



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 1 de 47

INSTRUCTIVO: el siguiente formato es para ser registrado en este, el Documento Consolidado de PAT Colectivo que da evidencia del ejercicio investigativo desarrollado por el colectivo (docentes y estudiantes) del nivel de formación (semestre o año). En esta consideración el documento consolidado de PAT Colectivo, debe contener:

Portada

1. Ficha de Identificación

Facultad: Ciencias de la Salud		Colectivo Docente	Asignatura
Programa: Enfermería			
Semestre: III	Periodo académico: 2-2023		
		1. Sandra Lobo 2. Liliana Alemán 3. Frank de Hoyos 4. Merly Jiménez 5. Edith Posada	1. Vida universitaria II 2. Salud Pública I 3. Modelos Teóricos 4. Desarrollo humano y salud 5. Ética y legislación en enfermería
Docente Orientador del seminario			
Edith Posada Péñate			
Título del PAT Colectivo			
Factores asociados al síndrome de burnout en estudiantes con vida laboral activa en una institución de educación superior			
Núcleo Problémico			
Promoción de la Salud mental y prevención de las muertes temprana			
Línea de Investigación			
Gestión de la salud pública			



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 2 de 47

Tabla de contenido

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
2. JUSTIFICACIÓN	7
3. OBJETIVOS	9
4. MARCO TEÓRICO	10
4.1 MARCO DE ANTECEDENTES	10
4.2 MARCO CONCEPTUAL	14
4.3 MARCO DISCIPLINAR	19
5. METODOLOGIA	21
5.1 Tipo de estudio.	21
5.2 Población y muestra.	21
5.3 Criterios de inclusión.	21
5.4 Criterios de exclusión.	21
5.5 Instrumento.	21
6. Consideraciones éticas y de propiedad intelectual	22
7. RESULTADOS	23
7.1 Aspectos sociodemográficos.	23
7.2 Cansancio físico.	24
7.3 Cansancio emocional.	25
7.4 Despersonalización.	26
7.5 Realización personal.	28
8. Conclusiones	29
9. BIBLIOGRAFIA	30
10. ANEXO	36



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 3 de 47

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El síndrome de Burnout es la forma inadecuada de afrontar estrés emocional crónico, por el cual uno de sus signos son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal. Este síndrome es de relevancia teniendo en cuenta que hoy en día es diagnosticado frecuentemente por profesionales de la salud y especialistas en salud mental. Cabe resaltar que la OMS (Organización Mundial de la Salud) define este síndrome como un factor de riesgo laboral que repercute en la salud mental, y por ende en la calidad de vida, de quien lo sufre, hasta colocar en riesgo la vida de la persona. (1)

Entre los factores de riesgo el estrés es uno de los detonantes de este padecimiento acompañado de factores como el aburrimiento, crisis en el desarrollo de la carrera profesional, condiciones económicas, sobrecarga laboral, estudiar y trabajar al mismo tiempo, son unas de las variantes que ocasionan este síndrome presentando los desequilibrios a nivel de la salud emocional. (2)

En la actualidad es común encontrar jóvenes universitarios que están expuestos tanto a estrés académico como estrés laboral puesto que adquirir ambas responsabilidades, trabajo y estudio, en la mayoría de los casos, se convierte en una necesidad y una oportunidad para mejorar sus condiciones de vida. Trabajar y estudiar es una de las posibles causas de este síndrome, lo que se atribuye una sobrecarga emocional, efectos en un bajo rendimiento académico ocasionado por el estrés del trabajo ya que este puede reducir la concentración, la atención y la falta de memoria. (3)

A nivel mundial se han realizado encuestas a estudiantes de diferentes universidades o escuelas académicas y se abordó que la relación entre las dos variables principales trabajar y estudiar son una de las causantes de alto riesgo para que este síndrome se desarrolle ya que las horas de trabajo reducen el tiempo con



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 4 de 47

el que cuentan los estudiantes para cumplir con sus responsabilidades académicas y, por ende, índice de manera negativa en su rendimiento académico. Así también se evidenció que el desempeño de los estudiantes se ve afectado por el número de horas que estos deban trabajar. (4)

El trabajo realizado por el Hospital Universitario del Norte, en Colombia, se determinó la incidencia del síndrome de fatiga en el trabajo entre los internos universitarios de medicina en (9.1%.) en el cual se observó que los estudiantes presentan estrés académico asociado a sus prácticas asistenciales el cual el factor principal es el agotamiento físico y fatiga. Por otro lado, los trabajadores de los sectores de la salud, la educación o asuntos Sociales son quienes más padecen este síndrome, enfrentarse a jornadas de trabajo muy largas que impidan conciliar, sufrir mucha presión, presenciar un mal clima laboral durante mucho tiempo son unas de las causas y pueden alternarse con estas dos variables principales ya que a raíz de estos factores pueden padecerse porcentajes altos de estrés emocional crónico que conllevan a los estudiantes a tener un desequilibrio en su salud emocional y mental . (4)

También se relacionaron estudios realizados por psiquiatras estadounidenses el cual realizaron la primera conceptualización de esta patología, a partir de observaciones que se dieron mientras laboraba en una clínica para toxicómanos en Nueva York y notó que muchos de sus compañeros del equipo de trabajo, luego de más de 10 años de laborar, comenzaban a sufrir pérdida progresiva de la energía, idealismo, empatía con los pacientes, además de agotamiento, ansiedad, depresión y desmotivación con el trabajo. La Universidad de Acadia Scotia creó el Maslach Burnout Inventory (MBI) que es el instrumento que se utiliza en el diagnóstico de esta patología (5)

A nivel académico los estudiantes de la carrera de Enfermería están vulnerables a esta realidad, su formación se caracteriza por una exigente preparación y en el



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 5 de 47

ámbito profesional se espera que desarrollen competencias de alta complejidad para lograr desempeñarse. Durante su período de educación no solo deben asistir a clases teóricas, sino también a prácticas clínicas, demandándoles una carga horaria superior, suponiendo una disminución de su tiempo. (6)

En este contexto, la realidad del proceso de aprendizaje tanto teórico como clínico de los estudiantes de la carrera de Enfermería, de una universidad privada de Chile, es semejante a lo señalado, debido a la alta prevalencia del síndrome. Este estudio es relevante para la institución puesto que plantea una disminución del rendimiento académico, así como también para la profesión, debido a que si no es tratado podría afectar al futuro desempeño laboral. Por otra parte, también se percibió que hay un 50% en los estudiantes que trabajan y estudian tienen un buen rendimiento académico y sobresalen más que los estudiantes que no tienen una vida laboral activa, cabe resaltar que en la universidad privada de Chile hay un 50% de estudiantes que trabajan y su actividad académica es satisfactoria pero también hay un 50% de los estudiantes que trabajan y no tienen un rendimiento académico satisfactorio. (6)

El síndrome de Burnout afecta a la mayoría población educativa que tiene vida laboral activa resaltando que muchos de ellos con un nivel académico satisfactorio y el resto no tan satisfactorios, también se ven afectados aquellos estudiantes que no tienen una vida laboral activa, es decir que el nivel de estrés que manejan es casi igual ya que este es el factor más relevante de este síndrome. (7)

Toda la temática planteada nos lleva a la siguiente pregunta problema

¿Cuáles son los factores de riesgo asociados al síndrome de Burnout en estudiantes con vida laboral activa?



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 6 de 47

2. JUSTIFICACIÓN

El síndrome de Burnout es un problema común en el campo de la enfermería. Los altos niveles de estrés, la carga de trabajo intensa y la exposición constante a situaciones emocionalmente desafiantes hacen de los estudiantes de enfermería y profesionales, vulnerables a experimentar este Síndrome. Es así que, en el ámbito laboral existen factores que influyen en el desempeño de la persona como la organización del trabajo, el tipo de puesto, la jerarquía dentro de la empresa, las funciones, e incluso el entorno o contexto donde se labora (8)

Hay factores psicosociales que impactan en la calidad de vida laboral de las personas, lo que puede favorecer o perjudicar las actividades laborales. El termino *Burnout* acuñado en 1974 por Freudenberger, se define como un síndrome de naturaleza psicosocial, que afecta el funcionamiento en el trabajo y la salud de las personas, lo que genera problemas en la salud mental y física de los estudiantes, afectando la capacidad para completar sus estudios y ejercer de manera productiva en un futuro como profesional. (9)

En este sentido, los estudiantes de carreras de la salud pueden llegar a experimentar sensaciones y percepciones de no poder dar más de sí mismos, tanto física como psíquicamente, asumiendo actitudes negativas, pérdida de interés o del valor de los estudios, desarrollando así dudas sobre la propia capacidad de realizarlos. La formación de estudiantes que sean capaces de gestionar y prevenir el burnout es esencial para el fortalecimiento de la fuerza laboral de enfermería y la mejora continua de la atención medica del futuro. (10)

Se pueden llegar a desarrollar estrategias de prevención y tratamiento efectivas, donde las universidades y los lugares de trabajo de enfermería reconozcan la



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 7 de 47

importancia de abordar el síndrome de burnout y proporcionen un entorno de apoyo que permita a los estudiantes cuidar de su salud mental y bienestar.



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 8 de 47

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General.

Determinar factores de riesgo asociados al síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería con vida laboral activa del año 2023

3.2 Objetivos Específicos.

1. Caracterizar socio-demográficamente la población de estudio.
2. Identificar las causas y factores de riesgo del síndrome de burnout
3. Evaluar estrategias que impliquen, formas de prevención y/o tratamiento.



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 9 de 47

4. MARCO TEÓRICO

4.1 MARCO DE ANTECEDENTES

Teniendo en cuenta que el burnout es un síndrome que se manifiesta ante situaciones extremas de estrés, afectando física y emocionalmente al estudiante de enfermería al diferir el logro de los objetivos en su formación académica.

En relación a la formación de los estudiantes de enfermería se ven afectados por este síndrome de Burnout, mostrando una serie de situaciones como el cansancio que posteriormente se refleja en conducta de indiferencia, durante el trabajo áulico; existiendo una excesiva carga académica para esta formación, con exigencias en conocimientos y desde luego en la práctica de laboratorios y posteriormente en campo clínico, lo que hace que el estrés sea un detonante para que el estudiante manifieste síntomas de apatía y ansiedad. (11)

Este síndrome es asociado debido a la carga excesiva de estrés, actividades y responsabilidades producidos por la universidad y/o trabajo. Muchos jóvenes presentan dificultades que sólo se registran en indicadores de elevado abandono académico. En esta última situación, los estudiantes generalmente experimentan una alta carga de estrés durante su proceso formativo. Algunos estudiantes logran desarrollar estrategias adecuadas para afrontar las exigencias académicas, mientras que otros no lo consiguen, y llegan a sentirse impedidos para modificar la situación problemática, lo cual trae como consecuencia el uso de comportamientos de escape o evitación como formas de afrontamiento que no son necesariamente las apropiadas en esta situación. (12)

Además, la depresión resultante del desgaste emocional conlleva el deterioro de las relaciones interpersonales y repercute en la autoestima de la persona. Los estudiantes, en estas circunstancias, pueden mostrarse frustrados e insatisfechos con sus estudios. De acuerdo con el estudio "Burnout Index 2021" realizada por



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 10 de 47

Yerbo, en Colombia las mujeres son quienes más desarrollan el estado de agotamiento: “El 70% hoy se sienten cansadas y sin energía física y emocional después de una jornada laboral, en comparación con el 56% de los hombres encuestados”. (12)

La investigación sobre el burnout ha puesto de manifiesto tres dimensiones en la conceptualización de este síndrome: agotamiento, despersonalización y baja eficacia profesional (Gil Montes, 2007; Maslach & Jackson, 1981). La primera de ellas hace referencia a la sensación de no poder dar más de sí a nivel emocional. La segunda contempla una actitud distante hacia otras personas, especialmente las que son beneficiarias del propio trabajo, pero también hacia los compañeros. La última se refiere a la sensación de no hacer adecuadamente las tareas y ser incompetente en el trabajo. Estas dimensiones son consideradas como las centrales en la definición del síndrome, y se incluyen en los instrumentos que lo evalúan, tales como el MBI-Human Services (MBI- HSS) de Maslach & Jackson (1981). (13)

Según lo observado por Caballero (2012) entre estudiantes universitarios del área de la salud en Colombia, el *burnout académico* en los sujetos de estudio, tendía a acompañarse de síntomas que comprometían su salud mental, como ansiedad (particularmente en sujetos con ansiedad de rasgo) y depresión en menor medida. Estos hallazgos adquieren mayor notoriedad en cuanto que en el mismo estudio, los estudiantes con *engagement* no presentaban ninguno de estos indicadores de perturbación de salud mental en niveles clínicamente significativos. En consecuencia, Caballero (2012) llega a proponer que el *burnout académico* sea considerado como un buen predictor de la concurrencia de síntomas de ansiedad, y en menor grado, de depresión, y que factiblemente se constituya en un factor de riesgo para el desarrollo de condiciones mayores de trastorno mental, especialmente de ansiedad clínicamente significativa. (13)



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 11 de 47

Se llevó a cabo un estudio en Ecuador con estudiantes, revelando una alta prevalencia del síndrome de burnout. Los resultados destacan un componente de despersonalización del 95%, agotamiento emocional del 47% y una menor incidencia en la realización personal.). (14)

En un estudio realizado en estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería, el 18,8% de la población estudiada presenta el SB, se evidencia que el síndrome se presenta más en la población de primer año (32,2%), seguida por la de quinto año (29, 1%). Son las mujeres las que más presentan el síndrome (un 22,7 %), en el caso del Síndrome de Burnout en su dimensión agotamiento. Para este estudio, se hizo uso del Maslach Burnout Inventory Students Survey (MBI-SS), el cuál es el cuestionario más aceptado como instrumento para evaluar el burnout académico; se estructura en 3 dimensiones divididos en 15 ítems: Agotamiento emocional (Con los ítems 1, 2, 3, 4 y 6. Por ejemplo, «Estoy cansado cuando me levanto por la mañana ~ y tengo que afrontar otro día en la universidad»), Cinismo (Con los ítems 8, 9, 13 y 14. Por ejemplo, «Dudo de la trascendencia y valor de mis estudios») y Eficacia académica (Con los ítems 5, 7, 10, 11, 12 y 15. Por ejemplo, «Creo que contribuyo efectivamente durante las clases en la universidad»). La escala de respuesta es tipo Likert y oscila entre 0 («nunca») y 6 («siempre»).

Con respecto a lo anterior, podemos ver qué los ítems de mayor valor en su media fueron el 2 (Me encuentro agotado físicamente al final de un día de universidad) y el de media más baja fue el ítem 4 (Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mí). En la dimensión Cinismo el ítem de media más alta fue el 14 (Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles) y el más bajo fue el 8 (He perdido interés en la carrera desde que empecé la universidad). Y finalmente, en la dimensión Eficacia Académica el de mayor valor de media fue el ítem 12 (He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera) y el de más baja media fue el 7 (Creo que contribuyo efectivamente con las clases en mi universidad). (15)



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 12 de 47

En los resultados generales, más del 28 % de los estudiantes fueron diagnosticados con niveles altos y moderados de agotamiento emocional, y casi el 19 % en los mismos niveles de Cinismo la principal dimensión del SB. Estos resultados indican que una parte significativa de los estudiantes universitarios experimenta síntomas relacionados con el SB, especialmente en las dimensiones de Agotamiento y Cinismo, lo que sugiere un nivel considerable de estrés y desgaste en esta población estudiantil. (15)

La protección de la salud psicológica del futuro profesional de enfermería es primordial para un desempeño académico exitoso, garantizando adecuados comportamientos, acciones y actitudes cumpliendo con sus obligaciones en un ámbito libre de tensión. Alcanzar un adecuado desempeño o rendimiento académico constituye para los estudiantes una meta que determina su promoción. Dicho desempeño ha de ser considerado como producto emergente de un conjunto complejo de factores interdependientes: volitivos, afectivos, cognitivos, conductuales y psicosociales del estudiante y del contexto de su actividad académica, lo que incluye, por supuesto, condiciones propias de la institución universitaria que median la interacción de enseñanza-aprendizaje del estudiante, con los conocimientos o competencias de su campo de estudio y con los dispositivos formativos (pedagógicos) aportados para dicho desempeño.(16)



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 13 de 47

4.2 MARCO CONCEPTUAL

SÍNDROME DE BURNOUT

El síndrome de Burnout (SB) se define como un estado de agotamiento vital, conocido como agotamiento emocional perjudicial para el estado físico, que, traducido del inglés, proviene del término Bum que significa quemarse y Out que significa afuera. Está reconocida por el Ministerio de Sanidad como enfermedad profesional, y ya ha sido incluida en la CIE (Clasificación Internacional de Enfermedades) Consta de tres dimensiones: Agotamiento, Emocional (EE), Despersonalización (DP), y Baja logro Profesional (BRP). El tratamiento incluye terapia, medicamentos como antidepresivos, así como la necesidad de un cambio en el estilo de vida. La actividad física regular y los ejercicios de relajación deben formar parte de su rutina, ya que ayudan a controlar los síntomas. (17)

C. Maslach, lo describe como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal. P. Gil-Monte lo define como: "una respuesta al estrés laboral crónico integrada por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse agotado". Nótese que ambas definiciones coinciden en apuntar que es una respuesta inadecuada al estrés crónico el detonante de este padecimiento. (18)

Existen varios tipos de manifestaciones que se consideran como signos de alarma o en ocasiones como parte ya del cuadro clínico en sí como: negación, aislamiento, ansiedad, miedo o temor, depresión (siendo uno de los más frecuentes en este síndrome y uno de los síntomas más peligrosos ya que puede llevar al suicidio), ira, adicciones, cambios de personalidad, culpabilidad y autoinmolación, cargas excesivas de trabajo, se puede presentar como cambios en los hábitos de higiene



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 14 de 47

y arreglo personal, cambios en el patrón de alimentación, con pérdida o ganancia de peso exagerada, pérdida de la memoria y desorganización, dificultad para concentrarse y puede haber trastornos del sueño.(18)

La clínica del síndrome se esquematizó en cuatro niveles conocidos como: Leve; quejas vagas, cansancio, dificultad para levantarse a la mañana Moderado: cinismo, aislamiento, suspicacia, negativismo. Tumba: entecimiento, automedicación con psicofármacos, ausentismo, aversión, abuso de alcohol o drogas. Y por último Extremo: aislamiento muy marcado, colapso, cuadros psiquiátricos, suicidios (18)

ESTRÉS

El estrés es una reacción fisiológica provocada por alguna situación difícil ya sea física o emocional por cuanto el organismo responde con diferentes reacciones de defensa. Muchas veces este mecanismo de defensa de constante tensión obliga a nuestro cuerpo a dar el máximo y que a la larga termina generalmente en forma de algún tipo de enfermedad o problema de salud. Es también un proceso natural del cuerpo humano, que genera una respuesta automática ante condiciones externas que resultan amenazadoras o desafiantes, que requieren una movilización de recursos físicos, mentales y conductuales para hacerles frente, y que a veces perturban el equilibrio emocional de la persona (Orlandini, 1999). (19)

Existen situaciones en las que una tarea compleja, aunque inicialmente demandante, brinda una satisfacción profunda al completarse exitosamente, generando lo que conocemos como estrés positivo. Sin embargo, es importante reconocer que, si bien la respuesta al estrés es fundamental y adaptativa en un principio, su prolongación o intensificación a lo largo del tiempo puede tener repercusiones negativas en la salud, el rendimiento académico o profesional, e incluso en las relaciones personales, configurando así lo que llamamos estrés negativo. Este tipo de estrés surge cuando el esfuerzo necesario supera la



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 15 de 47

capacidad de carga, y conlleva siempre un desorden fisiológico. La clave radica en equilibrar estas tensiones para garantizar un bienestar integral en la vida diaria. (19)

El estrés afecta tanto a la mente como al cuerpo. Es positivo tener un poco, pues nos ayuda a realizar las actividades diarias, pero cuando el estrés pasa a ser excesivo tiene consecuencias físicas y psíquicas. Sin embargo, podemos aprender a lidiar con él para sentirnos menos abrumados y mejorar nuestro bienestar físico y mental. (20)

RENDIMIENTO ACADÉMICO

El rendimiento académico constituye una de las principales variables en educación y dada su importancia ha sido objeto de numerosas investigaciones desde diversos enfoques teóricos y metodológicos. Su concepto involucra tanto variables que se asocian al propio estudiante como a otras relacionadas con el entorno. Así, dentro de los factores causales se encuentran elementos que pueden ser atribuibles tanto a estudiantes como docentes, entre ellos inciden los de orden motivacional, los relacionados con el coeficiente intelectual y de los procesos cognitivos, así como los métodos y hábitos de estudio y las capacidades pedagógicas del profesor (21).

La evaluación de los conocimientos adquiridos durante su proceso de preparación. Los alumnos que obtienen un buen rendimiento académico son aquellos que alcanzan calificaciones óptimas para aprobar sus asignaturas de formación universitaria, siendo una medida para valorar sus capacidades, que expresa lo aprendido durante su preparación. En este contexto, se puede afirmar lo siguiente: “El rendimiento académico es una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación” (22).



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 16 de 47

SALUD MENTAL

La OMS define la salud mental como «un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial, afronta las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y puede aportar algo a su comunidad. Esto significa que la promoción de la salud, así como la prevención de los problemas y trastornos mentales, debe trascender la tradicional separación de la salud mental como si esta fuera un campo aparte de la salud en general. (23)

La salud mental es más que la mera ausencia de trastornos mentales. Se da en un proceso complejo, que cada persona experimenta de una manera diferente, con diversos grados de dificultad y angustia y resultados sociales y clínicos que pueden ser muy diferentes. Las afecciones de salud mental comprenden trastornos mentales y discapacidades psicosociales, así como otros estados mentales asociados a un alto grado de angustia, discapacidad funcional o riesgo de conducta autolesiva. Las personas que las padecen son más propensas a experimentar niveles más bajos de bienestar mental, aunque no siempre es necesariamente así. (24)

CALIDAD DE VIDA

La calidad de vida (CV) es un constructo multidimensional que incluye el estado de salud física y mental, los estilos de vida, vivienda, satisfacción en los lugares de estudio y trabajo, situación económica y, es uno de los indicadores de bienestar de la población. El concepto surgió en Estados Unidos después de la Segunda Guerra Mundial, inicialmente con medición de datos objetivos, sin que éstos logran explicar por completo la variación de la CV individual. Posteriormente, algunos psicólogos hallaron que la cv no solo variaba por factores objetivos sino también por las interpretaciones subjetivas que hacían las personas de sí mismas, e identificaron que algunos indicadores como la satisfacción con la vida y la felicidad, tienen mayor impacto en la cv que los factores objetivos por sí solos. Fue así como se acuñó el concepto Calidad de Vida Relacionada con la Salud (CVRS). (25)



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 17 de 47

La CVRS se centra en la percepción que tiene el individuo de su propia salud y de sus capacidades, sin desconocer que puede haber diferencia entre la autopercepción y el criterio del profesional de salud, sobre lo que se considera una vida buena y, que su vez, puede haber interdependencia entre las dos apreciaciones. Así se ha incorporado el concepto al argot médico, para ser usado como medida de los cambios de salud que experimentan las personas cuando sufren alguna enfermedad, o cuando se someten a cierto tratamiento. Son varias las definiciones sobre la CVRS, algunas ofrecen una visión integradora al considerarla como el nivel de bienestar derivado de la evaluación que la persona realiza de los diversos dominios de su propia vida y del impacto en su estado de salud. (25)

Incorporar la medición de la CVRS a nivel individual, permite mejorar la evaluación integral de la salud de las personas, evaluar la eficacia de algunas intervenciones y orientar el desarrollo de nuevas terapias o cambiar el enfoque de la atención en salud. Mientras que el conocimiento de la CVRS en la comunidad general, ofrece una visión amplia de la percepción de calidad de vida de los pobladores para orientar las políticas públicas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, de esa comunidad. (25)

4.3 MARCO DISCIPLINAR

La teoría de los sistemas de Betty Neuman es un marco conceptual en enfermería que se centra en cómo los factores estresantes ambientales y psicológicos pueden afectar la salud de una persona.



Betty Neuman nació en 1924 en Lowel Ohio y para 1947 se gradúa como Enfermera en la Escuela de Enfermería del Peoples Hospital en Akron, donde se dedicó a la docencia clínica. Siempre estuvo interesada en la conducta humana de tal forma que en 1966 obtiene el grado de Maestría en Salud Mental y para 1985 el de Doctor en Psicología Clínica; es así como a partir de estos recursos se constituye en pionera de la salud mental comunitaria.

(23)

Tomando como influencia la Teoría del Estrés de Hans Seyle, la cual es utilizada para describir las respuestas físicas del cuerpo al estrés y el proceso por el cual el hombre se adapta al mismo, Neuman confirma que el estrés aumenta la demanda de un reajuste por parte de la persona para adaptarse al problema que se le presenta, lo que posibilita que el resultado sea la salud o la enfermedad. (23)

Es importante mantener un equilibrio en el sistema de un individuo para preservar la salud, cuando un estudiante con vida laboral activa se enfrenta a altos niveles de estrés y agotamiento en su trabajo, su sistema puede desequilibrarse, los factores estresantes pueden ser internos o externos. Los factores asociados al síndrome de burnout pueden incluir una carga de trabajo excesiva, falta de control sobre el trabajo, falta de apoyo social, falta de reconocimiento y recompensa, y conflictos en el lugar de trabajo. (24)



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 19 de 47

Según el artículo “The Betty Neuman Systems Model: A Total Person Approach “, se define que el marco de la persona total es un modelo de sistemas abiertos de dos componentes: el estrés y la reacción al mismo. El individuo, representado por un conjunto de círculos o anillos concéntricos, es un sistema abierto en interacción con su interfaz total con el medio ambiente, es decir, el hombre es un sistema capaz de absorber factores extrapersonales e intrapersonales del ambiente externo e interactúa con este entorno ajustándose a él o adaptando el entorno a sí mismo. (24)

En esta teoría también se destaca la importancia de los recursos disponibles para hacer frente a los factores estresantes. Estos recursos pueden incluir habilidades de afrontamiento, apoyo social, tiempo libre y oportunidades de descanso y recuperación. El fortalecimiento de estos recursos puede ayudar a prevenir o mitigar el síndrome de burnout. (25)



FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 20 de 47

5. METODOLOGIA

5.1 Tipo de estudio.

Investigación cuantitativa, de corte transversal, de tipo descriptivo. La población de estudio son estudiantes de la facultad de enfermería que laboran en dos instituciones de salud.

5.2 Población y muestra.

Muestra probabilística, representada en 52 estudiantes que trabajan y estudian, con horarios académicos y laborales variados.

5.3 Criterios de inclusión.

- Estudiantes universitarios que laboren y estudien.
- El estudiante debe estar empleado en un trabajo remunerado o no remunerado mientras está matriculado en la institución de educación superior.

5.4 Criterios de exclusión.

- Estudiantes no matriculados o no pertenecientes a una institución de educación superior.

3.5 Instrumento.

Se utilizó una encuesta con el método Maslach, con 23 preguntas con respuesta tipo Likert (Gil-Monte, 2005), valora, 5 dimensiones como es: caracterización sociodemográfica de los estudiantes, preguntas de cansancio físico, cansancio emocional, la despersonalización y la realización personal. Se optó por esta encuesta al tener un acercamiento a nuestro objeto de estudio y el cual no se evidenció en la búsqueda bibliográfica un instrumento exclusivo en la relación del tema en cuestión. La encuesta, ha tenido aplicación en el trabajo "síndrome de burnout en estudiantes de las áreas de negocios que laboran en los call center de la ciudad de Tijuana". El instrumento tiene prueba de confiabilidad de Alpha de Crombach's de 0.782. (29)



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 21 de 47



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 22 de 47

6. Consideraciones éticas y de propiedad intelectual

Para este estudio se tuvieron en cuenta los aspectos éticos y legales de acuerdo con el artículo 10 de la Resolución 008430 del 4 de octubre de 1993, que prescribe la práctica ética de la investigación con participantes humanos, de acuerdo con los lineamientos y términos establecidos por las propuestas de organismos internacionales. (30) Los autores solicitaron el consentimiento informado (Anexo) a los estudiantes que conforman la población de estudio. También se cumplió con la confidencialidad en la investigación del sujeto participante y el uso de esta información para uso estrictamente académico. Igualmente, el anonimato ya que no se debe divulgar información suministrada por la población de estudio.

Se tuvo en cuenta los aspectos éticos en investigación y los aspectos necesarios para la clasificación de riesgo y los compromisos que adquieren los investigadores. Autorización de los representantes legales de las instituciones donde se realizará la recolección de la información.



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 23 de 47

7. RESULTADOS

7.1 Aspectos sociodemográficos.

Teniendo en cuenta los aspectos sociodemográficos se evidenció, que el sexo que prevaleció en la encuesta fue el sexo femenino con un porcentaje de 77,4% (41) y en menor porcentaje el masculino con un porcentaje de 22,6% (12).

Con relación al estrato socioeconómico, se evidenció que el 67,9% (36) de las personas encuestadas, pertenecen a los estratos 1-2, por otro lado, el 22,6% (12) de las personas pertenecen al estrato 3, seguido de los estratos 4 y 5 que equivalen al 9,4% (5).

En cuanto al estado civil, se encontró que el 60,4% (32) son solteras, mientras que el 18,9% (10) son casados, seguidos de las personas que viven en unión libre equivalentes al 17% (9) y por último las personas separadas y viudas que equivalen al 3,8% (2). (Tabla 1)

7.1.2 Dimensiones que evalúa Síndrome de Burnout, (Dimensión: cansancio físico, Emocional, Despersonalización, y realización personal)

Los resultados se presentan de acuerdo a las dimensiones que evalúan Síndrome de Burnout en estudiantes que estudian y laboran.

7.2 Cansancio físico.

En esta primera dimensión se evidenció que, el 35,8% (19) de las personas algunas veces han presentado insomnio, mientras que un 9,4% (5) dicen padecer de este regularmente, también el 11,3% (6) dicen sentir estas bastantes veces debido a las



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 24 de 47

labores que desempeña por otro lado el 13,2% (7) y el 7,5% (4) dicen padecer de insomnio casi siempre o siempre por el trabajo que realizan, mientras que el 39,6% (21) manifestaron que alguna vez han presentado malestar físico por su trabajo. Según la encuesta realizada también se pudo observar que el 39,6% (21) algunas veces han manifestado faltas de ganas de ir a estudiar y el 41,5% (22) falta de ganas de ir a la universidad. (tabla #2)

7.3 Cansancio emocional.

En la tabla #3, se puede apreciar que el 43,4% (23) indican que algunas veces el agotamiento emocional se debe a su trabajo, mientras el 15,1% (8) y el 11,3% (6) indican que casi siempre o siempre su trabajo es la causa del agotamiento emocional. Se pudo observar que el 43,4% (23) indicaron que el trabajo o los estudios algunas veces les genera ansiedad. De igual manera se pudo observar que el 37,7% (20) de los encuestados algunas veces presenta desgaste emocional recurrente en el desempeño escolar

7.4 Despersonalización.

Se aprecia en la tabla #4 que el 37,7% (20) de los encuestados contestaron que algunas veces presentan tensión por su trabajo. También se pudo observar que el 47,2% (25) de los encuestados contestó que algunas veces presentan pérdida de atención en clase siendo esto algo muy importante a resaltar. Se pudo observar que el 34% (18) contestó que algunas veces se han vuelto hostiles, tal vez debido a la tensión del trabajo o estudios. Se pudo observar que el 32,1% (17) y el 32,1% (17) respondieron que casi nunca y algunas veces les cuesta trabajo poner atención en clases.



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 25 de 47

7.5 Realización personal.

En la tabla # 5 podemos observar que al 64,2% (34) de las personas encuestadas dijeron que siempre les gusta ir a su trabajo, también se pudo ver al 26,4%(14) dijeron que siempre les gusta su ambiente laboral, con respecto a las labores que realizan en sus trabajos el 64,2% (34) contestaron que siempre, esto quiere decir que les agrada hacer sus labores o las labores que realizan les gusta mucho, el 52,8% (28) contestaron que siempre. Por otra parte, el 28,3% (15) con relación a si trabajan solo por la experiencia laboral contestaron que siempre. También se observó que al preguntar si los motivaba conseguir objetivos laborales el 52,8% (28) contestaron que siempre siendo esto algo muy importante a destacar.



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 26 de 47

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.

En el área de estudio sobre el síndrome de Burnout en estudiantes que trabajan y estudian, donde obtuvimos información detallada del aspecto sociodemográfico donde se explora en mayor profundidad las experiencias emocionales y físicas de los estudiantes. Donde los estudiantes enfrentan la doble responsabilidad de trabajar y estudiar, destacando la relevancia de este grupo en el contexto del síndrome de Burnout y evalúan las dimensiones clásicas del síndrome de Burnout: cansancio físico, cansancio emocional, despersonalización y realización personal. Donde se reconocen la presencia de un nivel medio de agotamiento físico y emocional en los estudiantes que trabajan y estudian.

Pudimos evidenciar los aspecto sociodemográficos como el sexo, estrato socioeconómico y estado civil y en otras dimensiones específicas del síndrome de Burnout, proporcionando detalles sobre la prevalencia del insomnio, malestar físico, falta de ganas de estudiar, ansiedad y otros aspectos relacionados con el cansancio físico y emocional, la satisfacción y motivación en el entorno laboral de los estudiantes, destacando aspectos como el gusto por el trabajo, el ambiente laboral y la motivación para alcanzar objetivos laborales y una explicación sobre por qué los estudiantes que trabajan y estudian pueden ser menos críticos debido a ver su responsabilidad como un compromiso adquirido con gusto, proporcionando un contexto para comprender la actitud de los estudiantes.



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 27 de 47

8. Conclusiones

Se realizó una investigación a estudiantes con vida laboral activa de una institución de educación superior en la ciudad de Barranquilla, y se pudo llegar a conclusión de que, la población encuestada el 77.4% son mujeres y el 22.6% son hombres, también pudimos observar que la mayoría de las personas encuestadas pertenecen al estrato 1-2 con porcentaje de 67.9%, se determinó que la mayoría son solteros con un porcentaje de 60.4%.

De los resultados anteriores podemos ver que en algunas preguntas se destaca la prevalencia de síntomas como insomnio, malestar físico, falta de ganas de estudiar y ansiedad, evidenciando un nivel medio de agotamiento físico y emocional en esta población, en relación entre el entorno laboral y el bienestar emocional, se resalta la importancia del gusto por el trabajo, la satisfacción con el ambiente laboral y la motivación para alcanzar objetivos laborales. Estos contribuyen a la comprensión integral de la situación de los estudiantes, ofreciendo no solo un análisis de las dimensiones del síndrome de Burnout.

Estos hallazgos ofrecen una visión más completa de los desafíos que enfrentan, proporcionando información valiosa para futuras intervenciones y medidas de apoyo.



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 28 de 47

3. Aporte del PAT Colectivo al DHS (Desarrollo Humano Sostenible)

El resultado obtenido en el presente PAT Colectivo denota la relevancia de generar conciencia de la importancia que tienen los Factores asociados al síndrome de burnout en estudiantes con vida laboral activa en una institución de educación superior en la sociedad.

4. Aportes puntuales del PAT Colectivo al plan de estudios del programa Académico

Aportes al plan de estudio del programa académico V semestre

Desde la Salud Pública: el estudiante identifica y reconoce que el factor de riesgo puede conllevar al desarrollo de enfermedades como el síndrome de burnout, y la relación directa que se tiene con los determinantes de salud para crear estrategias encaminadas al mejoramiento de la salud

Desde las competencias comunicativas: El PAT Colectivo como estrategia de la transversalidad de la investigación en el curriculum académico, aporta a generar destrezas y habilidades al estudiante en torno a la comunicación escrita y la relevancia de esta, en el quehacer enfermero durante su proceso de aprendizaje y en el campo profesional.

5. Impacto del PAT Colectivo en la producción del Programa. De acuerdo con la apreciación del Colectivo Docente, indique como valor agregado, si desde el PAT Colectivo desarrollado, entre otros: a) se generará *un artículo, o una presentación en evento (divulgación)*, b) se derivará *un trabajo de grado, o una intervención comunitaria*; c) se convertirá en insumo para Investigación estricta.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el PAT Colectivo, se generará un artículo y se proyecta para el 2024 una presentación en evento de divulgación científica, que visibilice el trabajo de los estudiantes y fortalezca su proceso investigativo.



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 29 de 47

9. BIBLIOGRAFIA

1. Gutiérrez A, Celis M, Moreno S, Farias F, Suarez J. Síndrome de burnout (México, 2006). Archivos de Neurociencias. 2006;11(4):5. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/arcneu/ane-2006/ane064m.pdf>
2. Saborio L, Hidalgo L. Síndrome de burnout. (Costa Rica, marzo de 2015). Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
3. Barreto D, Celis C, Pinzón I. Estudiantes universitarios que trabajan. Colombia; 20 de febrero de 2019. p. 20. Disponible en: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/download/1088/1519/4541#page126>
4. Licht V, Soto S, Ángulo R. Nivel de estrés y rendimiento académico en estudiantes universitarios que trabajan y los que no. Revista académica. Universidad Pontificia Bolivariana; 5 de marzo de 2021. p. 9. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/351174138_Nivel_de_estres_y_rendimiento_academico_en_estudiantes_universitarios_que_trabajan_y_los_que_no
5. Ilerna O. El síndrome de burnout: ¿qué es y cómo se mide?; 24 de febrero de 2022. Disponible en: <https://www.ilerna.es/blog/aprende-con-ilerna-online/servicios-socioculturales/sindrome-de-burnout/#:~:text=Interpretaci%C3%B3n%20de%20los%20resultados%20del%20test,->



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 30 de 47

Además de realizar Seguros de esta
blecido si se, que el profesional padece burn
out.

6. Uribe A, Illesca M. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. México; julio de 2017. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572017000400234
7. Cómella A, Casas J, Galbany G, Pujol R, Amengual M, Bournout y rendimiento académico, Universidad de Vic (España 2021) pag. 1-10. Disponible: <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/download/85971/64254/294791>
8. Gil-Monte PR. Riesgos Psicosociales en el Trabajo y Salud Ocupacional. Rev Peru Med Exp Salud Pública [en línea]. 2012 [citado junio de 2018]; 29(2):237-241. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22858772>.
9. Caballero CC, Hederich C, Palacio JE. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. Rev Latinoam Psicol. 2019; 42(1):131-146.
10. Palacio JE, Caballero CC, Gonzalez O, Gravini M, Contreras KP. Relación del burnout y las estrategias de afrontamiento con el promedio académico en estudiantes universitarios. Univ Psychol. 2019; 11(2):535-544.
11. Morones Padilla SG, Carrillo Chávez AM, Hernández Hernández MR, Álvarez Monterrubio AJ. Síndrome de Burnout en estudiantes de



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 31 de 47

- enfermería de nivel superior. Enfoques [Internet]. 22 de noviembre de 2022 [citado 11 de octubre de 2023];4(1):299-311. Disponible en: <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/EFQ/article/view/899>
12. El síndrome de Burnout, ¿cómo prevenir y tratar? [Internet]. Chubb.com. [citado el 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.chubb.com/co-es/pymes/articulos/sindrome-burnout.html>
13. Caballero D. CC, Bresó E. Burnout in university students. Psicol Desde Caribe [Internet]. 2015 [citado el 22 de septiembre de 2023];32(3):89–108. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2015000300007
14. Rosales R, & Ferreira, J. P. Effects of Physical Exercise on Burnout Syndrome in University Students. MEDICC review [Internet]. el 31 de enero de 2020;24,1:36–9. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35157638/>
15. Rosales Y, Mocha-Bonilla J, Pedro Ferreira J. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Enferm. investig. [Internet]. 9 de marzo de 2020 [citado 12 de octubre de 2023];5(2):37-41. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/875>
16. Caballero D, Carmen, et al. “Relación Del Burnout Y El Engagement Con Depresión, Ansiedad Y Rendimiento Académico En Estudiantes Universitarios.” Revista Salud Uninorte, vol. 31, no. 1, 1 Jan. 2015, pp. 59–69, www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522015000100008



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 32 de 47

17. Souza KFF de, Melo CAV de, Lima DB de, Costa HK da S, Vitorino MG da SC, Silva MNN da. Síndrome de burnout na equipe multiprofissional de saúde da unidade de tratamento intensivo (UTI). Revista Recien [Internet]. 16º de janeiro de 2023 [citado 5º de novembro de 2023];13(41):36-44. Disponível em: <https://www.recien.com.br/index.php/Recien/article/view/560>
18. Morales L, Hidalgo Murillo Luis Fernando. Síndrome de Burnout. Med. leg. Costa Rica Available from: http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&Ing=en.
19. Avila L. El estrés un problema de salud del mundo actual. Rev.Cs.Farm. y Bioq. 2014 [citado 2023 Sep 21] Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013&Ing=es.
20. By Anon Container: www.who.int URL: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
21. Pérez JR, Ferrás Fernández Y, Bermúdez Cordoví LL, Ortiz Cabrera Y, Pérez Leyva EH. Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. EDUMECENTRO. 2020 Dic [citado 2023 Sep 21]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400105&Ing=es. Epub 30-Dic-2020.
22. Paz F, Sánchez-Chávez R, Esparza-Zapata S, Esparza-Zapata E, Villacrés-Lara Á. Factores de rendimiento académico en estudiantes universitarios, componentes de calidad de la educación superior. Estudio



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 33 de 47

de caso Facultad de Administración de Empresas, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Revista Innovaciones Educativas. 2020;22(33):46-61. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v22i33.2893>

23. Posada J. A. La salud mental en Colombia. Biomédica [Internet]. 2013 Dec [cited 2023 Sep 21] ; 33(4): 497-498. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572013000400001&lng=en.

24. By World Health Organization: WHO Year: 2022 Container: Who.int Publisher: World Health Organization: WHO URL: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

25. Cáceres M., Flor de María, Parra-Prada, Laura M. y Pico-Espinosa, Oscar J. Calidad de vida relacionada con la salud en población general de Bucaramanga, Colombia. Revista de Salud Pública [online]. 2018, v. 20, n. 2 [Accedido 21 Setiembre 2023], pp. 147-154. Disponible en: <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n2.43391>. ISSN 0124-0064. <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n2.43391>.

26. Guadalupe L, Herrera R, Erika L, Zamora F, Patricia L, et al. Los alumnos escriben. [Internet]. [S.l.]: s.n.; s.f. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821005.pdf> (acceso el 29 de octubre de 2023).

27. Anónimo. The Betty Neuman systems model: A total person approach [Internet]. Mtsac.edu. [citado el 29 de octubre de 2023]. Disponible en:



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 34 de 47

[https://www.mtsac.edu/nursing/acen/documents/Current Curriculum Mo del Betty Neuman Model.pdf](https://www.mtsac.edu/nursing/acen/documents/Current_Curriculum_Mo_del_Betty_Neuman_Model.pdf)

28. Redalyc.org [Internet]. [citado el 29 de octubre de 2023]. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/journal/448/44872506017/html/>

29. Cutti, L.; Zárate, R.E. y Ahumada, E. (2018). "Síndrome de Burnout en estudiantes de las áreas de negocios que laboran en los call center de la ciudad de Tijuana", en Sotavento MBA.

30. La cual se establecen las normas científicas P, la investigación en salud. T y. AP. RESOLUCION NUMERO 8430 DE 1993 [Internet]. Gov.co.

[citado el 6 de mayo de 2023]. Disponible en:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 35 de 47

10. ANEXO

**FACTORES ASOCIADOS AL SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE
ENFERMERIA CON VIDA LABORAL ACTIVA EN UNA INSTITUCION
EDUCATIVA SUPERIOR**

CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS.

1. Genero

Femenino

Masculino

2. Nivel socioeconómico

Bajo (1-2)

Medio bajo (3)

Medio (4)

Alto (5)

3. Estado civil

Soltero

Casado

Separado

Unión libre

Viudo

CUESTIONARIO MÉTODO MASLACH.

CANSANCIO FISICO.

1. ¿Ha presentado insomnio por el trabajo realizado?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 36 de 47

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

2. ¿Ha presentado malestares físicos por el trabajo?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

3. ¿Ha presentado ausentismos o se ha ausentado de su trabajo?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

4. ¿Ha sido usted impuntual o es regularmente impuntual en su trabajo?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

5. ¿Ha presentado usted falta de ganas de estudiar?



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 37 de 47

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

6. ¿Presenta usted falta de ganas de asistir a la universidad?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

CANSANCIO EMOCIONAL.

1. ¿Se encuentra usted agotado emocionalmente ya sea por el trabajo o sus estudios?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

2. ¿Su trabajo o estudios le generan ansiedad?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 38 de 47

Regularmente
Bastantes veces
Casi siempre
Siempre

3. ¿Presenta usted desgaste emocional recurrente en el desempeño escolar?

Nunca
Casi nunca
Algunas veces
Regularmente
Bastantes veces
Casi siempre
Siempre

DESPERSONALIZACIÓN

1. ¿Presenta usted algún tipo de tensión por el trabajo?

Nunca
Casi nunca
Algunas veces
Regularmente
Bastantes veces
Casi siempre
Siempre

2. ¿Ha presentado usted pérdida de atención en clase?

Nunca
Casi nunca
Algunas veces
Regularmente
Bastantes veces
Casi siempre



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 39 de 47

Siempre

3. ¿Me he vuelto más hostil?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

4. ¿Cree usted que le cuesta más trabajo poner atención en clases?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

5. ¿Ha presentado usted disminución en su promedio académico?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

REALIZACIÓN PERSONAL

1. ¿Me gusta mi trabajo?



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 40 de 47

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

2. ¿Le agrada su ambiente laboral?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

3. ¿Le gustan las actividades laborales que desempeña?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

4. ¿Trabaja usted por necesidad económica?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 41 de 47

Casi siempre

Siempre

5. ¿Trabaja usted solo por experiencia laboral?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre

6. ¿Lo motiva conseguir objetivos laborales?

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Regularmente

Bastantes veces

Casi siempre

Siempre



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 42 de 47

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Entiendo que la información de este proyecto es importante para el desarrollo del conocimiento sobre los factores que se asocian al síndrome de Burnout, tendrá un manejo confidencial y será empleada con propósitos académicos. Mi decisión de participar en el estudio con la información suministrada solo tendrá a cambio la satisfacción de contribuir al desarrollo de la investigación en este campo y así apoyar futuras propuestas de estudio sobre el Burnout en estudiantes que trabajan y estudian. Igualmente, participar en el presente estudio no generará ningún tipo de riesgos, contemplado de acuerdo a la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Protección Social de Colombia.

Una vez se recolecte la información, se analizará rigurosamente y se organizará para ser publicada a futuro, de modo que los resultados podrán ser vistos por otros investigadores y personas interesadas en el estudio, pero los datos personales de los participantes permanecerán confidenciales.

Los investigadores no tienen conflicto de interés con los participantes ni con los patrocinadores. He leído y entendido la información que se expone en este consentimiento y me han respondido las dudas e inquietudes surgidas.

Sé que puedo cambiar de opinión en cuanto a mi participación y retirarme del estudio en cualquier momento, sin que por ello haya algún problema.

Tablas

Tabla N° 1. Caracterización sociodemográfica, distribución por: sexo, estado civil, estrato socioeconómico.

SEXO	# DE PACIENTES	PORCENTAJE
F	42	77,4%
M	12	22,6%
ESTADO CIVIL	# DE PACIENTES	PORCENTAJE
SOLTERO	32	60,4%
CASADO	10	18,9%
UNIÓN LIBRE	9	17%
SEPARADOS Y VIUDOS	2	3,8%
ESTRATO SOCIOECONÓMICO	N° DE PACIENTES	% PORCENTAJE
1 o 2	36	67,9%
3	12	22,6%
4-5	5	9,4%

Tabla #2: cansancio físico

	¿Ha presentado insomnio por el trabajo realizado?	¿Ha presentado malestares físicos por el trabajo?	¿Ha presentado ausentismos o se ha ausentado de su trabajo?	¿Ha sido usted impuntual o es regularmente impuntual en su trabajo?	¿Ha presentado usted falta de ganas de estudiar?	¿Presenta usted falta de ganas de asistir a la universidad?
Nunca	15,1% (8)	7,5% (4)	41,7% (22)	58,5% (31)	32,1% (17)	30,2% (16)
Casi nunca	7,5% (4)	11,3% (6)	34% (18)	17% (9)	13,2% (7)	20,8% (11)
Algunas veces	35,8% (19)	39,6% (21)	15,1% (8)	20,8% (11)	39,6% (21)	41,5% (22)
Regularmente	9,4% (5)	17% (9)	3,8% (2)	0	2,8% (2)	0
Bastantes veces	11,3% (6)	11,3% (6)	3,8% (2)	0	7,5% (4)	1,9% (1)
Casi siempre	13,2% (7)	7,5% (4)	1,9% (1)	0	1,9% (1)	5,7% (3)
Siempre.	7,5% (4)	5,7% (3)	0	3,8% (2)	1,9% (1)	0

Tabla # 3: Cansancio emocional.

	¿Se encuentra usted agotado emocionalmente ya sea por el trabajo o sus estudios?	¿Su trabajo o estudios le generan ansiedad?	¿Presenta usted desgaste emocional recurrente en el desempeño escolar?
Nunca	7,5% (4)	13,2% (7)	20,8 % (11)
Casi nunca	13,2% (7)	7,5% (4)	13,2% (7)
Algunas veces	43,4% (23)	43,4% (23)	37,7% (20)
Regularmente	5,7% (3)	13,2% (7)	15,1% (8)
Bastantes veces	3,8% (2)	9,4% (5)	3,8% (2)
Casi siempre	15,1% (8)	5,7% (3)	5,7% (3)
Siempre.	11,3% (6)	7,5% (4)	3,8% (2)

Tabla # 4: Despersonalización

	¿Presenta usted algún tipo de tensión por el trabajo?	¿Ha presentado usted pérdida de atención en clase?	¿Me he vuelto más hostil?	¿Cree usted que le cuesta más trabajo poner atención en clases?	¿Ha presentado usted disminución en su promedio académico?
Nunca	11,3% (3)	18,9% (10)	24,5% (13)	26,4% (14)	28,3% (15)
Casi nunca	20,8% (11)	22,6% (12)	22,6% (12)	32,1% (17)	37,7% (20)
Algunas veces	37,7% (20)	47,2% (25)	34% (18)	32,1% (17)	24,5% (13)
Regularmente	15,1% (8)	5,7% (3)	5,7% (3)	3,8% (2)	3,8% (2)
Bastantes veces	9,4% (5)	0% (0)	1,9% (1)	1,9% (1)	0% (0)
Casi siempre	1,9% (1)	3,8% (2)	7,5% (4)	1,9% (1)	1,9% (1)
Siempre	3,8% (2)	1,9% (1)	3,8% (2)	1,9% (1)	3,8% (2)



**FORMATO REGISTRO DOCUMENTO
CONSOLIDADO PAT COLECTIVO**

Código	FT-IV-015
Versión	2
Fecha	31/07/2019
Página	Página 47 de 47

Tabla # 5: Realización personal.

	¿Me gusta mi trabajo?	¿Le agrada su ambiente laboral?	¿Le gustan las actividades laborales que desempeña?	¿Trabaja usted por necesidad económica?	¿Trabaja usted solo por experiencia laboral?	¿Lo motiva conseguir objetivos laborales?
Nunca	% ()	% ()	% ()	5,7% (3)	11,3% (6)	1,9% (1)
Casi nunca	% ()	1,9% (1)	% ()	5,7% (3)	11,3% (6)	1,9% (1)
Algunas veces	5,7% (3)	18,9% (10)	5,7% (3)	18,9% (10)	13,2% (7)	11,3% (6)
Regularmente	9,4% (5)	18,9% (10)	11,3% (6)	11,3% (6)	15,1% (8)	7,5% (4)
Bastantes veces	7,5% (4)	11,3% (6)	1,9% (1)	1,9% (1)	3,8% (2)	5,7% (3)
Casi siempre	13,2% (7)	22,6% (12)	17% (9)	3,8% (2)	17% (9)	18,9% (10)
Siempre.	64,2% (34)	26,4% (14)	64,2% (34)	52,8% (28)	28,3% (15)	52,8% (28)