

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	3
		Fecha	30/09/2022
		Página	Página 1 de 35

INSTRUCTIVO: el siguiente formato es para ser registrado en este, el Documento Consolidado de PAT Colectivo que da evidencia del ejercicio investigativo desarrollado por el colectivo (docentes y estudiantes) del nivel de formación (semestre o año). En esta consideración el documento consolidado de PAT Colectivo, debe contener:

Portada

1. Ficha de Identificación

Facultad: Ciencias de la salud		Colectivo Docente	Asignatura
Programa: Enfermería			
Semestre: I	Periodo académico: IIP 2023	1. Carolyn Osorio Madero 2. Claudeth Romero Castro 3. Beatriz Consuegra Cano 4. Humberto Doria Guerra 5. Kendy Madero Zambrano 6. María Parra Núñez 7. Narcisa Charris Bocanegra	1. Psicología del desarrollo humano 2. Introducción a la enfermería 3. Vida universitaria 4. Epistemología de la investigación 5. Comunidad y ambiente 6. Morfología 7. Matemáticas para enfermeros 8. Socio antropología
Docente Orientador del seminario			
Jeimy Mercado Elles			
Título del PAT Colectivo			
Actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva Cartagena, 2023			
Núcleo Problémico			
Gestión del cuidado en población vulnerable (Discapacidad)			
Línea de Investigación			
Salud pública, comunitaria y ambiental.			

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 2 de 35

2. Informe del Proyecto Académico de Trabajo Colectivo (PAT Colectivo)

- Resumen/Abstract – Palabras Claves/Keywords

Introducción: Las actitudes y habilidades de comunicación que posee un enfermero es de vital importancia durante la atención sanitaria, pero cuando se trata de pacientes sordos esta interacción puede estar limitada pudiendo afectar el cuidado y la relación con el paciente. **Objetivo:** Identificar las actitudes y estrategias de comunicación que utilizan enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva. **Metodología:** Estudio de naturaleza cuantitativa, descriptivo de corte transversal, con una muestra de 259 enfermeros que cumplieron con los criterios de inclusión propuesto y a los que se les aplicó una encuesta de validez sobre actitudes y estrategias de comunicación en población discapacitada. **Resultados:** La población sujeta de estudio estuvo conformada sociodemográficamente por enfermeros jóvenes 20-29 (48%), de procedencia urbana (90%), de sexo femenino (90%) que profesan una religión (91%) y no conocen la Lengua de Señas Colombiana LSC (64%). En cuanto, a las actitudes se logró determinar que los enfermeros tienen una actitud desfavorable hacia las personas con discapacidad auditiva, además, las estrategias que utilizan los enfermeros para comunicarse con esta población principalmente son los gestos con un 96%, seguido de dibujos, señas y escrituras con un 95% respectivamente y el familiar 94%. **Conclusión:** Los enfermeros tienen una actitud desfavorable hacia las personas sordas, y utilizan herramientas informales para comunicarse con dicha población.

Palabras claves: Actitud, comunicación, enfermero, persona con discapacidad (DecS).

Introduction: The attitudes and communication skills that a nurse possesses is of vital importance during health care, but when dealing with deaf patients this interaction may be limited being able to affect the care and relationship with the patient. **Objective:** To

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 3 de 35

identify the attitudes and communication strategies used by nurses towards people with hearing impairment. **Methodology:** A quantitative, descriptive, cross-sectional study with a sample of 259 nurses who met the proposed inclusion criteria and to whom a validated study on attitudes and communication strategies in the hearing impaired population was applied. **Results:** The study population was sociodemographically conformed by young nurses 20-29 (48%), of urban origin (90%), of female sex (90%) who profess a religion (91%) and do not know Colombian Sign Language (64%). In terms of attitudes, it was determined that nurses have an unfavorable attitude towards people with hearing impairment; in addition, the strategies used by nurses to communicate with this population are mainly gestures (96%), followed by drawings, signs and writing (95%) and family members (94%). **Conclusion:** Nurses have an unfavorable attitude towards deaf people, and use informal tools to communicate with this population.

Key words: Attitude, communication, nurse, disabled person (DecS).

- **Descripción del Problema**

En todos los procesos de socialización humana la comunicación juega un papel importante a la hora de expresar y lograr interpretar del sujeto de atención sus costumbres, sentimientos, necesidades, métodos de solución de problemas e intercambio de opiniones. En el campo de la salud, es igual, esta permite identificar las necesidades de los pacientes y priorizar su cuidado. Sin embargo, esta es una habilidad que no todos los profesionales poseen lo que dificulta la relación del personal sanitario con el paciente [1]. Su práctica deriva varios beneficios como la satisfacción del paciente frente a la atención recibida, mejor manejo del diagnóstico y adherencia al tratamiento. Por lo que se debe promover la formación en habilidades de comunicación por parte de los profesionales [2].

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	3
		Fecha	30/09/2022
		Página	Página 4 de 35

Sin embargo, en los pacientes con discapacidad auditiva, esta interacción puede verse interrumpida a causa de la falta de comunicación directa con el personal sanitario, generada por la ausencia de dichas habilidades durante su formación académica. No obstante, el personal sanitario busca las formas de comunicarse con las personas con discapacidad auditiva por medio de señas y mensajes escritos, pero esta es percibida como un problema dado que no cumple con una comunicación acertada y efectiva [3]. Dicha situación a su vez hace que los pacientes sordos se sientan insatisfecho con la atención recibida, experimentando tristeza, sensación de impotencia y temor, por ello se “recomiendan la presencia permanente de intérpretes y el manejo de lenguaje de señas por parte de los profesionales de la salud” [4].

Por su parte un estudio realizado por Sánchez y Cols [5], evidencio que la población encuestada tiene conocimientos inadecuado sobre la lengua de señas y no se sienten capaz de brindar su atención, por lo que consideran que es una razón para que los pacientes experimenten insatisfacción 91,1%, sin embargo, el 99.1% considera que la lengua de señas contribuiría a la comunicación con el paciente sordo y que debería implementarse en la formación académica 92,4%. Datos similares reportaron Arango y Salazar [6], quienes además recomiendan a las instituciones de salud, implementar políticas al redor de la comunicación asertiva, estrategias de comunicación sencillas y herramientas al alcance de instituciones con escasos recursos para que los profesionales logren establecer una mejor comunicación con la población sorda.

Por otra parte, la falta de infraestructura y recursos adecuados para la atención del paciente sordo derivan al cuidado “improvisado e informal que restringen la identificación de la necesidad real de este usuario”, esto genera en el personal sanitario incertidumbre por falta de información veraz del paciente, lo que suelen compensar con la presencia del acompañante pero que a su vez limita la privacidad [7].

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 5 de 35

En cuanto al profesional de Enfermería, se logró evidenciar que la dificultad en el proceso comunicativo con personas sordas, afecta directamente al cuidado, sin embargo, intenta mantener un vínculo cordial que les permita percibir y responder a sus necesidades, además de vincular al familiar como pieza clave al momento que estos no logren abordar al individuo [8]. Datos consistentes a la percepción de dicha población, quienes, a causa de la ausencia de herramientas para establecer una comunicación efectiva [9], sienten insatisfacción, no obstante, los profesionales de Enfermería reciben una mejor apreciación que médicos y personal de administración en relación con la profesionalidad y el trato humano [10]. Sin embargo, la falta de conocimientos y habilidades del enfermero, les genera miedo, ansiedad, impotencia, frustración, vergüenza y negación, lo que puede ocasionar una atención insegura que repercuta en la confianza del paciente [11].

Teniendo en cuenta los antecedentes investigativos y la escasez de información a nivel local, especialmente alrededor de las actitudes de profesionales en la atención de personas sordas se planteó la siguiente pregunta problema:

¿Cuáles son las actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva?

- **Justificación**

La comunicación en el ser humano es necesaria para poder relacionarse con su entorno, a lo largo de los años los profesionales de la salud van implementando nuevas habilidades y conocimientos necesarios para una interacción adecuada sus pacientes, especialmente con la población sorda. En este trabajo se busca reconocer diversos tipos de lenguaje no verbales, tales como el lenguaje de señas, lectura labio facial, entre

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 6 de 35

otros, teniendo en cuenta que la interacción en enfermería es clave para que toda la atención que se brinde sea integral, inclusiva y oportuna [12].

Cabe resaltar que durante este proceso los profesionales de la salud presentan dificultades a causa de la falta de conocimientos y herramientas para comunicarse con esta población lo que repercute en la calidad de la atención brindada, la seguridad del paciente y la satisfacción de los mismo. Sin embargo, los profesionales también se ven afectado por esta limitación, sintiendo incapacidad de brindar una atención integral, por lo que se quiere, conocimientos y habilidades para poder desempeñar su labor de forma óptima [9].

Esta problemática también afecta a la familia, quien cumple un papel fundamental para los individuos y sobre todo para los pacientes con discapacidad, ya sea para el cuidado y apoyo en las diversas etapas de la vida como para la socialización [13]. Cuando hay una persona con discapacidad auditiva en el núcleo, todos los que conviven con él se ven afectados, por eso es importante que cada uno de los integrantes participe en el proceso como un apoyo del personal de salud para minimizar los riesgos.

En cuanto al papel de la enfermería en el cuidado del paciente sordo, este debe enfocarse en proporcionar una atención inclusiva y centrada en las necesidades de la persona, donde se promueva la salud y las personas con discapacidad auditiva se sientan satisfechos en la atención de salud prestada, es por esto que es esencial que el personal de enfermería tenga una actitud favorable e implemente estrategias de comunicación inclusivas para garantizar una atención integral que satisfaga la necesidad de dicha población [14].

Respecto a las ideas planteadas los principales beneficios serian:

- Los enfermeros: Teniendo en cuenta los hallazgos obtenidos los enfermeros tendrán la posibilidad de conocer su actitud y estrategias de comunicación con población

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 7 de 35

sorda, de esta manera podrían ampliar y/o fortalecer sus conocimientos y habilidades teniendo en cuenta las necesidades de las personas discapacidad auditiva para una atención inclusiva.

- La Corporación Universitaria Rafael Núñez: La universidad se convertiría en pionera a nivel local con la investigación de esta problemática que aborda población vulnerable, abriéndole puertas a más planteamientos que favorezcan la generación de nuevo conocimiento a nivel nacional. De igual forma, mostrándose como una institución con responsabilidad social comprometida con sus poblaciones menos favorecidas.
- El programa de Enfermería: Para el programa de Enfermería sería de mucho beneficio identificar las actitudes y estrategias de comunicación de Enfermeros en la atención de la población sorda, para que dichos resultados puedan ser utilizados a la hora de confrontarlos con las competencias de los egresados que se pretenden formar en el programa, así responder a las necesidades disciplinares, laborales y del contexto.
- El grupo de autores de este trabajo: Por medio de este proyecto los estudiantes fortalecen sus conocimientos sobre la problemática abordado, así como sus habilidades para realizar investigaciones de carácter formativo.

- **Objetivos**

General

Identificar las actitudes y estrategias de comunicación que utilizan enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva.

Específicos

1. Caracterizar sociodemográficamente a la población sujeto de estudio teniendo en cuenta: sexo, edad, estrato socioeconómico, religión, conocimiento del lenguaje de señas.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 8 de 35

2. Conocer las actitudes del personal de salud hacia las personas con discapacidad auditiva teniendo en cuenta las dimensiones de valoración de limitaciones, implicación personal, calificación genérica, asunción de roles y capacidades, reconocimiento y negación de Derechos.

3. Describir las estrategias de comunicación que utiliza el personal de salud hacia las personas discapacitadas auditiva.

- **Marco Teórico o Referente Teórico**

El objetivo de esta sección del documento tiene como finalidad mostrar en detalle los marcos en que se cimienta la investigación. Se comenzó presentando los estudios previos que sirven como referencia al tema, para ello se revisaron aportes de índole internacional, nacional y local; más adelante se abordan los aspectos teóricos que respaldan el problema de investigación; luego se mencionan los aspectos legales relacionados con el tema; finalmente se presenta el marco conceptual, en donde se explican de manera concisa, pero precisa, los términos necesarios para comprender el estudio.

1. Estado del arte

Antecedentes internacionales

Título: Percepción de inclusión educativa y atención a la salud de personas sordas en México

Autor(es): Flores, M. C, Cruz M, Et.

Año de publicación:2022

Ámbito geográfico: México

Resumen: Actualmente, en el ámbito de la salud es urgente atender la demanda de acceso a una atención médica de calidad para las comunidades lingüísticas minoritarias utilizando su propio idioma, como lo es la comunidad Sorda. Por tanto, es importante

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	3
		Fecha	30/09/2022
		Página	Página 9 de 35

explorar la percepción de los profesionales de la salud y del personal administrativo en relación a la inclusión de las personas Sordas en este contexto. El objetivo de este trabajo fue explorar la percepción de los profesionales de la salud y el personal administrativo sobre la inclusión educativa en el nivel superior y la experiencia en atención médica de las personas Sordas. El diseño del estudio fue de tipo descriptivo exploratorio y la muestra estuvo compuesta por 31 participantes. Se aplicó una escala tipo Likert de actitud al personal médico y administrativo respecto a la inclusión de estudiantes Sordos. Adicionalmente, se empleó un cuestionario sobre la experiencia en la atención médica a pacientes Sordos. Los resultados obtenidos mostraron una postura positiva hacia la inclusión educativa de los estudiantes Sordos. Además, se pudo identificar que la dificultad de comunicarse con las personas Sordas es el principal problema que enfrentan los profesionales de la salud en la atención médica [15].

Título: La perspectiva de los pacientes sordos sobre la atención sanitaria.

Autor (es): Rezende RF, Guerra LB, et.

Año de publicación: 2021

Ámbito geográfico: Estados Unidos.

Resumen: Conocer la perspectiva de las personas sordas sobre las mejoras necesarias en esta atención de la salud de la población. Fue un estudio observacional transversal realizado con 124 personas sordas quienes respondieron un cuestionario semiestructurado para caracterizar la muestra (edad, sexo, y medios de comunicación) y recopilar respuestas a la pregunta abierta: ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la atención sanitaria a los sordos?” – que fue respondida ya sea por escrito o en la Lengua de Señas Brasileña (Libras). Se realizó un análisis descriptivo realizado para caracterizar la muestra, así como un contenido cuantitativo y cualitativo análisis (temático-categorico), para identificar categorías y frecuencia de ocurrencia del contenido de las respuestas a la pregunta abierta. Resultados: La edad media la muestra fue de 44 años (desviación estándar 15, mínimo 18 y máximo 70 años), el 65% eran mujeres y el 78% utilizaban Libras para comunicarse. La mayoría de los participantes (83%) respondieron la

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 10 de 35

pregunta abierta por escrito. Se identificaron seis categorías temáticas: 1) Mejoras necesarias; 2) Barreras de comunicación); 3) Promoción de la salud; 4) Autonomía; 5) Logros; y 6) Ley [16].

Antecedentes nacionales

Título: La comunicación a través del lenguaje de señas como base fundamental en el cuidado de enfermería en pacientes con discapacidad auditiva

Autor(es): Giraldo G, Torres A, etc.

Año de publicación: 2021

Ámbito geográfico: Varios municipios

Resumen: El lenguaje se utiliza para facilitar una atención de calidad e informar y educar a los destinatarios de esa atención y es pertinente reconocer la importancia de otros tipos de lenguajes no verbales, como lo es el lenguaje de señas, por la alta prevalencia de la comunicación a través de este. En todo esto se logró identificar que el papel de la comunicación a través del lenguaje de señas utilizados por los (as) enfermero (as) es trascendental para los cuidados de pacientes con discapacidad auditiva, Se encontró durante la revisión, que es necesario enfatizar en la utilización de estrategias de comunicación que vayan más allá de lo cotidianamente utilizado que es el lenguaje verbal y escrito, para brindar cuidados de enfermería humanizados e inclusivos, es vital el dominio de otros tipos de comunicación como el lenguaje de señas [17].

Antecedentes locales

Título: Necesidades sentidas de personas con capacidades disímiles ante la atención de profesionales de la salud

Autor(es): Kendy Madero Zambrano, Sandra Vallejo Arias, Verónica Castro Bocanegra

Año de publicación: 2021

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 11 de 35

Ámbito geográfico: Cartagena

Resumen: El objetivo del trabajo fue interpretar las necesidades sentidas de personas con capacidades disímiles (auditiva y del lenguaje) frente a la atención que reciben por parte de profesionales de la salud. Se adoptó un enfoque de naturaleza cualitativa, fenomenológica y hermenéutica. La población fueron personas con capacidades disímiles auditivas y del lenguaje de una fundación sin ánimo de lucro de Colombia-Bolívar, con una muestra de 10 casos. Se aplicó entrevista semiestructurada sobre aspectos sociodemográficos, satisfacción frente a la atención recibida, proceso de la comunicación, discriminación, implementación del lenguaje de señas, recomendaciones al personal sanitario. Para el desarrollo del ejercicio se contó con un intérprete quien permitió establecer los canales de comunicación. Cada entrevistado firmó un consentimiento informado, soportado en la Resolución 8430 de 1993 y la Declaración de Helsinki. Las necesidades sentidas frente a la atención en salud se concentraron en la dificultad de establecer una comunicación directa con los profesionales de la salud, situación que los hace sentir insatisfecho con la atención que reciben por parte de estos. Se experimenta tristeza, sensación de impotencia y temor, producto de la discriminación por su condición, la falta de privacidad y la sensación de inseguridad a consecuencia de la poca o nula interacción recíproca de la comunicación. La falta de comunicación directa con los profesionales de la salud es la necesidad que más aqueja a dicha población, por ello recomiendan la presencia permanente de intérpretes y el manejo de lenguaje de señas por parte de los profesionales de la salud [4].

2. Marco Teórico

- Aptitud

Puede entenderse de manera unidimensional o multidimensional. Según Fishbein y Ajzen (1975) y Petty y Caccioppo (1986) considera que el término actitud es

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 12 de 35

unidimensional y debe ser utilizado para referirse a un sentimiento general positivo o negativo hacia un problema, objeto o persona y que es indispensable distinguirlo de los conceptos de creencia y de conducta. Para Triandis (1971) por el contrario es multidimensional ya que indica predisposición a responder a una clase de estímulo-respuesta que incluye dimensiones afectivas (sentimientos evaluativos de agrado o desagrado), cognitivos (creencias, opiniones e ideas acerca del objeto de la actitud) y cognitivo-conductuales (intenciones conductuales o tendencias de acción) [18].

- Estrategias de comunicación

El concepto de “estrategia de comunicación”, tiene mucha polémica, pues es interpretado como el desarrollo de actividades de comunicación sin direccionamiento alguno, y como la elaboración de piezas gráficas que pretenden dar solución a problemáticas con un bajo nivel de análisis del contexto comunicativo. Además, permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo, que determinan metas y objetivos para dar respuestas concretas a lo establecido previamente. Las estrategias de comunicación se han convertido en un elemento indispensable para alcanzar el éxito en el objetivo planteado [19].

- Atención en salud

Es el conjunto de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un individuo, un grupo familiar, una comunidad y/o una población. Teniendo como objetivo contribuir a la salud garantizando un agregado de atenciones que permitan, en primer lugar, conservar la salud de las personas, en segundo lugar, evitar el deterioro de la salud de la población tanto lo permita el conocimiento médico y los recursos disponibles, en tercer lugar, recuperar la salud de quienes han enfermado para que logren sanar, en cuarto lugar, detectar lo antes posible y evitar el agravamiento, en especial de aquellas enfermedades para las cuales aún no

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 13 de 35

se ha identificado una cura y finalmente en quinto lugar, aliviar el dolor y minimizar el sufrimiento de los enfermos graves que no pueden ser curados [20].

- **Discapacidad auditiva**

Se puede entender como la falta, disminución o pérdida de la capacidad para oír en algún lugar del aparato auditivo. Sus causas pueden ser congénita, hereditaria o genética; también se adquiere por problemas de partos anormales, causa fetal, materna, otitis media y meningitis bacteriana, produciendo un deterioro de la audición, quienes viven con esta condición enfrentan graves problemas para desenvolverse en la sociedad, ya que es difícil detectar una fuente sonora, identificar un sonido, seguir una conversación y sobre todo comprender. La discapacidad auditiva tiene efectos importantes en las etapas tempranas de la vida de una niña o un niño porque afecta su pensamiento, habla, lenguaje, conducta, desarrollo social y emocional, así como su desempeño escolar y laboral [21].

3. Marco legal

- **Ley 1346 de 2009.**

Es una ley colombiana que aprueba la "Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad". Esta convención fue adoptada por la Asamblea General de la Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006 y tiene como objetivo promover, proteger y garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de las personas con discapacidad. La ley fue declarada exequible por la Corte Constitucional en la Sentencia C-293 de 2010 [22].

- **Ley 982 de 2005.**

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 14 de 35

Es una norma que busca garantizar la igualdad de oportunidades para las personas sordas y sordo ciegas en Colombia. Fue expedida por el Congreso de la República el 2 de agosto de 2005 y publicada en el Diario Oficial No. 45.995 el 9 de agosto de 200523. La ley establece medidas para promover el acceso a la educación, la salud, la cultura, el trabajo, la participación y la comunicación de las personas sordas y sordo ciegas [23].

- Ley estatutaria 1816 de 2013.

Es una norma que busca garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad en Colombia. El objetivo de la ley es garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad, en concordancia con la Ley 1346 de 2009 12. La ley establece medidas para garantizar el acceso y la accesibilidad a las instalaciones y servicios de información, así como a los objetos, herramientas y utensilios, con el fin de asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones. Además, ordena a las entidades públicas de todos los niveles que incluyan a las personas con discapacidad en sus políticas, planes y programas [24].

4. Marco conceptual

- Actitudes: Influye en la forma en que una persona se comporta en situaciones específicas y en su capacidad para trabajar en equipo y adaptarse a los cambios [25].
- Estrategias en salud: Son actuaciones sobre problemas de salud debido a su elevada prevalencia o bien por suponer una mayor carga asistencial, familiar, social y económica, por lo cuales requieren un abordaje integral [26].
- Discapacidad: Son aquellas deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 15 de 35

su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás [27].

- Sordo: Consiste en la pérdida de audición de una persona puede ser leve, moderada, grave o profunda, en ambos oídos es igual o menor que 20 dB [28].
- Enfermero: Profesional en el cuidado de personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos y su entorno [29].
- Atención en salud: Procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un individuo, un grupo familiar, una comunidad y/o una población [30].
- Comunicación: Es un medio de conexión entre dos o más personas, tiene como objetivo establecer una conexión con el fin de dar, recibir o intercambiar ideas, información o algún significado [31].

- **Metodología**

1. Naturaleza de investigación.

La naturaleza de investigación o de estudio, se clasifica como cuantitativa, cualitativa o mixta; esta se encarga del proceso investigativo en todas sus etapas: desde la definición del tema, el planteamiento del problema de investigación, el desarrollo de la perspectiva teórica, la definición de la estrategia metodológica, la recolección, y análisis e interpretación de los datos. En este mismo orden de ideas la metodología y el denominado marco metodológico, es asumida de forma integral, teniendo en cuenta los criterios epistemológicos; es decir, las perspectivas amplias respecto a la labor científica y el proceso investigativo [32].

2. Tipo de estudio

Este proyecto académico propuesto fue:

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022		
	Página	Página 16 de 35		

- **Descriptivo**

Se buscó reconocer los rasgos más notables y su distribución en la población objeto de estudio, es decir, caracterizar la frecuencia y los patrones distintivos de los valores que toman las variables propias en este caso las personas con discapacidad auditiva [33].

- **De corte transversal**

El proyecto se realizó en un momento determinado y puntual en el tiempo, a manera de “instantánea” sobre la realidad que experimentan los participantes. Lo que ayudo a formular planteamientos respecto al modo en que ocurre el problema en la población a estudiar [33].

- **Población**

La población utilizada en el proyecto fueron 780 Enfermeros, de acuerdo al promedio de reporte de instituciones asociadas a la relación docencia servicio.

- **Muestra**

La muestra fueron 259 enfermeros que cumplían con los criterios de inclusión propuestos en el proyecto.

- **Tipo de muestreo**

El método de muestreo que se ocupó en el estudio fue uno de tipo no probabilístico, por conveniencia, fundamentado en el criterio de accesibilidad y disponibilidad de los potenciales participantes al momento de desarrollar la operativa captura de la información [34].

- **Criterios de inclusión**

- ✓ Enfermeros profesionales, que trabajen en el área asistencial y que hayan brindado su cuidado a paciente con discapacidad auditiva.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 17 de 35

- ✓ Enfermeros profesionales residentes o que trabajen en la ciudad de Cartagena.
- ✓ Enfermeros profesionales que decidan participar en el estudio, firmando el consentimiento informado.
- Criterios de exclusión
 - ✓ Enfermeros profesionales, que no trabajen en el área asistencial o que no hayan brindado su cuidado a paciente con discapacidad auditiva.
 - ✓ Enfermeros profesionales que trabajen en otra ciudad diferente a Cartagena.
 - ✓ Auxiliares de enfermería.
- Instrumentos

El instrumento estuvo estructurado del siguiente modo:

Aspectos sociodemográficos:

Esta sección fue diseñada por los integrantes del equipo investigador, y contiene una serie de variables respecto a las características sociodemográficas de los enfermeros.

1. Actitudes del Enfermo hacia las Personas con Discapacidad Auditiva

Para esta sección el equipo investigador seleccionó el instrumento denominado “Escala de Actitudes hacia las Personas con Discapacidad (EAPD)”. Para medir el constructor de actitud hacia la discapacidad, Verdugo, Arias y Jenaro, desarrollaron una estructura multifactorial distribuida teóricamente en cinco dimensiones y 37 ítems: valoración de capacidades y limitaciones (VCL con 10 ítems), reconocimiento/ negación de derechos (RND con 11 ítems), implicación personal (IP con siete ítems), calificación genérica (CG con cinco ítems) y asunción de roles (AR con cinco ítems).

Los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 15, 17, 18, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 34, 35 y 37 son afirmaciones discriminatorias sobre la discapacidad, por ejemplo, el ítem 1 dice: Las

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 18 de 35

personas con discapacidad con frecuencia son menos inteligentes que las demás personas. Para estos ítems, un mayor acuerdo representa actitudes menos favorables hacia la discapacidad. Por el contrario, los ítems 9, 11, 12, 13, 14, 16, 19, 20, 21, 22, 27, 30, 32, 33 y 36 son afirmaciones igualitarias sobre la discapacidad; por ejemplo, el ítem 9 dice: Las personas con discapacidad deberían tener las mismas oportunidades de empleo que cualquier otra persona. Para estos ítems un mayor acuerdo representa actitudes más favorables hacia la discapacidad. Por este motivo, antes de realizar los análisis, se invirtieron los valores de los ítems negativos para que una mayor puntuación indique siempre una valoración positiva de la discapacidad.

El instrumento está construido con una escala tipo Likert con seis opciones de respuesta, donde: 1 = Estoy muy de acuerdo (MA); 2 = Estoy bastante de acuerdo (BA); 3 = Estoy parcialmente de acuerdo (PA); 4 = Estoy parcialmente en desacuerdo (PD); 5 = Estoy bastante en desacuerdo (BD); 6 = Estoy en total desacuerdo (TD) para las afirmaciones igualitarias, mientras que las puntuaciones se invierten para las afirmaciones discriminatorias. Para el proceso de construcción y validación de la EAPD, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la literatura, que sirvió de insumo para construir un banco de ítems. Se determinó la fiabilidad de la escala a través del coeficiente alfa de Cronbach con un valor de 0.92 [35].

2. Estrategias utilizadas por el personal de Enfermería

La última sección del instrumento se denomina “Estrategias de comunicación para el personal de Enfermería que atiende personas sordas” [36].

a. Consideraciones éticas y de propiedad intelectual

La investigación se encuentra respaldada por la resolución 8430 de 1993, se refiere a la exposición de normas académicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, es fundamental para garantizar la integridad, calidad y ética de los estudios de

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	3
		Fecha	30/09/2022
		Página	Página 19 de 35

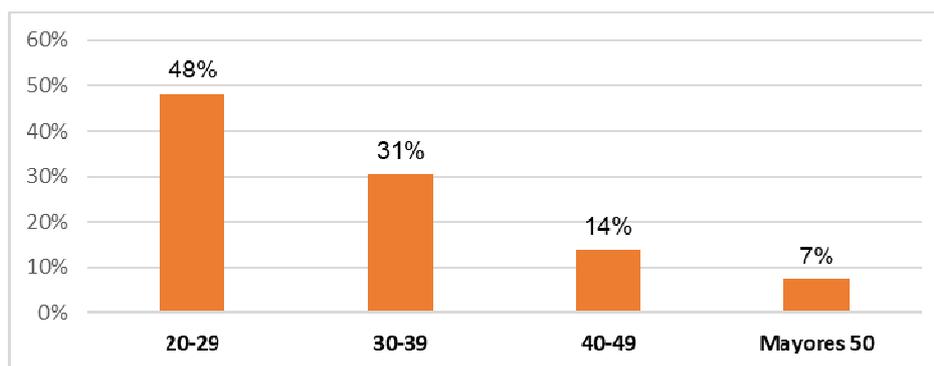
investigación en el campo de la salud. Siguiendo en este orden de ideas, esta indagación se ubica en una investigación sin riesgo, ya que estos estudios se caracterizan por usar técnicas y métodos de investigación que no involucren intervenciones o modificaciones intencionadas en las variables fisiológicas, psicológicas y sociales de los participantes [37].

b. Resultados (análisis y discusión)

Posterior al análisis de los resultados se logró dar respuesta los objetivos de la investigación teniendo encuesta aspectos sociodemográficos, actitud de los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva en Cartagena y las estrategias que estos utilizan para comunicarse con dicha población.

1. Aspectos sociodemográficos

1.1 Edad de los enfermeros



Fuente: Encuesta actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva.

En cuanto a los aspectos sociodemográficos se logra evidenciar que la población estuvo conformada principalmente por personas jóvenes entre los 20 a 29 años

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	3
		Fecha	30/09/2022
		Página	Página 20 de 35

con un 48%, seguido del rango de 30 a 39 años en un 31%, por último, se encontró a los enfermeros entre los 40 a 49 y mayores de 50 con el 14% y 7% respectivamente.

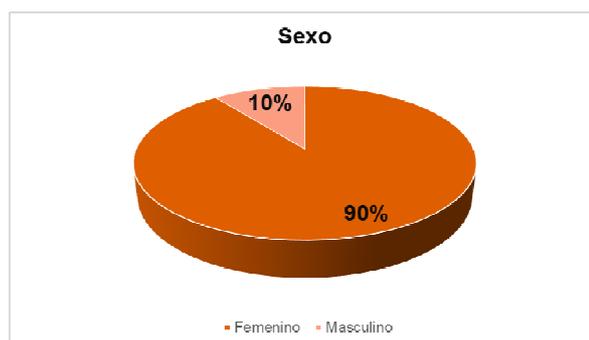
1.2 Procedencia social



Fuente: Encuesta actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva.

En cuanto a la procedencia social los encuestado manifestaron pertenecer al área urbana en un 90%, seguido de rural en 10%.

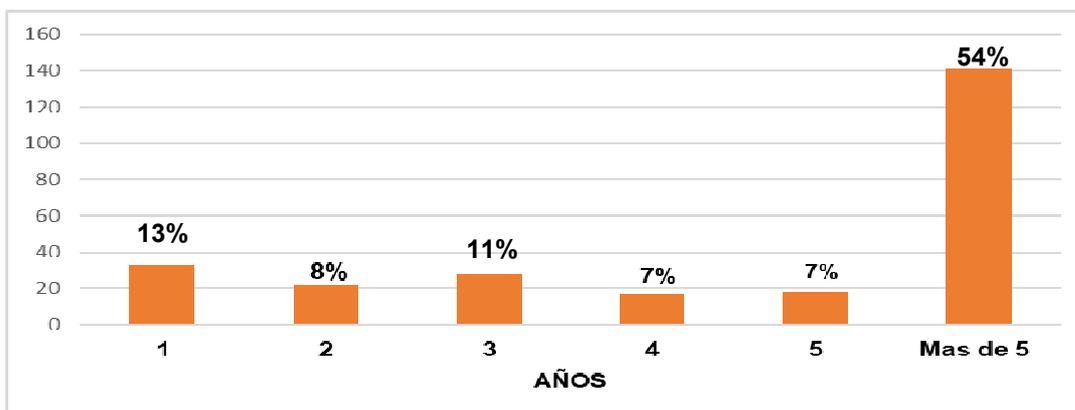
1.3 Sexo



Fuente: Encuesta actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva.

Por su parte, el sexo que predominó fue el femenino con un 90%, seguido del masculino con un 10%.

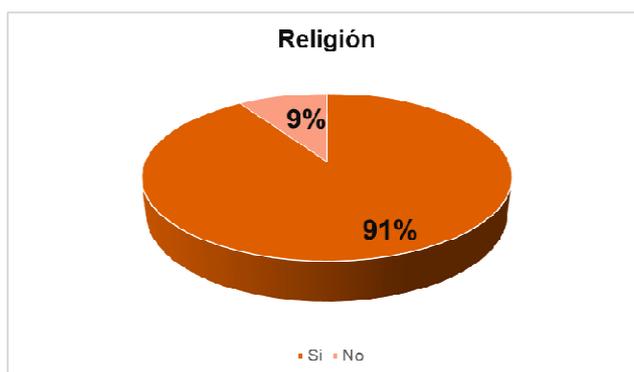
1.4 Años de experiencia



Fuente: Encuesta actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva.

Según los datos reportados la población sujeta de estudio posee mas de 5 años de experiencia con un 54%, seguido de 1 año 13%, y tres años 11% principalmente.

1.5 Religión

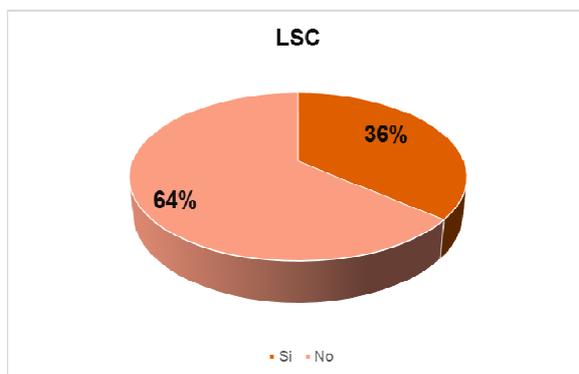


Fuente: Encuesta actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva.

Por su parte el 91% de los encuestados si profesa una religión y solo el 9% manifiesta no hacerlo.

 CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</small>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	3
		Fecha	30/09/2022
		Página	Página 22 de 35

1.6 Conocimiento sobre el lenguaje de seña



Fuente: Encuesta actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva.

En cuanto a los conocimientos que posee los enfermeros sobre lengua de señas se pudo evidenciar que el 64% de estos manifiesta no conocerlo, mientras que el 36% respondió positivamente.

2. Actitudes de enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva.

Escala	Subescalas EAPD	Mínimo	Máximo	Promedio o por dimensión	Promedio o por escala	Interpretación teórica	Ejemplo
Actitudes discriminatorias	Dimensión valoración de limitaciones	1	6	3	3	Para estos ítems, un mayor acuerdo representa actitudes menos favorables hacia la discapacidad.	El ítem 1 dice: Las personas con discapacidad con frecuencia son menos inteligentes que las demás personas.
	Dimensión Implicación personal	1	6	2			
	Dimensión calificación genérica	1	6	3			
Actitudes igualitarias	Dimensión asunción del rol y capacidades	1	6	2	2	Para estos ítems un mayor acuerdo representa actitudes más favorables hacia la	El ítem 9 dice: Las personas con discapacidad deberían tener las mismas oportunidades de
	Dimensión negación de	1	6	2			

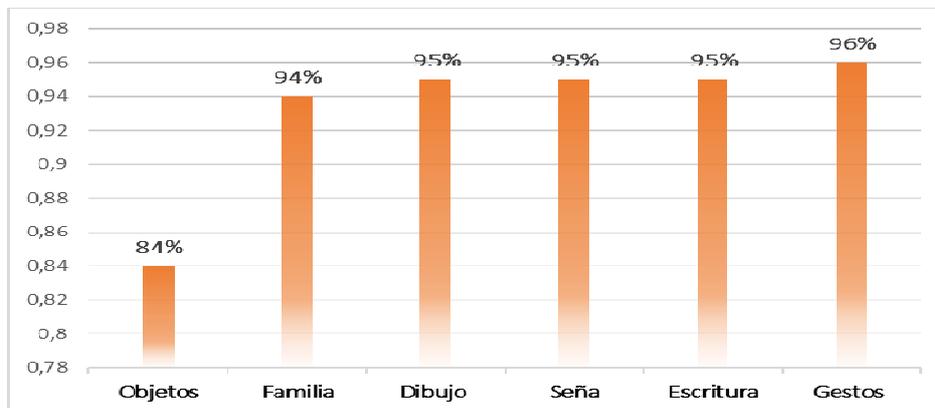
 CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO			Código	FT-IV-015
				Versión	3
				Fecha	30/09/2022
				Página	Página 23 de 35

derechos	Dimensión reconocimiento de derechos	1	6	2	discapacidad.	empleo que cualquier otra persona.
	Actitud hacia la discapacidad total	2		Promedio teórico esperado (M. [teórico] = 3,5) en una escala de 6 puntos: Actitud favorable		

Fuente: Encuesta actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva.

Según los datos obtenidos, los enfermeros encuestados tienen una actitud desfavorable hacia las personas con discapacidad auditiva, esto teniendo en cuenta que tanto la escala actitudes discriminatorias 3 puntos e igualitarias 2 puntos reportaron datos por debajo del promedio teórico esperado 3,5 puntos de una escala de 6 puntos.

3. Estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros con personas con discapacidad auditiva.



Fuente: Encuesta actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva.

De acuerdo a los datos reportados se logró determinar que los enfermeros principalmente utilizan los gestos 96%, como estrategia para comunicarse con las

	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	3
		Fecha	30/09/2022
		Página	Página 24 de 35

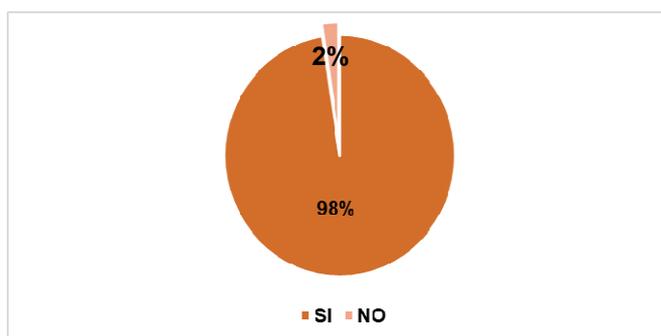
personas sordas, seguido de dibujos, señas y escrituras 95%, y por último se encontró el familiar 94% y los objetos 84%.

4. Preguntas complementarias.

Por último, se realizaron algunas preguntas complementarias que dan respuesta a si para el como profesional de enfermería era importante la comunicación con el paciente sordo durante su atención a lo que respondieron si en un 98% y no en solo el 2%. Además, que, si consideraba necesario que el personal de enfermería supiera del lenguaje de seña para comunicarse con estos pacientes, en donde el 94% de la población afirmo la apreciación y el 6% la negó.

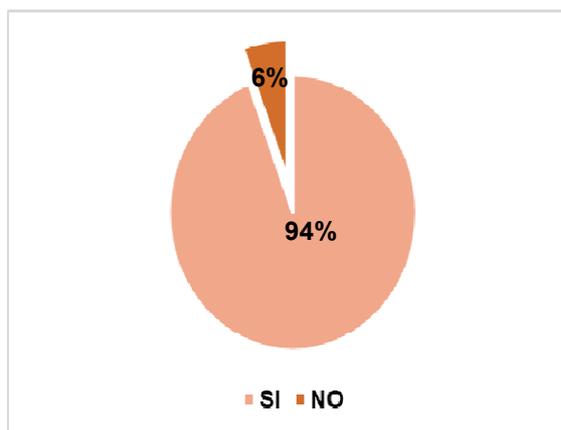
En cuanto a que sentimientos les genera no poderse comunicar directamente con dichos pacientes, estos respondieron principalmente temor 80%, seguido de la impotencia 56%, la ansiedad 22% y ninguno 14%.

4.1 Para usted, la comunicación directa con pacientes sordos durante la atención en salud es importante:



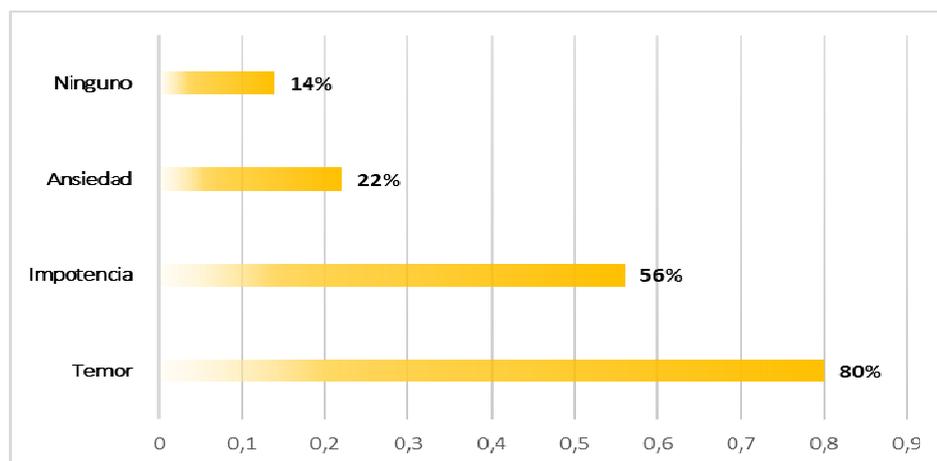
Fuente: Encuesta actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva.

4.2 Considera necesario que el personal de enfermería sepa el lenguaje de seña para comunicarse con estos pacientes:



Fuente: Encuesta actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva.

4.3 Sentimientos que le genera no poderse comunicar directamente con estos pacientes.



Fuente: Encuesta actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 26 de 35

- **Discusión de resultados**

Los resultados de la investigación, se lograron confrontar con otras investigaciones y se pudo evidenciar la similitud y diferencia con otros datos, en este orden de ideas y de forma general la población sujeta de estudio estuvo conformada sociodemográficamente por enfermeros jóvenes 20-29 (48%), de procedencia urbana (90%), de sexo femenino (90%) que profesan una religión (91%) y no conocen la Lengua de Señas Colombiana LSC (64%). Datos similares se encontraron en el estudio de Coceres et al [38], donde la población encuestada fueron mujeres principalmente (62,62%), la edad promedio fue de 38,9 años y su antigüedad laboral fue en promedio de 12,1 años.

En cuanto, a las actitudes se logró determinar que los enfermeros tienen una actitud desfavorable hacia las personas con discapacidad auditiva, esto teniendo en cuenta que tanto la escala de discriminatoria e igualitaria se encuentran por debajo del promedio teórico esperado que es 3,5 puntos de 6. Datos similares reportados por Pulache [39], quien logró determinar que el sector salud posee menores actitudes hacia las personas con discapacidad, que otros profesionales del sector interior. Es importante destacar que la problemática no ha sido estudiada en la población de profesionales de enfermería, sin embargo se logró evidenciar un estudio semejante realizado en estudiantes de enfermería donde las actitudes fueron poco favorables hacia las personas con discapacidad, pero que estas van mejorando a medida del logro de su formación profesional [40].

Por su parte, las estrategias que utilizan los enfermeros para comunicarse con esta población principalmente son los gestos con un 96%, seguido de dibujos, señas y escrituras con un 95% respectivamente y el familiar 94%. Datos similares con Méndez y Cols [9], donde el enfermero utilizó la mímica, principalmente las manos y cara para comunicarse con los pacientes sordos, sin embargo, aunque repetían esta misma acción

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
			Fecha	30/09/2022
			Página	Página 27 de 35

para explicar el procedimiento no encontraban resultados efectivos, ni lograron disminuir la tensión durante el procedimiento. Pero datos que difieren de Coceres et al [38], donde las estrategias más frecuentemente utilizadas fueron la comunicación a través de familiares (57,94 %), seguida de gestos y/o mímicas (31,78%).

c. Conclusiones y Recomendaciones

Posterior al análisis de los resultados se logró concluir que la población sujeta de estudio estuvo conformada sociodemográficamente por enfermeros jóvenes, de procedencia urbana, de sexo femenino, que profesan una religión y no conocen la Lengua de Señas Colombiana LSC.

En cuanto, a las actitudes se logró determinar que los enfermeros tienen una actitud desfavorable hacia las personas con discapacidad auditiva; esto puede conllevar a una atención insegura, que no satisfaga las necesidades del individuo en condición de vulnerabilidad y sin duda poco inclusiva; aspectos que desfavorecerían el cuidado que brinda el personal de enfermería y la recuperación del paciente. En cuanto a las estrategias que utilizan el personal de enfermería para comunicarse con esta población, se destaca principalmente los gestos, seguido de dibujos, señas, la escrituras y el familiar, sin duda estos elementos son informales y no hacen parte de la interacción recíproca de la comunicación, puesto que no deja ver el mismo interés por comprender lo que el otro quiere expresar.

Sin embargo, consideran importante que el personal de enfermería se comunique directamente con la población sorda durante la atención en salud, por lo que ven como necesario que los profesionales sepan el lenguaje de seña para comunicarse con estos pacientes, dado que esta limitación les genera sentimientos como temor, impotencia y ansiedad.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 28 de 35

Estos resultados permiten ser de insumo para la toma de decisiones de instituciones de educación superior e Instituciones Prestadoras de los Servicio de Salud donde se forman y laboran dichos profesionales. En ambas instancias se recomienda la formación en lenguaje de señas colombiano, además de brindar otras herramientas para la comunicación con pacientes sordos y fortalecer las habilidades sociales de los profesionales de Enfermería en aras de mejorar su actitud frente a esta población.

d. Bibliografía

Se anexan como nota al final

3. Aporte del PAT Colectivo al DHS (Desarrollo Humano Sostenible)

El proyecto académico de trabajo colectivo titulado “Actitudes y estrategias de comunicación que utilizan los enfermeros hacia las personas con discapacidad auditiva Cartagena, 2023” aportan al desarrollo humano sostenible desde los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- ✓ ODS 3: Garantizar una vida sana y promover bienestar para todos y en los diferentes grupos etarios.
- ✓ ODS 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- ✓ ODS 16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

4. Aportes puntuales del PAT Colectivo al plan de estudios del programa académico

El programa propende por la formación integral del sujeto que aprende en torno a saberes disciplinares en el área de la salud, desarrollando competencias éticas, científicas, interdisciplinar, evidenciándose en las funciones sustantivas de

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 29 de 35

docencia, Investigación, internacionalización, proyección social y extensión, contribuyendo de esta manera al cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional. Para el logro de lo antes mencionado el programa define los siguientes:

- ✓ Fomentar en el futuro profesional la participación en actividades que promuevan la gestión social en salud, impactando en el desarrollo de las comunidades.
- ✓ Promover en el sujeto que aprende, el pensamiento crítico y autónomo para la toma de decisiones éticas y/o resolución de problemas del contexto.
- ✓ Desarrollar en el estudiante, habilidades asistenciales, de gestión, educativas e investigativas, que le permitan participar en actividades interdisciplinarias en el área de desempeño.
- ✓ Brindar formación científica con relación a los procesos investigativos como una herramienta conceptual y metodológica para el abordaje de problemas en salud y sus determinantes.
- ✓ Desarrollar en los estudiantes competencias pedagógicas que le permitan ejecutar acciones educativas en el área de desempeño.
- ✓ Brindar una formación humanística que promueva la sensibilización en el cuidado a la persona, familia y comunidad en los diferentes niveles de atención.

A partir de lo anteriores, los aportes más significativos del PAT Colectivo hacia el programa académico es la formación de un ser humano integral, capaz de abordar al individuo, familia y comunidad desde las distintas problemáticas sociales que enfrente, teniendo como herramienta el cuidado humanizado e inclusivo para su bienestar.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 30 de 35

5. Impacto del PAT Colectivo en la producción del Programa. De acuerdo con la apreciación del Colectivo Docente, indique como valor agregado, si desde el PAT Colectivo desarrollado entre otros: a) se generará *un artículo, o una presentación en evento (divulgación)*, b) se derivará *un trabajo de grado, o una intervención comunitaria*; c) se convertirá en insumo para Investigación estricta.

A partir del PAT´c desarrollado se pretende generar como valor agregado: a) se generará un artículo, o una presentación en evento (divulgación).

Nota: Adjuntar la lista de estudiantes participantes en el desarrollo del PAT Colectivo.

Referencias bibliográficas

1. Lucas M. La importancia de la comunicación entre profesionales sanitarios y sus pacientes. Dimensiones psicológicas y su incidencia en la calidad asistencial. 2014. Disponible: <https://dehesa.unex.es/handle/10662/1686>
2. Blázquez A, et al. Importancia de la comunicación interpersonal en relación médico-paciente en atención primaria= Importance of interpersonal communication in doctor-patient relationship in primary care. Revista española de comunicación en salud, 2012, p. 62-76. Disponible: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/view/3389/2040>
3. Campos V, Cartes R. Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad auditiva y visual: una revisión breve. *Revista médica de Chile*, 2019, vol. 147, no 5, p. 634-642. Disponible: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872019000500634&script=sci_arttext
4. Madero K, Vallejo S, Castro V. Necesidades sentidas de personas con capacidades disímiles ante la atención de profesionales de la salud. IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria, 2021, vol. 6, no 1, p. 10-21. Disponible: <https://latinjournal.org/index.php/ipsa/article/view/1004>

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 31 de 35

5. Sánchez D, Sánchez Y, et, Conocimientos, actitudes y prácticas sobre las capacidades de comunicación en la atención médica del paciente sordo por parte de los estudiantes de externado e internado I y II de la PUCE, Pontificia universidad católica del Ecuador, [internet], 2022, [citado 08 de noviembre de 2022] recuperado a partir de:
<http://repositorio.puce.edu.ec:80/handle/22000/20627>

6. ARANGO D, Salazar A. Percepción del personal de salud sobre la atención a población sorda en el Hospital San Juan de Dios de Marinilla. Revista Universidad Católica de Oriente, 2019, vol. 30, no 44, p. 24-44. Disponible:
<https://revistas.uco.edu.co/index.php/uco/article/view/246/277>

7. De França E, et al. Dificuldades de profissionais na atenção à saúde da pessoa com surdez severa. Ciencia y enfermería, 2016, vol. 22, no 3, p. 107-116. Disponible:
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532016000300107&script=sci_arttext&lng=en

8. Gomes V, et al. Vivencia del enfermero al cuidar sordos y/o portadores de deficiencia auditiva. Enfermería Global, 2009, vol. 8, no 3.

9. Blanco M, López E, Vindas A. Estrategias de comunicación para el personal de Enfermería que atiende personas sordas. Revista Enfermería Actual en Costa Rica, 2011, no 21, p. 7. Disponible:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5021201>

10. Cayuela P, Pastor M, Conesa M. Calidad asistencial percibida y satisfacción de las personas sordas con la atención primaria de un Área de Salud de la Región de Murcia. Enfermería Global, 2019, vol. 18, no 54, p. 303-322. Disponible:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S169561412019000200011&script=sci_arttext

12. Ministerio de salud, ABECÉ SALUD AUDITIVA Y COMUNICATIVA “Somos todo oídos” Disponible:

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINUE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO		Código	FT-IV-015
			Versión	3
	Fecha	30/09/2022	Página	Página 32 de 35

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/abece-salud-auditiva-2017.pdf>

13. Fontova F. Trabajando con las familias de las personas con discapacidad, instituto interamericano del niño y adolescente, 2020. Disponible: http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura13_disc..UT3.pdf
14. Fundación once, ¿Qué es la enfermería inclusiva con la discapacidad? [internet], 2022, Disponible: <https://comunidadportalentojoven.es/enfermeria-inclusiva-discapacidad/>
15. Flores M, et. Percepción de inclusión educativa y atención a la salud de personas sordas en México, [internet] 2022. Disponible: <http://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.7-2.2>
16. Rezende RF, Guerra LB, et, The perspective of deaf patients on health care [internet] 2021. Disponible: <https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment/u/5/?ui=2&ik=12026c3472&attid=0.1&permmsgid=msg->
17. Giraldo G, Torres A, et, La comunicación a través del lenguaje de señas como base fundamental en el cuidado de enfermería en pacientes con discapacidad auditiva [internet] 2021, Disponible: <http://hdl.handle.net/20.500.12993/2955>
18. Santiago O. Rodríguez G, et, Las actitudes hacia las personas con discapacidad. [internet], 2016. [citado 07 de julio 2016] Una revisión de estudios empíricos. El GUINIGUaDa, (12), Recuperado a partir de <https://ojsspdc.ulpgc.es/ojs/index.php/ElGuiniguada/article/view/621/555>
19. Ríos E, Barbosa J et. Estrategias de comunicación [internet] 2020, [citado en octubre del 2020] recuperado a partir de: <https://redipe.org/wp-content/uploads/2020/10/Libro-estrategias-de-comunicacion.pdf>

	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	3
		Fecha	30/09/2022
		Página	Página 33 de 35

20. Achával V, Basterra M, et. Atención en salud [internet] 2017, [citado en marzo del 2017] organización mundial de salud. Recuperado a partir de <https://salud.gob.ar/dels/entradas/la-atencion-de-la-salud>
21. Zapata M. Discapacidad auditiva [internet] 2017 [citado el 19 de junio del 2017]. Recuperado a partir de <https://www.gob.mx/difnacional/articulos/que-es-la-discapacidad-auditiva>
22. Oficina Asesora de Comunicaciones, Congreso de La República de Colombia, LEY 1346 DE 2009 [Internet]. 2009 [citado el 31 de julio 2009]. Recuperado en: <https://repositorio.saludcapital.gov.co/handle/20.500.14206/13453>
23. Oficina Asesora de Comunicaciones, Congreso de La República de Colombia Ley 982 de 2005 [Internet]. 2005 [citado el 30 de septiembre de 2023]. Recuperado en: <https://lexbase.co/lexdocs/indice/2005/I0982de2005>
24. Oficina Asesora de Comunicaciones, Congreso de La República de Colombia. Ley estatutaria 1618 DE 2013 [Internet]. 2017, [citado el 30 de junio 2017]. Recuperado en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/documento-balance-1618-2013-240517.pdf>
25. Delgado J. Cual es la diferencia entre aptitud, actitud, [Internet]. 2023.
26. Zabaleta, Carballo k, et programas y estrategias para el fortalecimiento de la salud mental en personal de la salud, [Internet] 2023. [citado el 17 de marzo de 2023]. Recuperado en: <https://www.aragon.es/-/estrategias-y-programas-de-salud>
27. OPS, discapacidad. [Internet] 2014. [citado el 25 de agosto de 2014] recuperado en: <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>
28. OMS. Sordera y pérdida de la audición, [Internet] 2023, [citado el 27 de febrero de 2023] Recuperado en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss>
29. OPS. Enfermeros, [Internet] 2023, [citado de febrero de 2023] Recuperado en: <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>

	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	3
		Fecha	30/09/2022
		Página	Página 34 de 35

30. Tobar F, La atención de la salud, [Internet] 2013, [citado de febrero de 2013] recuperado en: <https://salud.gob.ar/dels/entradas/la-atencion-de-la-salud>

31. Fedro J. Definición de comunicación, [Internet] 2008 [citado por diciembre de 2008]. Recuperado en: http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-71382016000300002&script=sci_arttext

32. Mata L. El enfoque de investigación: la naturaleza del estudio, [internet], 2019, [citado 07 de mayo de 2019] recuperado a partir de: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-de-investigacion-la-naturaleza-del-estudio/>

33. Veiga J. Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. Madrid; artículo, 2016.

34. Otzen T, Manterola C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology. 2017.

35. Sainz M, Vera J, Tánori J. Características métricas de la Escala de Actitudes hacia las Personas con Discapacidad (EAPD). Revista Evaluar, 2022, vol. 22, no 2, p. 14-29. Recuperado en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar/article/view/38683>

36. Méndez C, Ortiz E, Venegas A. Estrategias de comunicación para el personal de Enfermería que atiende personas sordas. Revista Enfermería Actual en Costa Rica, 2011, no 21, p. 7. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5021201>

37. Ministerio de Salud. República de Colombia. Resolución 8430 de 1993. [Internet] [citado 24 de abril de 2021] Recuperado a partir de: http://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Investigacion/comite_de_etica/Res_8430_1993_-_Salud.pdf

38. Coceres A, et al. La comunicación entre el enfermero asistencial y los pacientes con discapacidad auditiva en un hospital público de la ciudad de

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</p>	FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO	Código	FT-IV-015
		Versión	3
		Fecha	30/09/2022
		Página	Página 35 de 35

Corrientes. Año 2020. Revista de la Facultad de Medicina de la UNNE, 2021, vol. 41, no 1, p. 4-16.

39. Pulache J. Actitudes hacia las personas con discapacidad en profesionales del sector interior y salud de Chiclayo, 2020. 2021. Disponible: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3228/1/TL_PulacheSerratoJefferson.pdf

40. Munsuri J, Pinazo S. Actitudes de los estudiantes de enfermería hacia las personas con discapacidad: análisis y propuestas. Index de Enfermería, 2016, vol. 25, no 1-2, p. 114-118. Disponible: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962016000100026&script=sci_arttext