comprar</i></p> <p><i>Libros en inglés</i></p>

 <b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ</b> <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTINUE SU MARCHA</small>		<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>		<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
				<b>Versión</b>	<b>3</b>
				<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
				<b>Página</b>	<b>Página 40 de 35</b>
	<p>que más se acercan a comprar libros?</p>	<p>pero las ventas están disminuyendo”.</p> <p>2: Sr Ramiro Antonio Montalvo Zambrano</p>	<p>Clientes extranjeros.</p> <p>Descuentos.</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Usted ha tenido algún cliente problemático?</li> </ul>	<p>R/. “Las personas que más compran libros son los turistas, ya que les llama la atención la literatura, otro viene a comprar libros de inglés para las traducciones de ellos mismo. Del mismo viene los colegios, pero ya viene direccionados como la Consolata nosotros le hacemos descuento en las ventas de los libros”.</p>	<p>Conflictos.</p> <p>Clientes difíciles.</p>		
	<p>¿Conoce usted cuales son los pilares en la tecnología para la información?</p>	<p>3: Sr Humberto Ruiz Berrio</p> <p>R/. “Si he tenido clientes problemáticos, pero no me igualo a ellos ya que el conflicto no conlleva a nada bueno “.</p>	<p>Apoyo familiar.</p> <p>Redes sociales.</p>		



		<p>4: Sr Humberto Ruiz Berrio</p> <p>R/. “son Facebook, WhatsApp, Instagram ¿cree usted que son útiles para su negocio?</p> <p>Tengo una familiar que es mi nieta impulsa mi negocio por medio de las redes sociales”</p>	
<p>TIC Nataly frías</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Usted conoce las TIC?</li> <li>• ¿Conside ra usted que es necesario una capacitación para profundizar en temas de herramientas tic</li> </ul>	<p>1: Hermanos Arrieta R/ básico Señora rodríguez R/ no</p> <p>Ramón Ramírez R/ no</p> <p>2: Hermanos Arrieta R/ Lógicamente, todas las capacitaciones son bienvenidas</p> <p>3: Señora rodríguez R/ Si me interesaría, pero, uno con el celular, yo, por ejemplo,</p>	<p>Básico</p> <p>Bienvenidas las capacitaciones</p> <p>Interesaría</p>

**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO  
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

<b>Código</b>	<b>FT-IV-015</b>
<b>Versión</b>	<b>3</b>
<b>Fecha</b>	<b>30/09/2022</b>
<b>Página</b>	<b>Página 42 de 35</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Está ejerciendo las TIC?</i></li> </ul>	<p><i>necesito algo lo averiguo y lo busco</i></p> <p><i>4: Ramón Ramírez</i></p> <p><i>R/ si</i></p> <p><i>5: Hermanos Arrieta</i> <i>R/ sin respuesta</i> <i>Señora rodíguez</i> <i>R/ no</i></p> <p><i>6: Ramón Ramírez</i></p> <p><i>R/ si, WhatsApp</i></p>	<p><i>Afianzar conocimientos frente a las TIC'S</i></p>